

RELATÓRIO FINAL

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE
ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO DISTRITO FEDERAL –
2015/2016**



Identificação da empresa: PRAXIS PESQUISA DESENVOLVIMENTO E EDUCAÇÃO LTDA-ME

CONTATO: Andréia Nunes do Espírito Santo

Fone: (61) 3223-1216

E-mail: praxisdesenvolvimentoeducacao@gmail.com

Identificação do Coordenador: Godofredo Gonçalves Filho

Fone: (61) 9575-0448

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Pontos de coleta – Final (Exceto Riacho Fundo I).....	9
Figura 2 – Pontos de coleta – Final (Região Riacho Fundo I).....	9
Figura 3 – Mapa político do Distrito Federal com a atual divisão das 31 Regiões Administrativas.....	10

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Resultado final da coleta por Região Administrativa do DF versus o previsto no plano de trabalho.....	10
--	----

Sumário

LISTA DE FIGURAS.....	2
LISTA DE TABELAS	2
1. Introdução.....	5
2. Metodologia	7
Figura 1 – Pontos de coleta – Final (Exceto Riacho Fundo I).....	9
Figura 2 – Pontos de coleta – Final (Região Riacho Fundo I)	9
Figura 3 – Mapa político do Distrito Federal com a atual divisão das 31 Regiões Administrativas	10
Tabela 1 – Resultado final da coleta por Região Administrativa do DF versus o previsto no plano de trabalho	10
2.1. Verificação.....	12
2.2. Crítica.....	12
2.3. Digitação	12
2.4. Consolidação.....	13
2.5. Tabulação.....	13
3. Treinamento da Equipe.....	14
4. A Coleta.....	25
5. Análise dos Resultados Gerais.....	28
5.1. Perfil socioeconômico.....	29
5.2. Avaliação dos serviços de abastecimento de água.....	32
5.3. Avaliação dos serviços de esgotamento sanitário.....	38
5.4. Avaliação dos processos de faturamento e cobrança	43
5.5. Avaliação da satisfação em relação ao atendimento de demandas e ao sistema de ouvidoria da CAESB	47
5.6. Avaliação da satisfação global com a concessionária.....	51

5.7. Questões gerais	52
5.8. Reuso de água cinza e água da chuva	60
6. Análise dos Resultados por Região Administrativa	67
6.1. Perfil socioeconômico.....	67
6.2. Avaliação dos serviços de abastecimento de água.....	78
6.3. Avaliação dos serviços de esgotamento sanitário.....	97
6.4. Avaliação da satisfação dos processos de faturamento e cobrança .	111
6.5. Avaliação da satisfação em relação ao atendimento de demandas e ao sistema de ouvidoria da CAESB	122
6.6. Avaliação da satisfação global com a concessionária.....	132
6.7. Questões gerais	137
6.8. Reuso de água cinza e água da chuva	160
7. Recomendações.....	232
8. Considerações Finais	235
9. Anexos.....	237
9.1. Questionário	237

1. Introdução

O presente relatório de pesquisa discrimina as atividades efetivadas e oferece os resultados da aplicação da **Pesquisa de Avaliação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, prestados pela CAESB, no âmbito do Distrito Federal**, conduzida pela *Praxis Pesquisas*.

O objeto deste levantamento baseia-se na aplicação de pesquisa quantitativa por meio de entrevista individual, domiciliar, com os responsáveis pelo domicílio, junto aos usuários beneficiários dos serviços prestados pela concessionária CAESB, para o levantamento de dados acerca dos tópicos listados a seguir:

1. Perfil socioeconômico;
2. Avaliação dos serviços de abastecimento de água;
3. Avaliação dos serviços de esgotamento sanitário;
4. Avaliação dos processos de faturamento e cobrança;
5. Avaliação da satisfação em relação ao atendimento de demandas e sistemas de ouvidoria da CAESB;
6. Avaliação da satisfação global com a concessionária; e
7. Questões gerais.

Por solicitação da contratante, foi adicionado a estes sete tópicos principais o tópico sobre *reuso de água cinza e água da chuva*, então ao final do tópico *questões gerais* estarão dispostas as informações sobre o reuso de água, tanto para o bloco de resultados gerais, quanto para o bloco de resultados por região administrativa.

O objetivo foi obter um diagnóstico que identificará, de forma geral, o nível de satisfação dos usuários, subsidiando planos, projetos e ações que visem atender as demandas e a melhoria do sistema.

Foram entrevistados ao todo 3.137 domicílios (questionários válidos), em 30 regiões administrativas do Distrito Federal escolhidos aleatoriamente.

Os resultados são apresentados por resultados gerais e resultados por região administrativa. Foram realizadas análises quanto à distribuição de frequências, percentual das respostas e cruzamentos específicos com a questão do “reuso de água”.

De forma geral, o serviço do CAESB foi considerado satisfatório. Em suma, os resultados da pesquisa apontaram uma avaliação positiva por parte dos usuários quanto aos serviços prestados pelo concessionária, porém ainda possui diversos pontos que necessitam de mudanças operacionais, táticas e estratégicas.

