

PLANO DE RACIONAMENTO NO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA TORTO/SANTA MARIA

1 - Introdução e justificativa do Plano de Racionamento

Em continuidade às informações assentadas nas Notas Técnicas 16, 30 e 36 - PGO, é escopo do presente documento a apresentação do **Plano de Racionamento para o Sistema de Abastecimento de Água Torto/Santa Maria, para o período entre 05/03 e 12/03/2017.**

A estiagem de 2016 no Distrito Federal se mostrou uma das mais severas dos últimos anos trazendo sérias consequências para as atividades que fazem uso dos recursos hídricos, em especial o abastecimento de água e a irrigação na agricultura.

O volume de precipitação observado nos dois últimos anos no Distrito Federal, significativamente menor que a média histórica, provocou uma acentuada redução nas vazões dos cursos d'água utilizados como mananciais para abastecimento público.

Desde o início do período de estiagem de 2016, no mês de maio, foram observadas em diversas captações superficiais, vazões próximas às mínimas da série histórica e também acentuada queda das vazões nos tributários dos Reservatórios Descoberto e Santa Maria.

Por meio da Resolução nº 20 - Adasa, de 07 de novembro de 2016, a Caesb encontra-se autorizada a promover as seguintes ações de racionamento do abastecimento público de água:

- I. Redução de pressão na rede de distribuição de água;
- II. Rodízio do fornecimento de água entre localidades de um mesmo sistema de abastecimento;
- III. Paralisação parcial do sistema de abastecimento com vistas à redução da oferta de água; e,
- IV. Incrementar medidas de incentivo à redução de consumo, especialmente campanhas para estímulo à economia de água.

Atualmente a vazão média semanal captada no Sistema Torto/Santa Maria é de aproximadamente 1.900 L/s, sendo o volume atual do Reservatório Santa Maria próximo a **47%**, conforme apresentado nas Figura 1 e 2, respectivamente. Após 27/02/2017, com o início das operações de rodízio, há tendência de queda na produção do Sistema Torto/Santa Maria

