

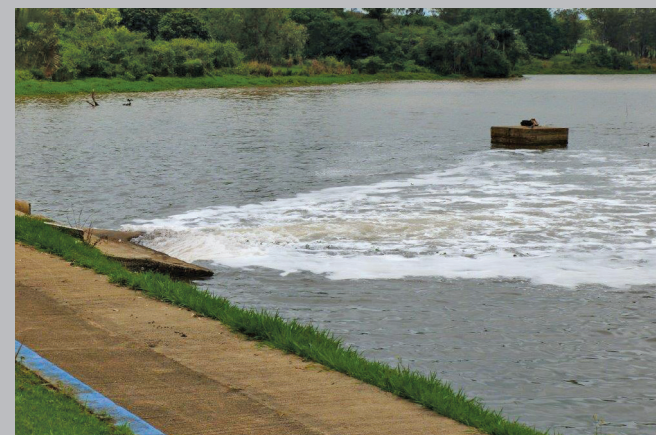
VOCÊ SABIA?

As bocas-de-lobo não fazem parte da rede de esgoto. Apenas têm a função de captar e conduzir as águas das chuvas aos rios e lagos.



O QUE É ESGOTAMENTO SANITÁRIO?

É a coleta, o transporte, o tratamento e o destino adequados do esgoto doméstico, desde as ligações nos imóveis até o seu lançamento nos rios.



 **Adasa**[®]
Agência Reguladora de Águas, Energia
e Saneamento Básico do Distrito Federal

rocha



ESGOTAMENTO SANITÁRIO

 **Adasa**[®]

VOCÊ SABE QUAL É A IMPORTÂNCIA DO TRATAMENTO DOS ESGOTOS?

Esgoto, como você já sabe, são os resíduos líquidos descartados da nossa vida diária. São esses resíduos que, se não forem tratados, causam problemas graves à saúde dos seres humanos e ao meio ambiente.

Os problemas mais comuns pela falta de tratamento do esgoto são:

- Escoamento a céu aberto, causando odores e disseminando doenças;
- Contaminação do solo, dos animais e dos alimentos;
- Contaminação dos rios, lagos e lençóis freáticos.



FIQUE ATENTO!

A coleta e o tratamento do esgoto sanitário são tão importantes quanto cuidar da água.



ETAPAS DO PROCESSO DE TRATAMENTO DO ESGOTO:

Até a sua devolução ao meio ambiente, o esgoto pode passar basicamente por três processos:

1 Tratamento primário (processo físico): nessa etapa ocorre a decantação dos sólidos em suspensão, que são retirados para dar continuidade ao processo.



2 Tratamento secundário (processo biológico): nessa etapa os microorganismos se alimentam de matéria orgânica convertendo-a em gás carbônico e água.



3 Tratamento terciário (processo químico): e na terceira etapa, conhecida como pós-tratamento, são removidos os poluentes específicos como nitrogênio, fósforo, fungos e bactérias.

PARA QUE SERVE UMA AGÊNCIA REGULADORA?

A agência reguladora cria normas, controla e fiscaliza para que a prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário sejam realizados da melhor maneira possível e por um preço justo. Por isso, é também de responsabilidade dela definir as tarifas e taxas que serão cobradas pelo serviço prestado.

A agência reguladora deve ser independente, com autonomia na sua administração e com agilidade e transparência no desempenho do seu trabalho. No DF, a Adasa exerce esse papel, junto à prestadora de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Além disso, qualquer cidadão pode fazer denúncias e reclamações sobre problemas nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. A ouvidoria da Adasa atenderá os casos que não forem resolvidos pela prestadora do serviço que atende o Distrito Federal.

FAÇA VOCÊ TAMBÉM A SUA PARTE!

Cuidar da sua cidade é cuidar da sua saúde, da sua família e do meio ambiente. O planeta agradece.