2. Metodologia

A pesquisa de satisfação realizada foi do tipo qualitativa, amostral, residencial/domiciliar que utilizará a técnica de aplicação de questionário individual para a coleta de dados e foi realizada em 30 Regiões Administrativas do Distrito Federal contempladas pela concessionária atual, a CAESB. *Somente a região do SIA, por se tratar de região majoritariamente composta por unidades comerciais, não contou com a aplicação da pesquisa.*

Dentro de cada Região Administrativa foi calculada a amostra relativa a proporção representativa da cidade como um todo, diante dos últimos dados sobre a população disponíveis. Da forma em que foram distribuídas as entrevistas garantiu-se a aplicação conforme o descrito no Termo de Referência que norteou este estudo.

A coleta de dados ocorreu por meio de “*visita in loco*”, aplicando-se em cada residência um questionário qualitativo. Foram visitados ao todo 3.137 domicílios, em todo Distrito Federal, e em cada um foi aplicado um único questionário.

O entrevistador utilizou questionário aprovado pela ADASA, em que foram observadas todas as questões e seus respectivos filtros. Este questionário encontra-se disponível no item 7 deste documento e foi previamente discutido e analisado com a gerência do contrato, afim de garantir que todas as informações cruciais para o levantamento de dados fossem contempladas da melhor forma possível.

Os conteúdos abordados no questionário fizeram referências aos seguintes tópicos:

- Qualidade da água;
- Continuidade do serviço de abastecimento de água;
- Qualidade do atendimento relacionado ao serviço de abastecimento de água;
- Qualidade dos serviços realizados pelo prestador em vias públicas

- Entendimento da fatura e medição (clareza, informações contidas, prazos de recebimento);
- Qualidade dos serviços de esgoto;
- Qualidade do atendimento relacionado ao serviço de esgotamento sanitário;
- Avaliação dos preços dos serviços prestados;
- Percepção do usuário quanto aos impactos ambientais devidos à prestação dos serviços;
- Nível geral de contentamento com os serviços prestados pela concessionária;
- Notificação sobre interrupções programadas;
- Conhecimento dos direitos básicos dos usuários;
- Qualidade da orientação sobre os direitos e deveres dos usuários;
- Compreensão clara do manual de prestação do serviço e de atendimento ao usuário.

O questionário foi realizado em equipamento de *tablet*, o que garantiu maior agilidade e segurança das informações. Também foi captado a informação sobre localização espacial de cada questionário realizado por meio da localização do GPS nato do equipamento de *tablet*.

A figura 1 e 2 demonstra todos os locais em que foram aplicados o questionário. Na figura 1 é possível observar o local em que cada questionário realizado foi feito, em quase todas as RA's. A exceção é região do Riacho Fundo I (figura 2). Esta região ficou separada do mapa, pois a versão do aplicativo de coleta utilizada neste local estava com a data de aplicação diferente das demais, o que acabou gerando seus resultados de marcação GPS em um mapa diferente, porém, não houve nenhum prejuízo a coleta nem a qualidade dos dados, uma vez que as informações coletadas em todas as duas versões do aplicativo são exatamente iguais. Este fato pode ser facilmente constatado observando-se as informações contidas no banco de dados anexo a este relatório.

Figura 1 – Pontos de coleta – Final (Exceto Riacho Fundo I)