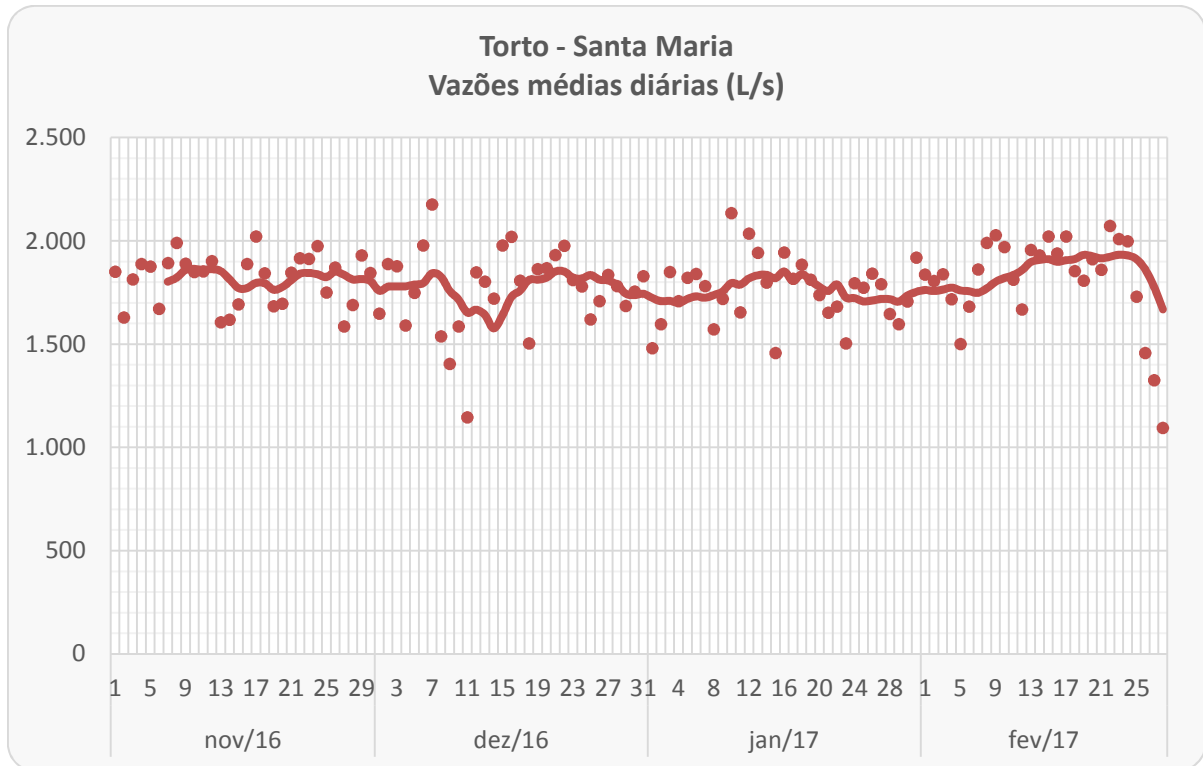


Figura 1 – Vazões médias captadas no Sistema Torto/Santa Maria entre novembro e fevereiro/2017.

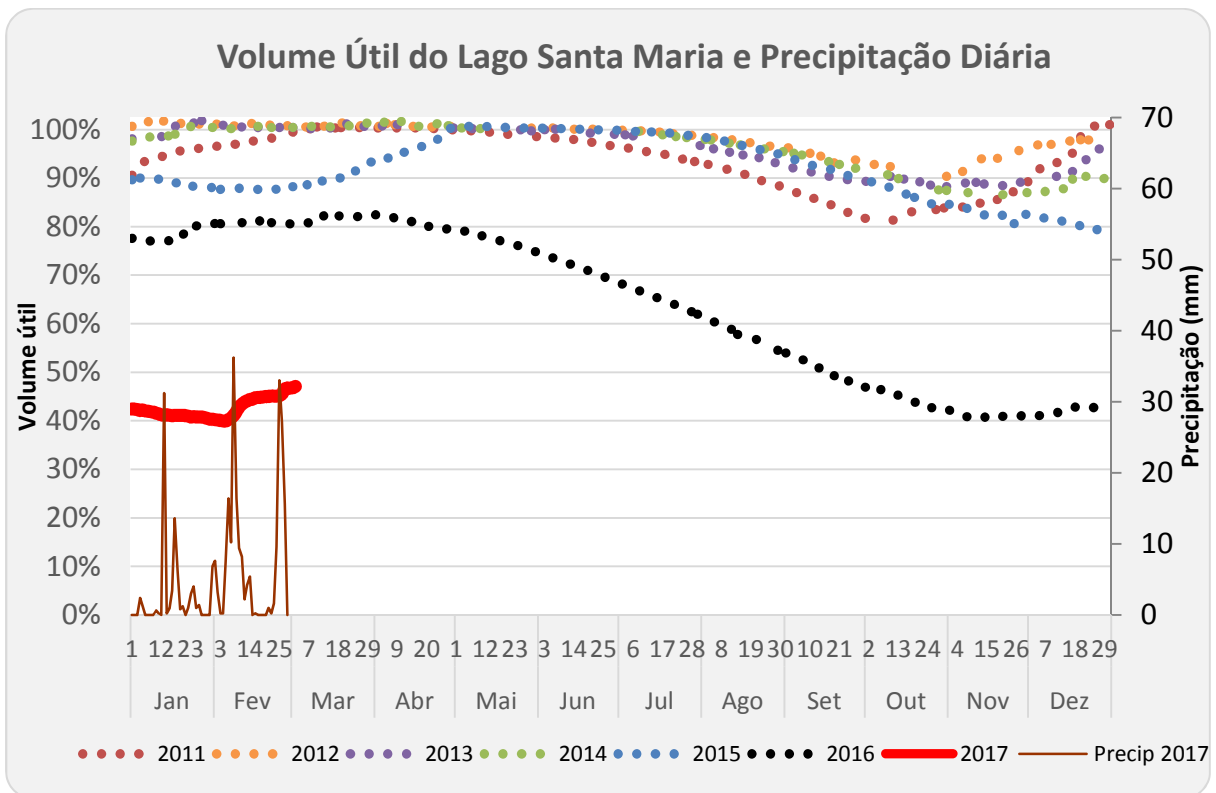


Figura 2 – Série histórica do volume útil do Lago Santa Maria entre 2011 e 2017.

