

## PLANO DE RACIONAMENTO NO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA TORTO/SANTA MARIA

### 1 - Introdução e justificativa do Plano de Racionamento

Em continuidade às informações assentadas nas Notas Técnicas 16, 30 e 36 - PGO, é escopo do presente documento a apresentação do **Plano de Racionamento para o Sistema de Abastecimento de Água Torto/Santa Maria, para o período entre 05/03 e 12/03/2017.**

A estiagem de 2016 no Distrito Federal se mostrou uma das mais severas dos últimos anos trazendo sérias consequências para as atividades que fazem uso dos recursos hídricos, em especial o abastecimento de água e a irrigação na agricultura.

O volume de precipitação observado nos dois últimos anos no Distrito Federal, significativamente menor que a média histórica, provocou uma acentuada redução nas vazões dos cursos d'água utilizados como mananciais para abastecimento público.

Desde o início do período de estiagem de 2016, no mês de maio, foram observadas em diversas captações superficiais, vazões próximas às mínimas da série histórica e também acentuada queda das vazões nos tributários dos Reservatórios Descoberto e Santa Maria.

Por meio da Resolução nº 20 - Adasa, de 07 de novembro de 2016, a Caesb encontra-se autorizada a promover as seguintes ações de racionamento do abastecimento público de água:

- I. Redução de pressão na rede de distribuição de água;
- II. Rodízio do fornecimento de água entre localidades de um mesmo sistema de abastecimento;
- III. Paralisação parcial do sistema de abastecimento com vistas à redução da oferta de água; e,
- IV. Incrementar medidas de incentivo à redução de consumo, especialmente campanhas para estímulo à economia de água.

Atualmente a vazão média semanal captada no Sistema Torto/Santa Maria é de aproximadamente 1.900 L/s, sendo o volume atual do Reservatório Santa Maria próximo a **47%**, conforme apresentado nas Figura 1 e 2, respectivamente. Após 27/02/2017, com o início das operações de rodízio, há tendência de queda na produção do Sistema Torto/Santa Maria