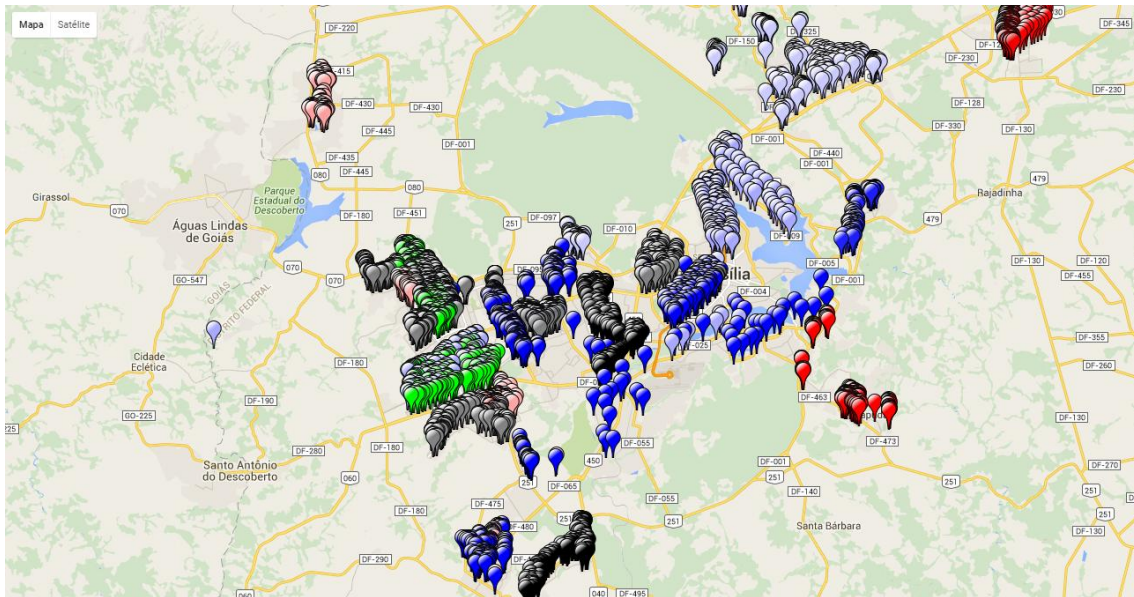
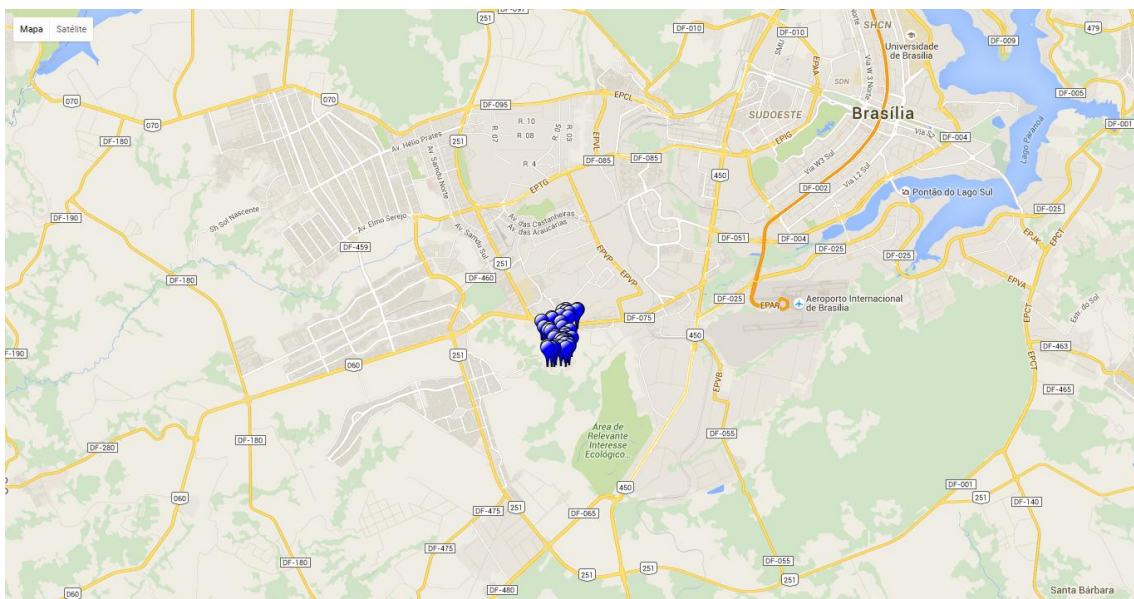


Figura 2 – Pontos de coleta – Final (Região Riacho Fundo I)



O equipamento utilizado para coleta de dados (*tablet*) foi o seguinte:

- Marca: Samsung Galaxy Tab 3
- Modelo: SM-T210
- Tela: 7.0" – 1024x600

- Processador: Dual Core 1.2 GHz
- Gps: GPS/GLONASS
- Memória interna: 8 GB
- Android: versão 4.1.2

O mapa a seguir apresenta a atual divisão política das Regiões Administrativas do Distrito Federal. Na sequência há uma tabela a qual apresenta o total coletado em todas as RA's do DF.

Figura 3 – Mapa político do Distrito Federal com a atual divisão das 31 Regiões Administrativas



Tabela 1 – Resultado final da coleta por Região Administrativa do DF versus o previsto no plano de trabalho

REGIÃO ADMINISTRATIVA	RESULTADO FINAL			
	COLETADO		PREVISTO	
	Frequência	Porcentual	Frequência	Porcentual
Ceilândia	484	15,4%	465	15,5%
Brasília	284	9,1%	281	9,4%

Taguatinga	257	8,2%	244	8,1%
Samambaia	228	7,3%	234	7,8%
Planaltina	193	6,2%	184	6,1%
Águas Claras	164	5,2%	140	4,7%
Recanto das Emas	154	4,9%	135	4,5%
Guará	133	4,2%	142	4,7%
Sobradinho II	122	3,9%	98	3,3%
Gama	121	3,9%	142	4,7%
Santa Maria	120	3,8%	123	4,1%
São Sebastião	110	3,5%	101	3,4%
Sobradinho	89	2,8%	68	2,3%
Sudoeste/Octogonal	79	2,5%	81	2,7%
Vicente Pires	73	2,3%	72	2,4%
Brazlândia	64	2,0%	55	1,8%
Itapoã	61	1,9%	59	2,0%
Paranoá	54	1,7%	46	1,5%
Riacho Fundo II	49	1,6%	39	1,3%
Riacho Fundo	42	1,3%	41	1,4%
Cruzeiro	40	1,3%	39	1,3%
Lago Norte	39	1,2%	40	1,3%
SCIA	33	1,1%	32	1,1%
Lago Sul	32	1,0%	31	1,0%
Jardim Botânico	29	0,9%	27	0,9%
Núcleo Bandeirante	27	0,9%	27	0,9%
Candangolândia	20	0,6%	17	0,6%
Park Way	20	0,6%	20	0,7%
Varjão	9	0,3%	9	0,3%
Fercal	7	0,2%	8	0,3%
Total	3137	100%	3000	100%

O processo de coleta de dados foi o primeiro passo para a realização do estudo. Nos momentos seguintes os dados coletados foram averiguados e avaliados por equipes de crítica, validando ou não as informações coletadas. As informações que por ventura foram consideradas inválidas foram substituídas e/ou corrigidas. A equipe de crítica é formada por 5 colaboradores, encarregados do trabalho de averiguação.