Por meio da Resolução N°02, de 17 de fevereiro de 2017, a Adasa limita a 500 L/s a vazão média mensal captada pela Caesb no Reservatório Santa Maria. Portanto, é escopo do presente documento a apresentação do **Plano de Racionamento para o Sistema Torto Santa Maria, a ser iniciado a partir do dia 27/02/2017.**

Dado o porte das intervenções necessárias para racionamento em estado de restrição de uso, integram o presente Plano toda a rede de abastecimento de água dependente Sistema Torto/Santa Maria, considerando as seguintes localidades: Brasília, Cidade Estrutural, Cruzeiro, Grande Colorado, Itapoã, Jardim Botânico, Jardins Mangueiral, Lago Norte, Lago Sul, Noroeste, Octogonal, Paranoá, SIA/SCIA, SMDB, Sudoeste, Taquari, Varjão. A população total abastecida diretamente pelo Sistema Torto/Santa Maria é de **557.820 habitantes.**

As regiões Jardim Botânico e Jardins Mangueiral compõem a relação de áreas afetadas pelo rodízio no Sistema Torto/Santa Maria, pois seu abastecimento possui duas fontes de água: o Sistema Produtor Cabeça de Veado, localizado dentro do Jardim Botânico de Brasília, e o Sistema Produtor Torto/Santa Maria, maior contribuinte para o abastecimento dessas regiões. Portanto, embora as regiões possuam mais de uma fonte de água tratada, não há como realizar o abastecimento integral apenas com o sistema Cabeça de Veado, sendo necessário inseri-las no racionamento.

Além da Superintendência de Gestão Operacional, a elaboração do presente Plano contou com a participação das Superintendências de Manutenção e Operação de Redes Centro-Norte, Oeste-Sul, de Comercialização, a Ouvidoria e as Assessorias de Comunicação e de Planejamento, Regulação e Modernização Empresarial da Caesb.

2 - Estrutura do Plano de Racionamento

As operações para execução do Plano de Racionamento são estruturadas em três estágios sequenciais e ininterruptos:

- A) Abastecimento interrompido;
- B) Abastecimento em estabilização; e,
- C) Abastecimento estabilizado.

As intervenções poderão ser realizadas em unidades operacionais diversas, tais como elevatórias, válvulas e registros. O total de equipes envolvidas nas manobras para fechamento e abertura em campo é 22 (vinte e duas) em regime de plantão, compostas, cada uma, por 02 (dois) funcionários, sendo que o número de equipes atuando simultaneamente poderá ser até 09 (nove). Além das equipes de manobra propriamente ditas, as demais áreas da Companhia continuarão à disposição para a execução de serviços necessários durante o período em que a implantação do presente Plano seja necessária. Durante o período em as operações de racionamento estiverem em execução, a Caesb contará com o apoio de 15 (quinze) caminhões-pipa para atendimentos emergenciais.

Abastecimento interrompido

O fornecimento de água será suspenso por 24h mediante manobras operacionais da Caesb. As operações para fechamento do abastecimento iniciarão às 8h do dia.

Abastecimento em estabilização

O abastecimento de água será liberado por meio de manobras operacionais da Caesb após 24h de interrupção, ou seja, **imediatamente será aduzida água para as redes de distribuição que estavam com abastecimento interrompido**. Todavia, espera-se que o consumo inicial após a liberação de água seja superior às condições normais de operação das redes, motivo pelo qual as pressões operacionais habituais em cada região poderão demandar tempo para sua completa normalização.

A estabilização das redes de abastecimento depende, também, do uso racional e colaboração dos clientes que, inclusive, nas habitações que possuem reservatórios prediais inferiores deverão mantê-los em condições plenas de operação, além dos respectivos equipamentos para recalque ao reservatório superior.

Abastecimento estabilizado

Condição plena de operação das redes de abastecimento.

Ilustração do quantitativo de horas por estágio do Plano de Racionamento

A fim de exemplificar os estágios do Plano de Racionamento, ilustra-se, por meio da Figura 03, a relação Estágio x Horas; considerando-se 0 h (zero hora) como início das manobras de fechamento; 24 h como início do período de reabastecimento do setor; 72 h previsão do término do processo de estabilização completa das redes de distribuição de água do setor; e, entre 72 e 144 h, abastecimento estabilizado (quantidade e pressão).

