

# Mapa Estratégico da Adasa

## 2023

Compromisso com a Sociedade

Missão

Regular e promover a gestão sustentável dos recursos hídricos, a qualidade e universalização dos serviços públicos de saneamento básico, em benefício da sociedade do Distrito Federal.

Visão 2025

Consolidar-se como uma instituição essencial para a garantia da segurança hídrica no DF e da qualidade dos serviços públicos regulados.

### Regulação de Serviços Públicos

1 - Zelar pela qualidade e melhoria contínua dos serviços públicos regulados

2 - Assegurar a modicidade tarifária e o equilíbrio econômico financeiro da prestação de serviços

### Gestão Sustentável dos Recursos Hídricos

3 - Promover padrões de qualidade e quantidade necessários aos usos múltiplos dos recursos hídricos

4 - Garantir a efetividade da aplicação dos instrumentos da política distrital dos recursos hídricos e dos órgãos do sistema de gerenciamento

Negócio

5 - Promover ações educativas e orientadoras referentes à gestão de recursos hídricos e serviços públicos regulados

- Qualidade e universalização dos serviços públicos regulados
- Equilíbrio econômico financeiro e modicidade tarifária
- Direito de uso de recursos hídricos
- Autonomia e transparência das ações regulatórias
- Efetividade na atuação
- Informação e conhecimento
- Articulação Institucional
- Participação e Controle social

### Articulação Institucional

6 - Fortalecer parcerias envolvendo setores públicos, privados e sociedade

7 - Informar de forma sistemática, transparente e permanente o conceito de regulação, o papel e a atuação da Adasa

Processos Internos

Financeiro

8 - Expandir e consolidar a captação de recursos

9 - Otimizar o planejamento e a execução orçamentária-financeira

Aprendizagem e Crescimento

### Pessoas

10 - Promover a valorização e o reconhecimento dos servidores com foco em desempenho/resultados

11 - Desenvolver competências com foco nos processos e no negócio

### Cultura

12 - Promover a responsabilidade socioambiental institucional

13 - Consolidar o programa de Qualidade de Vida no Trabalho

### Tecnologia e Informação

14 - Fortalecer a Governança de TIC com foco na estratégia

15 - Orientar os recursos e ações de TI para as necessidades dos usuários