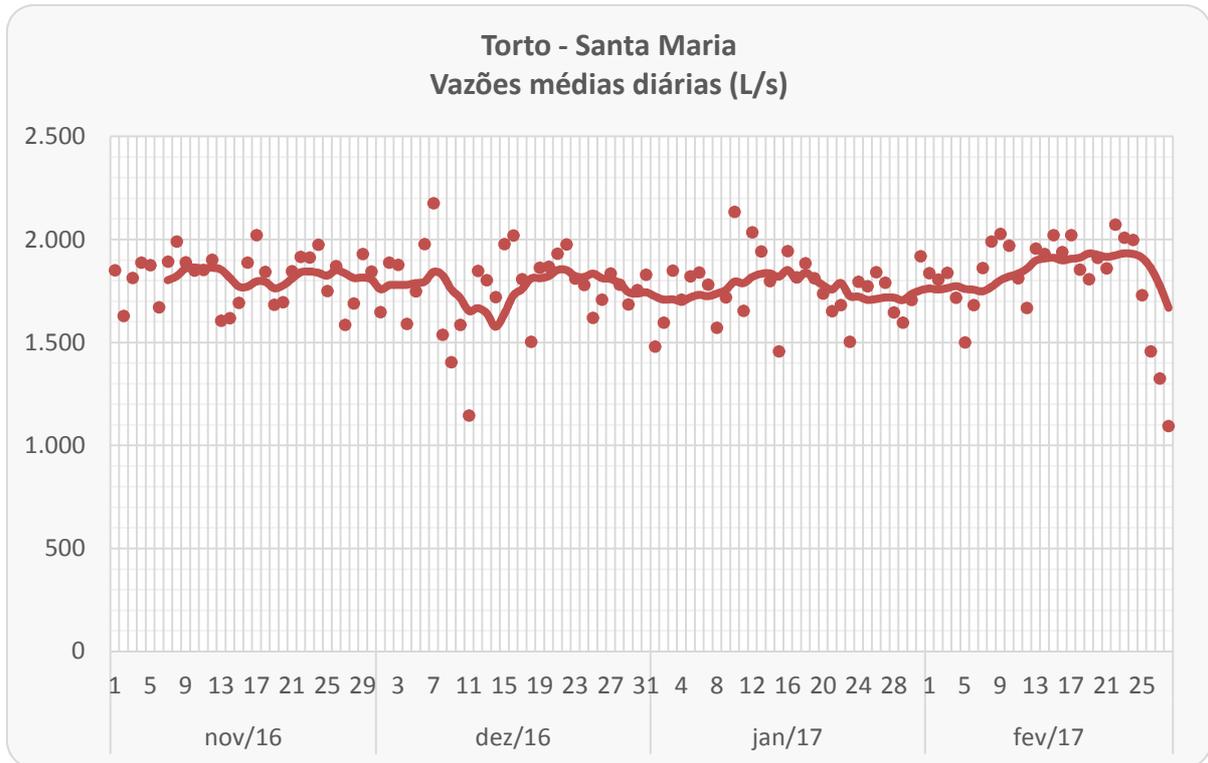


Figura 1 – Vazões médias captadas no Sistema Torto/Santa Maria entre novembro e fevereiro/2017.

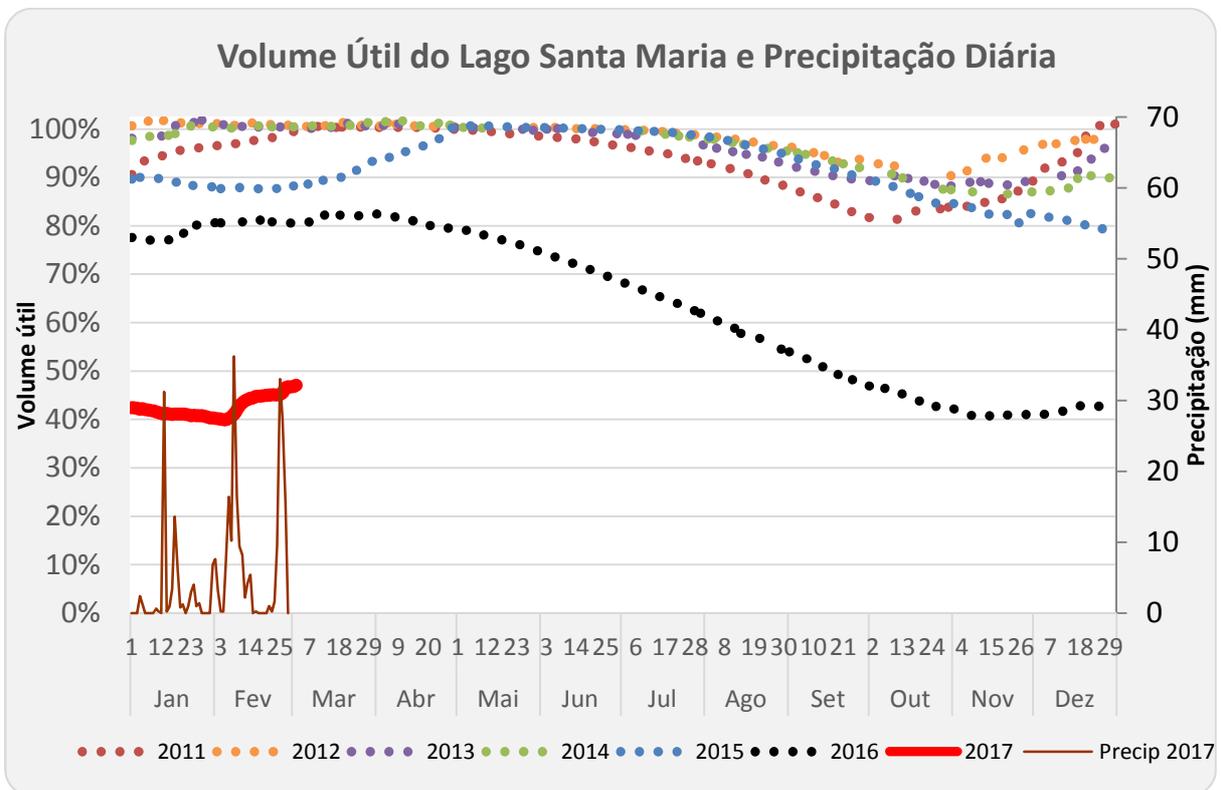


Figura 2 – Série histórica do volume útil do Lago Santa Maria entre 2011 e 2017.