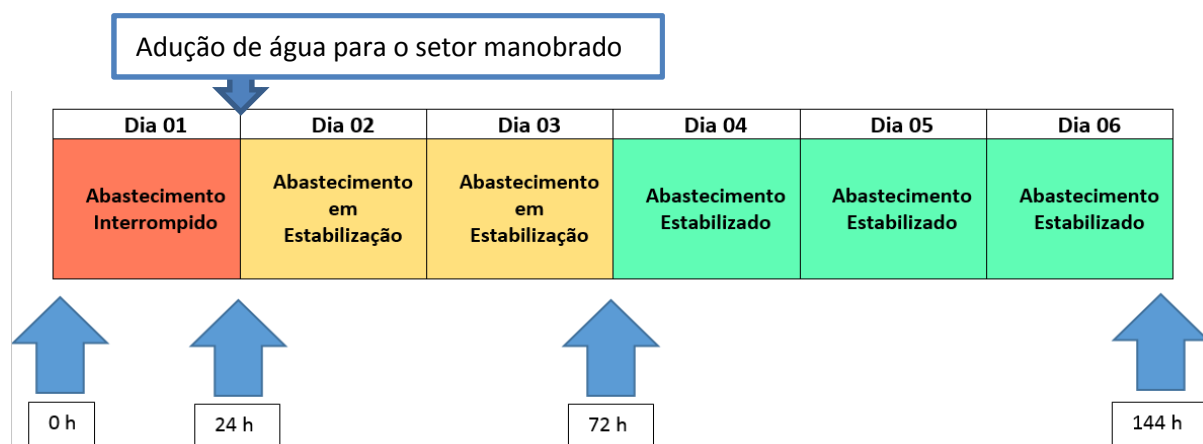


Figura 3 – Quantitativo de horas por estágio do Plano de Racionamento.

Programação das intervenções

As intervenções estão programadas em blocos compostos por seis dias. A cada seis dias, cada localidade passará por um período de interrupção (sem fornecimento de água) e dois de estabilização (com fornecimento de água), sendo, então, os três dias restantes com abastecimento normalizado (quantidade e pressão).

Os Quadro 01 e 02, nas duas páginas seguintes, apresentam o arranjo completo da programação, conforme os 11 grupos operacionais do Plano para o Sistema Torto/Santa Maria, para o período entre **05/03 e 12/03/2017**. Tais grupos foram compostos de acordo com as especificidades do sistema de água do DF, considerando a setorização das redes. Os mapas com as indicações dos grupos estão disponibilizados em Sistema de Informações Geográficas no site da Caesb.



Diretoria de Operação e Manutenção
Superintendência de Gestão Operacional
NOTA TÉCNICA 40 - PGO
02/03/2017

Quadro 1 – Programação das intervenções

Cód.	Localidades	Domingo	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo
		05/mar	06/mar	07/mar	08/mar	09/mar	10/mar	11/mar	12/mar
SM 1	Lago Norte (SHIN e SMLN, exceto Lts 01 a 13 do Tr 13), Varjão, Granja do Torto, SAAN, SOF Norte, Regimento de Cavalaria e Guarda-RCG e SMU								
SM 2	Condomínios do Jardim Botânico - San Diego, Jardim Botânico I, Jardim Botânico V, Jardim Botânico VI (exceto Cjs de A a Z), Solar de Brasília, Mansões Califórnia, Jardins do Lago, Condomínio Lago Sul, Estância Jardim Botânico, Mirante das Paineiras, Parque e Jardim das Paineiras, Portal do Lago Sul, Ville de Montagne								
SM 3	Asa Norte, Vila Planalto e Noroeste								
SM 4	Paranoá, Itapoã, SMLN (Lts 01 a 13 do Tr 13), Taquari, Condomínio RK e Império dos Nobres								
SM 5	Lago Sul (QL 12 a 28, QI 16 a 29, Cjs 01, 02 e 03 da QI 13), Pontão do Lago Sul, SMDB, Setor Habitacional Dom Bosco/Villages Alvorada, Condomínio Privê Morada Sul								
SM 6	Asa Sul e Lago Sul (QL 02 a 10, QI 01 a 15, exceto Cjs 01, 02 e 03 da QI 13)								
SM 7	Sudoeste, Octogonal, Cruzeiro Novo, Setor de Indústrias Gráficas, Praça Municipal, Setor de Garagens Oficiais, Setor de Administração Municipal, Setor de Divulgação Cultural, Esplanada da Torre, Setor de Recreação Pública Norte								
SM 8	SIA, SCIA, STRC, SIN, SOF Sul, SGCV, SMAS, SPO, Cruzeiro Velho, Park Sul, Cidade Estrutural								
SM 9	Condomínios do Jardim Botânico - Jardim Botânico III, Jardim Botânico IV, Jardim Botânico VI (apenas Cjs de A a Z), Quintas do Sol, Quintas Bela Vista, Quintas Interlagos, Morada de Deus, Quatro Estações, Máximo Gardem, Belvedere Green, Chácaras Itaipú (exceto 80 a 84), Quintas Itaipú, Jardim da Serra								
SM 10	Condomínios do Jardim Botânico - Verde, Chácaras Itaipú 80 a 84, Ouro Vermelho I e II								
SM 11	Jardins Mangueiral								
Legenda, Abastecimento:									
	Interrompido								
	Em estabilização								
	Estabilizado								



