



Mapa Estratégico

MISSÃO

Garantir segurança hídrica e serviços regulados de qualidade para todos

VISÃO

Ser uma instituição de excelência e essencial para a garantia da segurança hídrica e qualidade dos serviços públicos regulados e delegados

SOCIEDADE

1. Garantir a segurança hídrica frente ao crescimento da demanda de água

2. Assegurar a qualidade dos serviços públicos regulados, observada a sustentabilidade econômico-financeira

PESSOAS E RECURSOS

3. Aprimorar a percepção da sociedade quanto ao papel da Adasa e seus mecanismos de participação social

4. Aperfeiçoar a governança institucional, com foco na melhoria do processo decisório

5. Ampliar a eficácia das ações fiscalizatórias, com foco na qualidade dos serviços e na garantia dos usos múltiplos da água

6. Aprimorar a capacidade de gerir riscos associados a eventos extremos e processos críticos, a fim de assegurar a continuidade dos serviços públicos e os usos múltiplos da água

7. Ampliar a atuação da Agência na transmissão do conhecimento sobre segurança hídrica, saneamento e cultura da água

PROCESSOS

8. Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, com vistas ao aumento da motivação e do engajamento

9. Aumentar a produtividade e a qualidade na formulação e revisão de atos normativos

10. Aprimorar a capacidade de desenvolvimento e implementação de soluções de tecnologia da informação

11. Compatibilizar a infraestrutura com as necessidades inerentes à missão da Adasa