Por meio da Resolução N°02, de 17 de fevereiro de 2017, a Adasa limita a 500 L/s a vazão média mensal captada pela Caesb no Reservatório Santa Maria. Portanto, é escopo do presente documento a apresentação do **Plano de Racionamento para o Sistema Torto Santa Maria, a ser iniciado a partir do dia 27/02/2017.**

Dado o porte das intervenções necessárias para racionamento em estado de restrição de uso, integram o presente Plano toda a rede de abastecimento de água dependente Sistema Torto/Santa Maria, considerando as seguintes localidades: Brasília, Cidade Estrutural, Cruzeiro, Grande Colorado, Itapoã, Jardim Botânico, Jardins Mangueiral, Lago Norte, Lago Sul, Noroeste, Octogonal, Paranoá, SIA/SCIA, SMDB, Sudoeste, Taquari, Varjão. A população total abastecida diretamente pelo Sistema Torto/Santa Maria é de **557.820 habitantes.**

As regiões Jardim Botânico e Jardins Mangueiral compõem a relação de áreas afetadas pelo rodízio no Sistema Torto/Santa Maria, pois seu abastecimento possui duas fontes de água: o Sistema Produtor Cabeça de Veado, localizado dentro do Jardim Botânico de Brasília, e o Sistema Produtor Torto/Santa Maria, maior contribuinte para o abastecimento dessas regiões. Portanto, embora as regiões possuam mais de uma fonte de água tratada, não há como realizar o abastecimento integral apenas com o sistema Cabeça de Veado, sendo necessário inseri-las no racionamento.

Além da Superintendência de Gestão Operacional, a elaboração do presente Plano contou com a participação das Superintendências de Manutenção e Operação de Redes Centro-Norte, Oeste-Sul, de Comercialização, a Ouvidoria e as Assessorias de Comunicação e de Planejamento, Regulação e Modernização Empresarial da Caesb.

## 2 - Estrutura do Plano de Racionamento

As operações para execução do Plano de Racionamento são estruturadas em três estágios sequenciais e ininterruptos:

- A) Abastecimento interrompido;
- B) Abastecimento em estabilização; e,
- C) Abastecimento estabilizado.

As intervenções poderão ser realizadas em unidades operacionais diversas, tais como elevatórias, válvulas e registros. O total de equipes envolvidas nas manobras para fechamento e abertura em campo é 22 (vinte e duas) em regime de plantão, compostas, cada uma, por 02 (dois) funcionários, sendo que o número de equipes atuando simultaneamente poderá ser até 09 (nove). Além das equipes de manobra propriamente ditas, as demais áreas da Companhia continuarão à disposição para a execução de serviços necessários durante o período em que a implantação do presente Plano seja necessária. Durante o período em as operações de racionamento estiverem em execução, a Caesb contará com o apoio de 15 (quinze) caminhões-pipa para atendimentos emergenciais.

### Abastecimento interrompido

O fornecimento de água será suspenso por 24h mediante manobras operacionais da Caesb. As operações para fechamento do abastecimento iniciarão às 8h do dia.

### Abastecimento em estabilização

O abastecimento de água será liberado por meio de manobras operacionais da Caesb após 24h de interrupção, ou seja, **imediatamente será aduzida água para as redes de distribuição que estavam com abastecimento interrompido**. Todavia, espera-se que o consumo inicial após a liberação de água seja superior às condições normais de operação das redes, motivo pelo qual as pressões operacionais habituais em cada região poderão demandar tempo para sua completa normalização.

A estabilização das redes de abastecimento depende, também, do uso racional e colaboração dos clientes que, inclusive, nas habitações que possuem reservatórios prediais inferiores deverão mantê-los em condições plenas de operação, além dos respectivos equipamentos para recalque ao reservatório superior.

### Abastecimento estabilizado

Condição plena de operação das redes de abastecimento.

### Ilustração do quantitativo de horas por estágio do Plano de Racionamento

A fim de exemplificar os estágios do Plano de Racionamento, ilustra-se, por meio da Figura 03, a relação Estágio x Horas; considerando-se 0 h (zero hora) como início das manobras de fechamento; 24 h como início do período de reabastecimento do setor; 72 h previsão do término do processo de estabilização completa das redes de distribuição de água do setor; e, entre 72 e 144 h, abastecimento estabilizado (quantidade e pressão).