Diretoria de Operação e Manutenção
Superintendência de Gestão Operacional
NOTA TÉCNICA 40 - PGO
02/03/2017

Quadro 2 – Programação das intervenções e população das áreas com abastecimento interrompido

Cód.	Localidades	Domingo	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo
		05/mar	06/mar	07/mar	08/mar	09/mar	10/mar	11/mar	12/mar
SM 1	Lago Norte (SHIN e SMLN, exceto Lts 01 a 13 do Tr 13), Varjão, Granja do Torto, SAAN, SOF Norte, Regimento de Cavalaria e Guarda-RCG e SMU	43.385						43.385	
SM 2	Condomínios do Jardim Botânico - San Diego, Jardim Botânico I, Jardim Botânico V, Jardim Botânico VI (exceto Cjs de A a Z), Solar de Brasília, Mansões Califórnia, Jardins do Lago, Condomínio Lago Sul, Estância Jardim Botânico, Mirante das Paineiras, Parque e Jardim das Paineiras, Portal do Lago Sul, Ville de Montagne	12.630						12.630	
SM 3	Asa Norte, Vila Planalto e Noroeste		120.325						120.325
SM 4	Paranoá, Itapoã, SMLN (Lts 01 a 13 do Tr 13), Taquari, Condomínio RK e Império dos Nobres			111.146					
SM 5	Lago Sul (QL 12 a 28, QI 16 a 29, Cjs 01, 02 e 03 da QI 13), Pontão do Lago Sul, SMDB, Setor Habitacional Dom Bosco/Villages Alvorada, Condomínio Privê Morada Sul			21.807					
SM 6	Asa Sul e Lago Sul (QL 02 a 10, QI 01 a 15, exceto Cjs 01, 02 e 03 da QI 13)				94.766				
SM 7	Sudoeste, Octogonal, Cruzeiro Novo, Setor de Indústrias Gráficas, Praça Municipal, Setor de Garagens Oficiais, Setor de Administração Municipal, Setor de Divulgação Cultural, Esplanada da Torre, Setor de Recreação Pública Norte					74.867			
SM 8	SIA, SCIA, STRC, SIN, SOF Sul, SGCV, SMAS, SPO, Cruzeiro Velho, Park Sul, Cidade Estrutural						55.071		
SM 9	Condomínios do Jardim Botânico - Jardim Botânico III, Jardim Botânico IV, Jardim Botânico VI (apenas Cjs de A a Z), Quintas do Sol, Quintas Bela Vista, Quintas Interlagos, Morada de Deus, Quatro Estações, Máximo Gardem, Belvedere Green, Chácara Itaipú (exceto 80 a 84), Quintas Itaipú, Jardim da Serra					15.426			
SM 10	Condomínios do Jardim Botânico - Verde, Chácara Itaipú 80 a 84, Ouro Vermelho I e II						3.398		
SM 11	Jardins Mangueiral				5.000				
	População total (Abastecimento interrompido)	56.014	120.325	132.953	99.766	90.293	58.469	56.014	120.325
Legenda, Abastecimento:									
	Interrompido								
	Em estabilização								
	Estabilizado								

3 – Relação de fontes de captação alternativas, que possam ser utilizadas para abastecimento no período de execução do Plano de Racionamento

Todos os mananciais atualmente em condições operacionais encontram-se em uso. Considerando que o presente Plano possui como objetivo poupar o reservatório Santa Maria, cabe destacar que o sistema Torto/Santa Maria também recebe água de captações menores, cuja operação será mantida em condições normais.