2.1. Verificação

Ao total foram verificados 615 questionários, sendo 20% de cada entrevistador que trabalhou na pesquisa.

Para tanto, foi criado uma planilha no Google Drive, e todas as informações checadas foram registradas nesse documento.

O número de questionários invalidados não chegou a 1%. Quando da invalidação, outro questionário foi realizado para substituição.

É importante dizer que devido à problemas operacionais com o pesquisador Renan Villa Real, todos os questionários do mesmo foram verificados. Todavia, mesmo diante dos problemas por este causado, os seus questionários não apresentaram informações duvidosas, sendo todos eles devidamente checados e validados.

2.2. Crítica

Os dados coletados foram criticados e validados automaticamente pelo aplicativo, uma vez que este não permitia a não marcação de nenhuma respostas e contava com filtros automáticos. No processo de consolidação, apenas os dados de marcação da região administrativa, preenchimento de nome, telefone e endereço, sofreram alguma correção. Os demais dados já vieram limpos e prontos para análise.

2.3. Digitação

Não houve digitação dos dados, pois quando coletados no equipamento de *tablet* foram digitados e tabulados automaticamente pelo aplicativo utilizado na coleta de dados em campo.

2.4. Consolidação

A consolidação é a soma e o processamento dos dados obtidos e a disposição mediante critérios de classificação. Pode ser feita de forma manual, eletromecânica ou eletrônica. Depois de realizada as etapas anteriores foi feita a contagem do que foi obtido.

Neste caso, como o próprio aplicativo já dispõe automaticamente os dados digitados e tabulados, foi de responsabilidade da equipe de coordenação da pesquisa, principalmente do estatístico responsável pelo trabalho, realizar a soma e o processamento dos dados.

Devido a qualidade das informações dos dados gerados pelo próprio aplicativo/sistema, a consolidação dos dados foi realizada apenas para corrigir erros de preenchimento humano nas questões de seleção de região administrativa, nome, telefone e endereço. Nas questões de nome telefone e endereço, alguns pesquisadores inverteram a ordem, mesclando as informações de nome e endereço.

2.5. Tabulação

A tabulação normalmente é utilizada em pesquisas realizadas por meio de questionários impressos, o que não se aplica a este trabalho, visto que o questionário é eletrônico. Mas, em síntese a tabulação é a digitação sistemática das informações de questionários de tal forma que estas possam ser analisadas ou contabilizadas estatisticamente.

Os dados coletados no equipamento de *tablet* foram tabulados automaticamente pelo aplicativo utilizado na coleta de dados em campo.

3. Treinamento da Equipe

O processo seletivo dos pesquisadores iniciou-se assim que o contrato foi oficializado e inicialmente foram previstos 15 pesquisadores, porém foram contratados 30.

O treinamentos ocorreu nos dias anteriores à abertura de campo, ou seja, entre os dias 16 e 18 de dezembro de 2015, e abordou os seguintes itens:

- Apresentação da pesquisa: Como será realizada; onde; porque; quando e; etc;
- Técnicas de abordagem: Como se identificar; como abordar corretamente os moradores a serem entrevistados;
- Apresentação do questionário de coleta: Treino no aplicativo; demonstração de preenchimento e validação da localização dos pesquisadores;
- Entrega do kit do pesquisador: Camiseta; crachá e; tablete;
- Entrega dos endereços a qual o pesquisador ficará responsável;
- Demais tópicos importantes para a realização do trabalho.

No treinamento foi abordado de forma minuciosa todos os temas a serem pesquisados, exemplificando temas específicos, como por exemplo, o reuso de água cinza e água da chuva, a questão do bônus desconto. Informações básicas sobre a CAESB e a ADASA com detalhamento de suas funções.

Também foram ensinadas técnicas de abordagem dos entrevistados, foram de apresentação e vestimentas.

Neste mesmo treinamento, também foi entregue todo o material de pesquisa: Colete, crachás de identificação, tablete, caneta, etc.

O ponto principal do treinamento foi a exploração do questionário com os quais os pesquisadores trabalhariam. Todas as questões foram exploradas, foram feitos questionários teste, além da testagem do funcionamento do GPS. As fotos a seguir apresentam a equipe de pesquisadores sendo treinada.





















4. A Coleta

A coleta de dados foi realizada entre os dias 16 de dezembro de 2015 e 20 de fevereiro de 2016.

Neste período, todas as regiões administrativas do Distrito Federal receberam a visita dos nossos pesquisadores.

É importante dizer que devido ao período incomum do ano em que foram realizadas as pesquisas (festas de final de ano, período de férias escolares, carnaval e período de constantes chuvas) o prazo de coleta que era inicialmente programado para se findar em 11 de fevereiro de 2016, se estendeu por mais 9 dias.

Essa extensão do prazo foi previamente solicitada pela contratada e prontamente atendida pela contratante, uma vez que desde as primeiras reuniões de programação do projeto, esses pontos desfavoráveis do período do ano que foi escolhido para realização da pesquisa foram debatidos e levantadas as possíveis complicações de coleta.