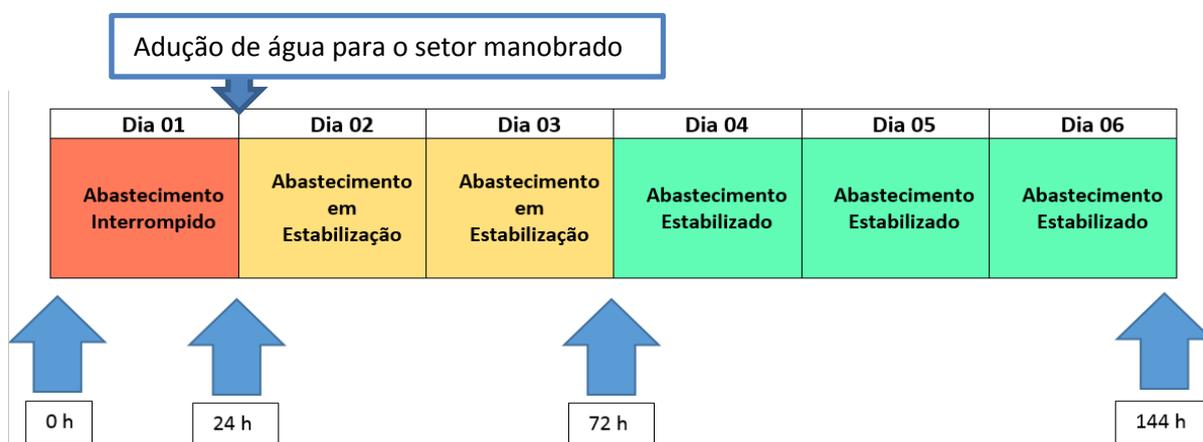


Figura 3 – Quantitativo de horas por estágio do Plano de Racionamento.

### Programação das intervenções

As intervenções estão programadas em blocos compostos por seis dias. A cada seis dias, cada localidade passará por um período de interrupção (sem fornecimento de água) e dois de estabilização (com fornecimento de água), sendo, então, os três dias restantes com abastecimento normalizado (quantidade e pressão).

Os Quadro 01 e 02, nas duas páginas seguintes, apresentam o arranjo completo da programação, conforme os 11 grupos operacionais do Plano para o Sistema Torto/Santa Maria, para o período entre 05/03 e 12/03/2017. Tais grupos foram compostos de acordo com as especificidades do sistema de água do DF, considerando a setorização das redes. Os mapas com as indicações dos grupos estão disponibilizados em Sistema de Informações Geográficas no site da Caesb.



Diretoria de Operação e Manutenção  
Superintendência de Gestão Operacional  
**NOTA TÉCNICA 40 - PGO**  
02/03/2017

**Quadro 1 – Programação das intervenções**

Cód.	Localidades	Domingo	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo
		05/mar	06/mar	07/mar	08/mar	09/mar	10/mar	11/mar	12/mar
SM 1	Lago Norte (SHIN e SMLN, exceto Lts 01 a 13 do Tr 13), Varjão, Granja do Torto, SAAN, SOF Norte, Regimento de Cavalaria e Guarda-RCG e SMU								
SM 2	Condomínios do Jardim Botânico - San Diego, Jardim Botânico I, Jardim Botânico V, Jardim Botânico VI (exceto Cjs de A a Z), Solar de Brasília, Mansões Califórnia, Jardins do Lago, Condomínio Lago Sul, Estância Jardim Botânico, Mirante das Paineiras, Parque e Jardim das Paineiras, Portal do Lago Sul, Ville de Montagne								
SM 3	Asa Norte, Vila Planalto e Noroeste								
SM 4	Paranoá, Itapoã, SMLN (Lts 01 a 13 do Tr 13), Taquari, Condomínio RK e Império dos Nobres								
SM 5	Lago Sul (QL 12 a 28, QI 16 a 29, Cjs 01, 02 e 03 da QI 13), Pontão do Lago Sul, SMDB, Setor Habitacional Dom Bosco/Villages Alvorada, Condomínio Privê Morada Sul								
SM 6	Asa Sul e Lago Sul (QL 02 a 10, QI 01 a 15, exceto Cjs 01, 02 e 03 da QI 13)								
SM 7	Sudoeste, Octogonal, Cruzeiro Novo, Setor de Indústrias Gráficas, Praça Municipal, Setor de Garagens Oficiais, Setor de Administração Municipal, Setor de Divulgação Cultural, Esplanada da Torre, Setor de Recreação Pública Norte								
SM 8	SIA, SCIA, STRC, SIN, SOF Sul, SGCV, SMAS, SPO, Cruzeiro Velho, Park Sul, Cidade Estrutural								
SM 9	Condomínios do Jardim Botânico - Jardim Botânico III, Jardim Botânico IV, Jardim Botânico VI (apenas Cjs de A a Z), Quintas do Sol, Quintas Bela Vista, Quintas Interlagos, Morada de Deus, Quatro Estações, Máximo Gardem, Belvedere Green, Chácaras Itaipú (exceto 80 a 84), Quintas Itaipú, Jardim da Serra								
SM 10	Condomínios do Jardim Botânico - Verde, Chácaras Itaipú 80 a 84, Ouro Vermelho I e II								
SM 11	Jardins Mangueiral								
Legenda, Abastecimento:									
	Interrompido								
	Em estabilização								
	Estabilizado								