4 – Abastecimento dos usuários que prestam serviço de caráter essencial à população

O abastecimento de Hospitais será garantido pela Caesb.

5 – Canais de atendimento ao cliente da Caesb

Para dar comodidade e agilidade ao processo de atendimento ao cliente, a Caesb disponibiliza quatro canais de contato: Central 115, Internet, Postos Na Hora e Escritórios Regionais. Além destes, há o Caesb Móvel e o App Caesb, conforme ilustrado na Figura 5.



CENTRAL 115

Telefone: 115
Horário: 24 horas, todos os dias.



INTERNET

www.caesb.df.gov.br
Escritório on-line (chat)
Escritório Virtual (autoatendimento)
Horário: 24 horas, todos os dias.



ESCRITÓRIOS REGIONAIS

Atendimento presencial,
sem necessidade de
agendamento prévio
Horário: segunda a sexta,
das 8h às 18h



NA HORA

Atendimento presencial,
sem necessidade de agendamento prévio
Horário: segunda a sexta, das 7h30 às 17h30
sábados, das 7h30 às 12h

Figura 5 – Canais de atendimento ao cliente da Caesb.

6 – Descrição dos canais de atendimento ao cliente da Caesb

Os quadros 3 e 4 apresentam o endereço dos Postos NA HORA e dos Escritórios Regionais da Caesb, respectivamente.

Quadro 3 – Endereços dos Postos NA HORA

POSTOS	ENDEREÇOS
Brasília	Subsolo da Estação Rodoviária do Plano Piloto de Brasília, Plataforma D - Entrada da Estação Central do Metrô.
Ceilândia	Shopping Popular de Ceilândia, QNM 11, AE 03
Gama	Área Especial 01, Entrequadra 55/56, Setor Central
Sobradinho	Quadra Central, Bloco 11, Lote 07, Subsolo do Serra Shopping
Taguatinga	QS 03, Lote 11, Lojas 4 a 8 – Pistão Sul
Riacho Fundo I	QN 07, Riacho Mall

Quadro 4 – Endereços dos Escritórios Regionais

LOCALIDADES	ENDEREÇOS
Brazlândia	SNO, Área Especial 01, Lt. E – Brazlândia
Ceilândia	CNM 01, Bl. I, Lj. 01 – Ceilândia
Cruzeiro Octogonal Sudoeste Asa Sul Asa Norte Lago Sul Lago Norte	Subsolo da Estação Rodoviária do Plano Piloto de Brasília, Plataforma D - Entrada da Estação Central do Metrô
Gama Engenho das Lajes	SIGA, Qd 01, Lt. 520/600 – Gama
Guará SAI SCIA Cidade Estrutural	QE 13, Cj. D/E, Lts. 1/2, Salas 201/202, 2º Andar - Guará II
Núcleo Bandeirante Candangolândia Riacho Fundo I SMPW	Praça Central, Módulo 05 - Núcleo Bandeirante
Paranoá Itapoã	Qd. Central, Área Especial 06 – Paranoá
Planaltina Mestre D'Armas Arapoanga	Av. Independência, SCC, Qd 02, BL E – Planaltina
Recanto das Emas Riacho Fundo II	Av. Recanto das Emas, Qd. 201, Cj. 10, Lt. 01 - Rec. das Emas
Samambaia Setor de Mansões Samambaia	QN 206, Cj. C, Lt. 02 – Samambaia

Santa Maria Residencial Santos Dummond	Qd. Central 211, Bl. B, Área Especial -Santa Maria
São Sebastião e Condomínios	STR, Av. Comercial, Lt. 1301, Lj. 01 - São Sebastião
Sobradinho I e II e Condomínios	Quadra Central, Lote C - Sobradinho I
Taguatinga Vicente Pires Águas Claras	C5, Lt. 03, Lj. 01 - Taguatinga Centro (próximo à 12ª D.P.)

Observação: O cliente pode se dirigir a qualquer escritório regional para solicitações de serviços mesmo que o escritório não esteja na localidade de seu endereço residencial. Porém, pedidos de ligação de água ou esgoto e desmembramento de ligações devem ser solicitados nos respectivos escritórios regionais de acordo com esta tabela.

Além dos postos Na Hora e Escritórios Regionais, para atendimento presencial, a Caesb conta com a utilização de um veículo equipado com o Sistema Comercial e preparado para atender a comunidade local, conforme programação apresentada no Quadro 5.