Outros fatores isolados também contribuíram para o favorecimento ou desfavorecimento da coleta de dados, porém esses detalhes são mais bem explicados no tópico *Reflexões*, contido mais a frente neste relatório.

As fotos a seguir mostram o trabalho dos pesquisadores em campo, juntamente com a fiscalização da equipe da ADASA.





5. Análise dos Resultados Gerais

A análise dos resultados é o processo pelo qual se dá ordem, estrutura e significado aos dados e consiste na transformação dos dados coletados em conclusões e/ou lições, úteis e credíveis.

A partir dos tópicos estabelecidos processam-se os dados, procurando tendências, diferenças e variações na informação obtida. Os processos, técnicas e ferramentas usadas são baseadas em certos pressupostos e como tal tem limitações.

A partir do banco de dados gerado pelo aplicativo utilizado na pesquisa, a equipe de coordenação avaliou os resultados gerados, elaborou todos os gráficos e tabelas para a apresentação deste relatório final.

Para uma melhor análise, serão utilizados, na apresentação, os dados da última pesquisa realizada pela ADASA, pois servirá de balizador para a análise de possíveis mudanças no comportamento dos resultados obtidos.

Por fim a análise e interpretação de dados envolve comparações de grandezas estatísticas das variáveis de interesse.

Os dados foram tratados e analisados em software de tratamentos de dados chamado de SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) em que foi gerar todos os resultados, escalonados por questão, tipo de pergunta, tipo de respostas, gerar gráficos de variados tipos e fazer cruzamentos de informações com relação a pergunta “reuso de água cinza e água da chuva”, conforme demandado pela contratante.

Neste tópico serão apresentados os dados gerais da pesquisa dividido por bloco. Ao todo são 8 blocos de pesquisa, sendo eles:

1. Perfil socioeconômico;
2. Avaliação dos serviços de abastecimento de água;
3. Avaliação dos serviços de esgotamento sanitário;
4. Avaliação dos processos de faturamento e cobrança;

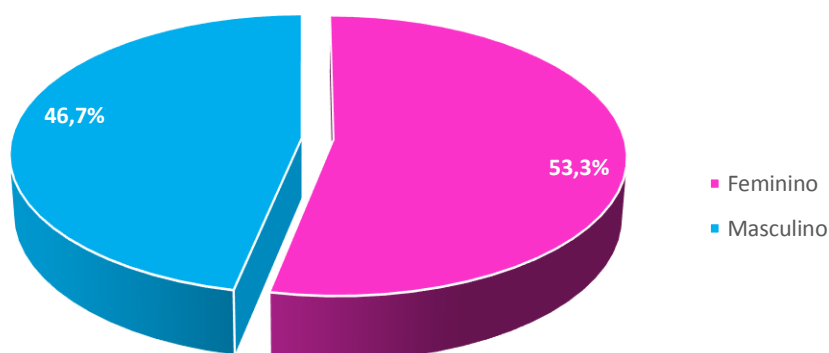
5. Avaliação da satisfação em relação ao atendimento de demandas e ao sistema de ouvidoria da CAESB;
6. Avaliação da satisfação global com a concessionária;
7. Questões gerais; e
8. Reuso de água cinza e água da chuva.

5.1. Perfil socioeconômico

Neste bloco de perguntas foram levantadas as informações sobre o perfil socioeconômico dos moradores nos seguintes quesitos:

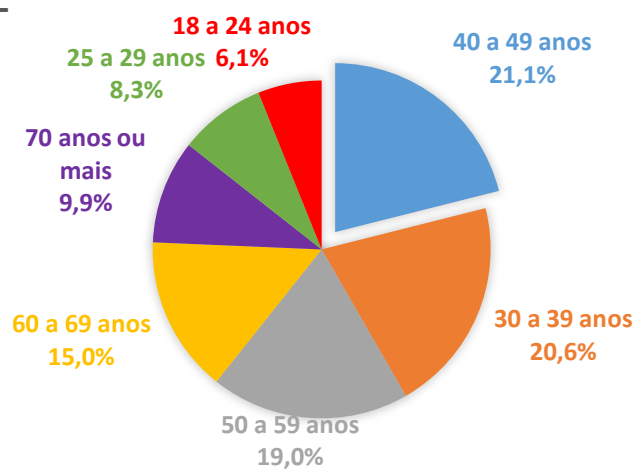
- Gênero;
- Idade;
- Estado civil;
- Escolaridade (último grau completo); e
- Renda mensal familiar (em reais R\$).