Diretoria de Operação e Manutenção  
Superintendência de Gestão Operacional  
**NOTA TÉCNICA 40 - PGO**  
02/03/2017

**Quadro 2 – Programação das intervenções e população das áreas com abastecimento interrompido**

Cód.	Localidades	Domingo	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo
		05/mar	06/mar	07/mar	08/mar	09/mar	10/mar	11/mar	12/mar
SM 1	Lago Norte (SHIN e SMLN, exceto Lts 01 a 13 do Tr 13), Varjão, Granja do Torto, SAAN, SOF Norte, Regimento de Cavalaria e Guarda-RCG e SMU	43.385						43.385	
SM 2	Condomínios do Jardim Botânico - San Diego, Jardim Botânico I, Jardim Botânico V, Jardim Botânico VI (exceto Cjs de A a Z), Solar de Brasília, Mansões Califórnia, Jardins do Lago, Condomínio Lago Sul, Estância Jardim Botânico, Mirante das Paineiras, Parque e Jardim das Paineiras, Portal do Lago Sul, Ville de Montagne	12.630						12.630	
SM 3	Asa Norte, Vila Planalto e Noroeste		120.325						120.325
SM 4	Paranoá, Itapoã, SMLN (Lts 01 a 13 do Tr 13), Taquari, Condomínio RK e Império dos Nobres			111.146					
SM 5	Lago Sul (QL 12 a 28, QI 16 a 29, Cjs 01, 02 e 03 da QI 13), Pontão do Lago Sul, SMDB, Setor Habitacional Dom Bosco/Villages Alvorada, Condomínio Privê Morada Sul			21.807					
SM 6	Asa Sul e Lago Sul (QL 02 a 10, QI 01 a 15, exceto Cjs 01, 02 e 03 da QI 13)				94.766				
SM 7	Sudoeste, Octogonal, Cruzeiro Novo, Setor de Indústrias Gráficas, Praça Municipal, Setor de Garagens Oficiais, Setor de Administração Municipal, Setor de Divulgação Cultural, Esplanada da Torre, Setor de Recreação Pública Norte					74.867			
SM 8	SIA, SCIA, STRC, SIN, SOF Sul, SGCV, SMAS, SPO, Cruzeiro Velho, Park Sul, Cidade Estrutural						55.071		
SM 9	Condomínios do Jardim Botânico - Jardim Botânico III, Jardim Botânico IV, Jardim Botânico VI (apenas Cjs de A a Z), Quintas do Sol, Quintas Bela Vista, Quintas Interlagos, Morada de Deus, Quatro Estações, Máximo Gardem, Belvedere Green, Chácara Itaipú (exceto 80 a 84), Quintas Itaipú, Jardim da Serra					15.426			
SM 10	Condomínios do Jardim Botânico - Verde, Chácara Itaipú 80 a 84, Ouro Vermelho I e II						3.398		
SM 11	Jardins Mangueiral				5.000				
	<b>População total (Abastecimento interrompido)</b>	56.014	120.325	132.953	99.766	90.293	58.469	56.014	120.325
Legenda, Abastecimento:									
	Interrompido								
	Em estabilização								
	Estabilizado								

### 3 – Relação de fontes de captação alternativas, que possam ser utilizadas para abastecimento no período de execução do Plano de Racionamento

Todos os mananciais atualmente em condições operacionais encontram-se em uso. Considerando que o presente Plano possui como objetivo poupar o reservatório Santa Maria, cabe destacar que o sistema Torto/Santa Maria também recebe água de captações menores, cuja operação será mantida em condições normais.

### 4 – Abastecimento dos usuários que prestam serviço de caráter essencial à população

O abastecimento de Hospitais será garantido pela Caesb.