Quadro 5 – Endereços dos Escritórios Regionais

LOCALIDADE	ENDEREÇO	DIA DA SEMANA
Cidade Estrutural	Administração Regional	Segunda-feira
Setor P Sul	Agência do Trabalhador	Terça-feira
Riacho Fundo II	Administração Regional	Quarta-feira
Sobradinho II	Administração Regional	Quinta-feira
Setor P Norte	Centro de Saúde nº 8	Sexta-feira

Ademais, os clientes da Caesb também contam com um aplicativo gratuito para smartphones e tablets, disponíveis para IOS e Android, que disponibiliza os seguintes funções:

- permite que o usuário informe vazamentos de água e esgoto;
- emite segunda via de fatura com código de barras;
- consulta de contas parceladas;
- cartilha “Caça-vazamentos”; e,
- contato da Central 115.



7 – Ações educativas para uso racional da água e estímulo à adoção de medidas de economia de água para usos menos nobres, além de ações voltadas à promoção de instrumentos direcionadas a síndicos de condomínios e administradores de prédios públicos para recomendar a adoção de medidas que visem evitar o desperdício e estimular o uso racional de água

O desenvolvimento das ações elencadas já consta da pauta de atuação da Caesb, sendo corrente a veiculação de material sobre o tema nos diferentes meios de comunicação. O material (folhetos, cartilhas, manuais, jogos, ilustrações, áudios e vídeos) encontra-se disponível no sítio eletrônico da Caesb em: <https://www.caesb.df.gov.br/material-educativo.html>, contendo atualmente os seguintes itens:

- Folhetos, Cartilhas e Manuais
 - Educativo:
 - Saiba como economizar água reduzindo as despesas
 - Conheça 10 dicas para o uso racional da água
 - Manual de Caça-Vazamentos: Teste de inspeção visual e tátil-auditivo
 - Saiba como descobrir e evitar vazamentos
 - Dê um banho na sua caixa d'água
 - Esgoto não é lixo - Água de chuva não é esgoto
 - As águas de chuva na tubulação de esgoto
 - Cartilha a água, o cidadão e a Caesb
 - Dividir o lixo multiplica vidas
 - Preservar a rede de esgoto
 - Técnico:
 - Manutenção Hidráulica Predial
 - Orientação para ligação prediais de esgoto
 - Orientações básicas sobre Caixa de Gordura
 - Folheto: Caixa de Gordura Pequena (CGP) - Padrão Residencial Unifamiliar - 18 Litros
 - Folheto: Caixa de Gordura Simples (CGS) - 31 Litros
 - Caixa de Gordura Dupla (CGD) - 120 Litros
 - Folheto: Sobre as Caixas de Gordura - 31 Litros e 120 Litros
 - Caixa de Gordura Padrão (CGE)
 - Instruções sobre Sistema Separador de Água e Óleo
 - Orientações para instalação domiciliar do sistema de fossa e sumidouro



Diretoria de Operação e Manutenção
Superintendência de Gestão Operacional
NOTA TÉCNICA 40 - PGO
02/03/2017

- Manual Ambiental de Obras de Saneamento - Volume I: Construção
- Jogos, Ilustrações, etc.
 - Jogo de Dado: Trilha da Caesb
 - Livrão Ilustrado da Caesb: Nosso Planeta é Nosso Mundo! - Colorido (para contar histórias)
 - Livrão Ilustrado da Caesb: Nosso Planeta é Nosso Mundo! - Preto e branco (para colorir)
- Campanhas Educativas para Rádio e Televisão
 - Rede de Esgotos
 - Animação para Televisão
 - Spot de Rádio (Chuva)
 - Spot de Rádio (Lixo)
 - Uso Racional da Água: "Consciência 10" (Ano 2016)
 - Animação para Televisão
 - Spot de Rádio

Brasília, 02 de março de 2017.

CAESB/Diretoria de Operação e Manutenção
Coordenadoria de Desenvolvimento Operacional

Cristiano Gonçalves Nascimento Gouveia
Coordenador

CAESB/Diretoria de Operação e Manutenção
Gerência de Planejamento e Controle Operacional

Ulisses Assis Pereira
Gerente

CAESB/Diretoria de Operação e Manutenção
Superintendência de Gestão Operacional - PGO

Luiz Carlos Hiroyuki Itonaga
Superintendente