Gênero		
	Frequência	Porcentual
Feminino	1673	53,3%
Masculino	1464	46,7%
Total	3137	100%

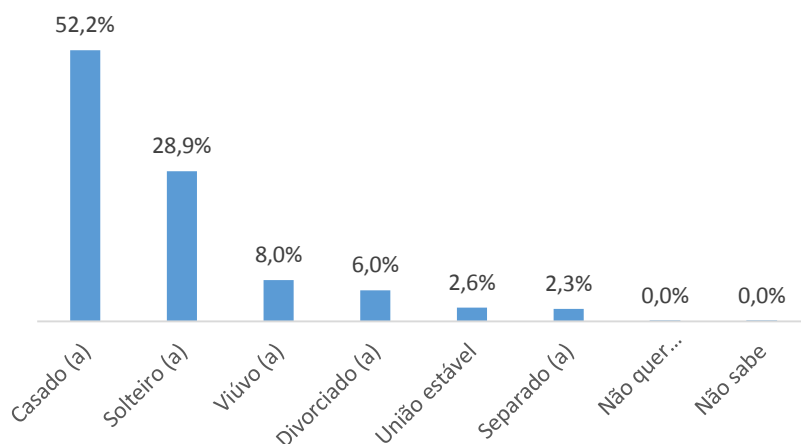


Idade		
	Frequência	Porcentual
40 a 49 anos	660	21,0%
30 a 39 anos	646	20,6%
50 a 59 anos	595	19,0%
60 a 69 anos	469	15,0%
70 anos ou mais	311	9,9%
25 a 29 anos	260	8,3%
18 a 24 anos	191	6,1%
Não quer responder	4	0,1%
Não sabe	1	0,0%
Total	3137	100%

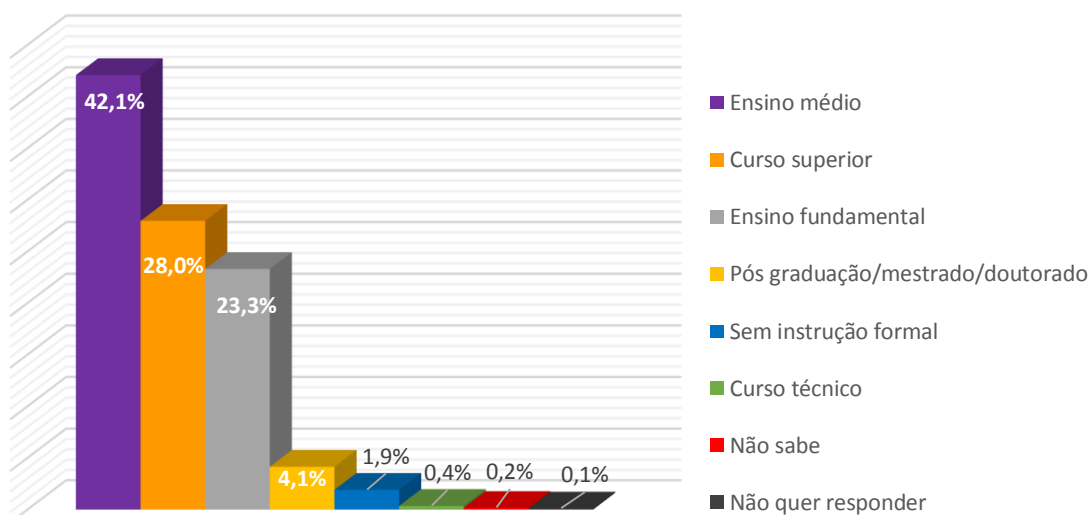
IDADE



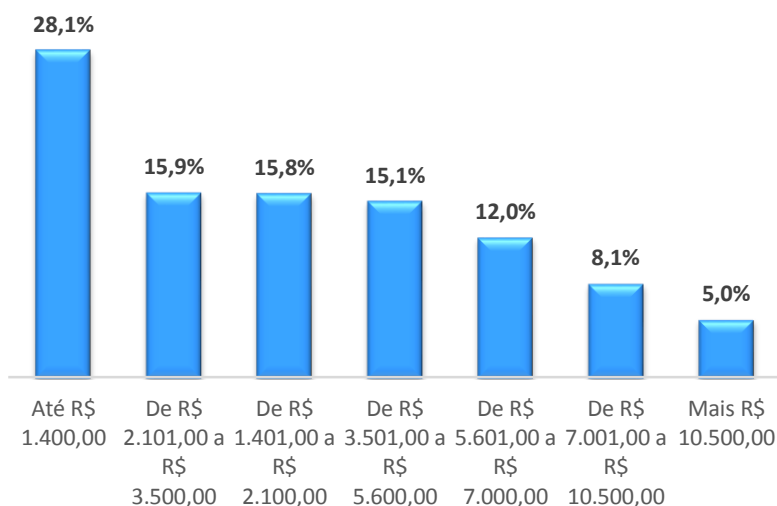
Estado civil		
	Frequência	Porcentual
Casado (a)	1638	52,2%
Solteiro (a)	906	28,9%
Viúvo (a)	250	8,0%
Divorciado (a)	188	6,0%
União estável	81	2,6%
Separado (a)	72	2,3%
Não quer responder	1	0,0%
Não sabe	1	0,0%
Total	3137	100%



Escolaridade: (Último grau completo)		
	Frequência	Porcentual
Ensino médio	1320	42,1%
Curso superior	877	28,0%
Ensino fundamental	731	23,3%
Pós graduação/mestrado/doutorado	130	4,1%
Sem instrução formal	60	1,9%
Curso técnico	11	0,4%
Não sabe	5	0,2%
Não quer responder	3	0,1%
Total	3137	100%