### 5 – Canais de atendimento ao cliente da Caesb

Para dar comodidade e agilidade ao processo de atendimento ao cliente, a Caesb disponibiliza quatro canais de contato: Central 115, Internet, Postos Na Hora e Escritórios Regionais. Além destes, há o Caesb Móvel e o App Caesb, conforme ilustrado na Figura 5.



#### CENTRAL 115

Telefone: 115  
Horário: 24 horas, todos os dias.



#### INTERNET

[www.caesb.df.gov.br](http://www.caesb.df.gov.br)  
Escritório on-line (chat)  
Escritório Virtual (autoatendimento)  
Horário: 24 horas, todos os dias.



#### ESCRITÓRIOS REGIONAIS

Atendimento presencial,  
sem necessidade de  
agendamento prévio  
Horário: segunda a sexta,  
das 8h às 18h



#### NA HORA

Atendimento presencial,  
sem necessidade de agendamento prévio  
Horário: segunda a sexta, das 7h30 às 17h30  
sábados, das 7h30 às 12h

Figura 5 – Canais de atendimento ao cliente da Caesb.

## 6 – Descrição dos canais de atendimento ao cliente da Caesb

Os quadros 3 e 4 apresentam o endereço dos Postos NA HORA e dos Escritórios Regionais da Caesb, respectivamente.

**Quadro 3 – Endereços dos Postos NA HORA**

POSTOS	ENDEREÇOS
Brasília	Subsolo da Estação Rodoviária do Plano Piloto de Brasília, Plataforma D - Entrada da Estação Central do Metrô.
Ceilândia	Shopping Popular de Ceilândia, QNM 11, AE 03
Gama	Área Especial 01, Entrequadra 55/56, Setor Central
Sobradinho	Quadra Central, Bloco 11, Lote 07, Subsolo do Serra Shopping
Taguatinga	QS 03, Lote 11, Lojas 4 a 8 – Pistão Sul
Riacho Fundo I	QN 07, Riacho Mall

**Quadro 4 – Endereços dos Escritórios Regionais**

LOCALIDADES	ENDEREÇOS
Brazlândia	SNO, Área Especial 01, Lt. E – Brazlândia
Ceilândia	CNM 01, Bl. I, Lj. 01 – Ceilândia
Cruzeiro Octogonal Sudoeste Asa Sul Asa Norte Lago Sul Lago Norte	Subsolo da Estação Rodoviária do Plano Piloto de Brasília, Plataforma D - Entrada da Estação Central do Metrô
Gama Engenho das Lajes	SIGA, Qd 01, Lt. 520/600 – Gama
Guará SAI SCIA Cidade Estrutural	QE 13, Cj. D/E, Lts. 1/2, Salas 201/202, 2º Andar - Guará II
Núcleo Bandeirante Candangolândia Riacho Fundo I SMPW	Praça Central, Módulo 05 - Núcleo Bandeirante
Paranoá Itapoã	Qd. Central, Área Especial 06 – Paranoá
Planaltina Mestre D'Armas Arapoanga	Av. Independência, SCC, Qd 02, BL E – Planaltina
Recanto das Emas Riacho Fundo II	Av. Recanto das Emas, Qd. 201, Cj. 10, Lt. 01 - Rec. das Emas
Samambaia Setor de Mansões Samambaia	QN 206, Cj. C, Lt. 02 – Samambaia

Santa Maria Residencial Santos Dummond	Qd. Central 211, Bl. B, Área Especial -Santa Maria
São Sebastião e Condomínios	STR, Av. Comercial, Lt. 1301, Lj. 01 - São Sebastião
Sobradinho I e II e Condomínios	Quadra Central, Lote C - Sobradinho I
Taguatinga Vicente Pires Águas Claras	C5, Lt. 03, Lj. 01 - Taguatinga Centro (próximo à 12ª D.P.)

**Observação:** O cliente pode se dirigir a qualquer escritório regional para solicitações de serviços mesmo que o escritório não esteja na localidade de seu endereço residencial. Porém, pedidos de ligação de água ou esgoto e desmembramento de ligações devem ser solicitados nos respectivos escritórios regionais de acordo com esta tabela.

Além dos postos Na Hora e Escritórios Regionais, para atendimento presencial, a Caesb conta com a utilização de um veículo equipado com o Sistema Comercial e preparado para atender a comunidade local, conforme programação apresentada no Quadro 5.

Quadro 5 – Endereços dos Escritórios Regionais

LOCALIDADE	ENDEREÇO	DIA DA SEMANA
Cidade Estrutural	Administração Regional	Segunda-feira
Setor P Sul	Agência do Trabalhador	Terça-feira
Riacho Fundo II	Administração Regional	Quarta-feira
Sobradinho II	Administração Regional	Quinta-feira
Setor P Norte	Centro de Saúde nº 8	Sexta-feira

Ademais, os clientes da Caesb também contam com um aplicativo gratuito para smartphones e tablets, disponíveis para IOS e Android, que disponibiliza os seguintes funções:

- permite que o usuário informe vazamentos de água e esgoto;
- emite segunda via de fatura com código de barras;
- consulta de contas parceladas;
- cartilha “Caça-vazamentos”; e,
- contato da Central 115.



**7 – Ações educativas para uso racional da água e estímulo à adoção de medidas de economia de água para usos menos nobres, além de ações voltadas à promoção de instrumentos direcionadas a síndicos de condomínios e administradores de prédios públicos para recomendar a adoção de medidas que visem evitar o desperdício e estimular o uso racional de água**

O desenvolvimento das ações elencadas já consta da pauta de atuação da Caesb, sendo corrente a veiculação de material sobre o tema nos diferentes meios de comunicação. O material (folhetos, cartilhas, manuais, jogos, ilustrações, áudios e vídeos) encontra-se disponível no sítio eletrônico da Caesb em: <https://www.caesb.df.gov.br/material-educativo.html>, contendo atualmente os seguintes itens:

- Folhetos, Cartilhas e Manuais
  - Educativo:
    - Saiba como economizar água reduzindo as despesas
    - Conheça 10 dicas para o uso racional da água
    - Manual de Caça-Vazamentos: Teste de inspeção visual e tátil-auditivo
    - Saiba como descobrir e evitar vazamentos
    - Dê um banho na sua caixa d'água
    - Esgoto não é lixo - Água de chuva não é esgoto
    - As águas de chuva na tubulação de esgoto
    - Cartilha a água, o cidadão e a Caesb
    - Dividir o lixo multiplica vidas
    - Preservar a rede de esgoto
  - Técnico:
    - Manutenção Hidráulica Predial
    - Orientação para ligação prediais de esgoto
    - Orientações básicas sobre Caixa de Gordura
    - Folheto: Caixa de Gordura Pequena (CGP) - Padrão Residencial Unifamiliar - 18 Litros
    - Folheto: Caixa de Gordura Simples (CGS) - 31 Litros
    - Caixa de Gordura Dupla (CGD) - 120 Litros
    - Folheto: Sobre as Caixas de Gordura - 31 Litros e 120 Litros
    - Caixa de Gordura Padrão (CGE)
    - Instruções sobre Sistema Separador de Água e Óleo
    - Orientações para instalação domiciliar do sistema de fossa e sumidouro



**Diretoria de Operação e Manutenção**  
**Superintendência de Gestão Operacional**  
**NOTA TÉCNICA 40 - PGO**  
**02/03/2017**

- Manual Ambiental de Obras de Saneamento - Volume I: Construção
- Jogos, Ilustrações, etc.
  - Jogo de Dado: Trilha da Caesb
  - Livrão Ilustrado da Caesb: Nosso Planeta é Nosso Mundo! - Colorido (para contar histórias)
  - Livrão Ilustrado da Caesb: Nosso Planeta é Nosso Mundo! - Preto e branco (para colorir)
- Campanhas Educativas para Rádio e Televisão
  - Rede de Esgotos
    - Animação para Televisão
    - Spot de Rádio (Chuva)
    - Spot de Rádio (Lixo)
  - Uso Racional da Água: "Consciência 10" (Ano 2016)
    - Animação para Televisão
    - Spot de Rádio

Brasília, 02 de março de 2017.

CAESB/Diretoria de Operação e Manutenção  
Coordenadoria de Desenvolvimento Operacional

***Cristiano Gonçalves Nascimento Gouveia***  
Coordenador

CAESB/Diretoria de Operação e Manutenção  
Gerência de Planejamento e Controle Operacional

***Ulisses Assis Pereira***  
Gerente

CAESB/Diretoria de Operação e Manutenção  
Superintendência de Gestão Operacional - PGO

***Luiz Carlos Hiroyuki Itonaga***  
Superintendente