Renda mensal familiar		
	Frequência	Porcentual
Até R\$ 1.400,00	880	28,1%
De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	498	15,9%
De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	496	15,8%
De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	475	15,1%
De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	378	12,0%
De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	253	8,1%
Mais R\$ 10.500,00	157	5,0%
Total	3137	100%



5.2. Avaliação dos serviços de abastecimento de água

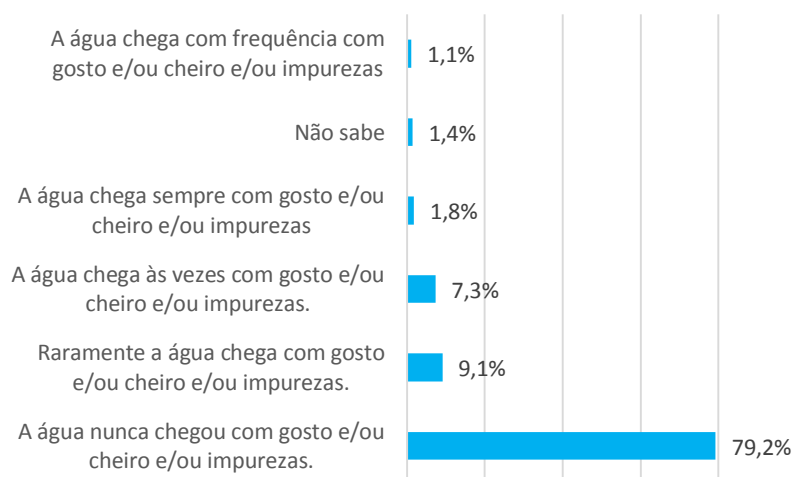
Neste bloco de perguntas foram levantadas o seguintes questionamentos:

- Como a água chega na residência do entrevistado e seu respectivo grau de satisfação;
- Com qual frequência falta água na residência, excetuando faltas por motivo de não pagamento e seu respectivo grau de satisfação;
- Sobre a interrupção dos serviços de água e seu respectivo grau de satisfação;
- Grau de satisfação do usuário sobre a disponibilidade de água; e
- Grau de satisfação com relação à qualidade geral dos serviços de abastecimento de água.

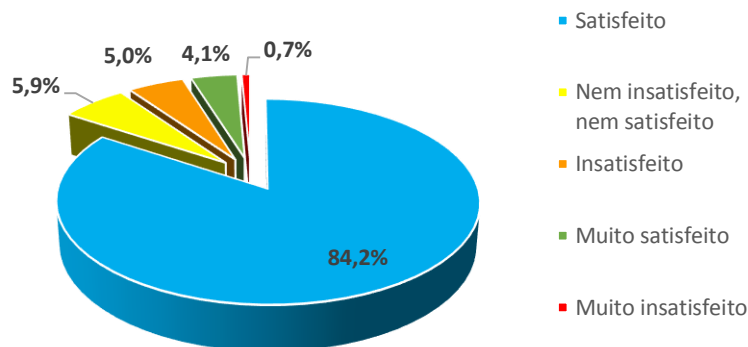
De modo geral a avaliação do serviço de água foi considerado, por mais de 85% dos entrevistados, satisfatório.

Quando perguntados sobre a água recebida em suas residências, 79,2% dos entrevistados afirmaram que a água **nunca** chegou com gosto e/ou cheiro e/ou impurezas o que gera um grau de satisfação (bom/satisfatório) em mais de 84% de respostas. Nesta pergunta, apenas 1,8% dos entrevistados afirmaram que a água **sempre** chega com gosto e/ou cheiro e/ou impureza, gerando um grau de insatisfação (péssimo/muito insatisfeito) em 1,8% dos entrevistados.

Em relação à água recebida em sua casa, poderia nos informar como ela chega a sua residência:		
	Frequência	Porcentual
A água nunca chegou com gosto e/ou cheiro e/ou impurezas.	2484	79,2%
Raramente a água chega com gosto e/ou cheiro e/ou impurezas.	285	9,1%
A água chega às vezes com gosto e/ou cheiro e/ou impurezas.	229	7,3%
A água chega sempre com gosto e/ou cheiro e/ou impurezas	58	1,8%
Não sabe	45	1,4%
A água chega com frequência com gosto e/ou cheiro e/ou impurezas	36	1,1%
Total	3137	100%

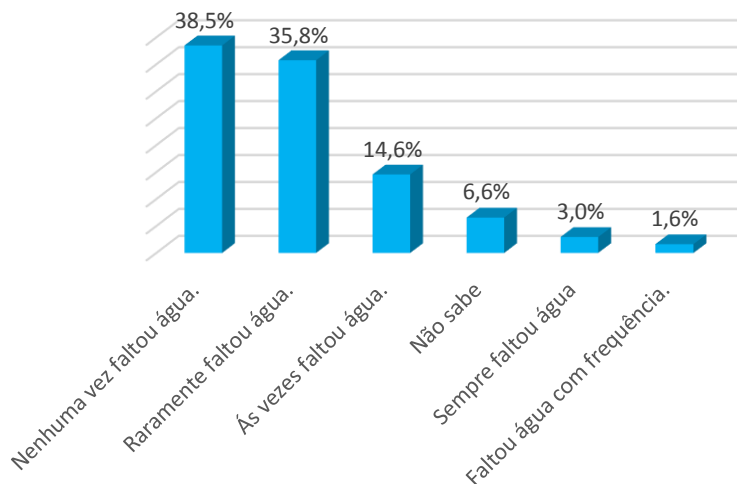


Em relação à pergunta anterior, qual é a sua satisfação em relação água recebida:		
	Frequência	Porcentual
Satisfeito	2642	84,2%
Nem insatisfeito, nem satisfeito	186	5,9%
Insatisfeito	157	5,0%
Muito satisfeito	129	4,1%
Muito insatisfeito	23	0,7%
Total	3137	100%

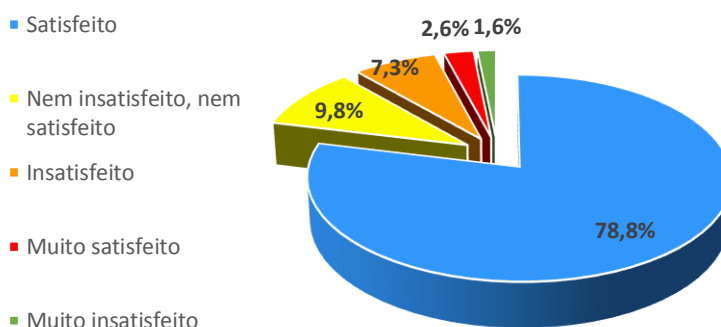


Quanto ao fluxo de abastecimento no último ano, o total 74,3% dos entrevistados informou que nenhuma vez ou raramente houve interrupção dos serviços de fornecimento de água o que gera um grau de satisfação (bom) em 78,8% das entrevistas.

Em relação ao fluxo de abastecimento no último ano, quantas vezes faltou água por qualquer outro motivo que não seja por atraso no pagamento da conta?		
	Frequência	Porcentual
Nenhuma vez faltou água.	1208	38,5%
Raramente faltou água.	1122	35,8%
Às vezes faltou água.	457	14,6%
Não sabe	206	6,6%
Sempre faltou água	93	3,0%
Faltou água com frequência.	51	1,6%
Total	3137	100%

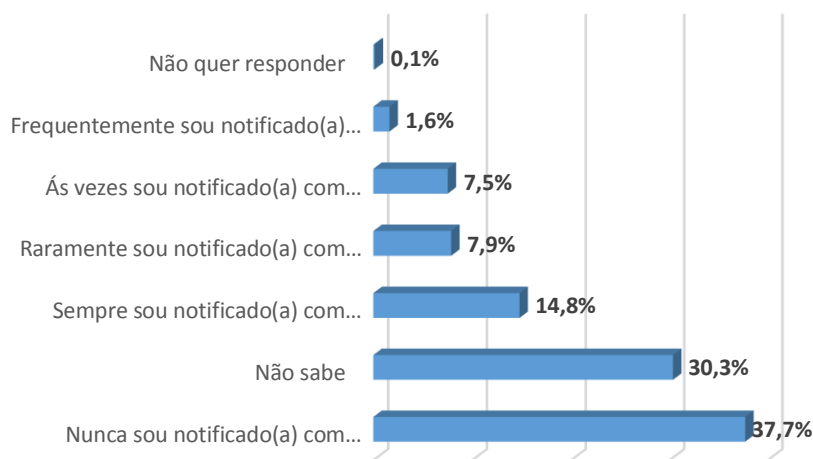


Em relação à pergunta anterior, qual é a sua satisfação em relação ao fluxo de abastecimento no último ano:		
	Frequência	Porcentual
Satisfeito	2472	78,8%
Nem insatisfeito, nem satisfeito	307	9,8%
Insatisfeito	228	7,3%
Muito satisfeito	80	2,6%
Muito insatisfeito	50	1,6%
Total	3137	100%



Em relação aos avisos e notificações sobre as interrupções dos serviços de águas, 37,7% dos entrevistados afirmaram que **nunca** são notificados com antecedência pela CAESB, o que gera um grau de apatia e avaliação de grau de satisfação como péssimo, ruim ou regular em 35% dos casos.

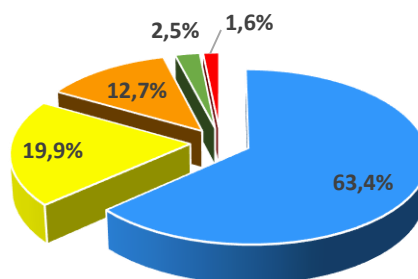
Em relação às interrupções dos serviços de água, qual frase descreve melhor a sua opinião		
	Frequência	Porcentual
Nunca sou notificado(a) com antecedência pela CAESB	1183	37,7%
Não sabe	952	30,3%
Sempre sou notificado(a) com antecedência pela CAESB	464	14,8%
Raramente sou notificado(a) com antecedência pela CAESB	247	7,9%
Às vezes sou notificado(a) com antecedência pela CAESB	236	7,5%
Frequentemente sou notificado(a) com antecedência pela CAESB	51	1,6%
Não quer responder	4	0,1%
Total	3137	100%



Qual é o seu grau de satisfação em relação às interrupções dos serviços de água:

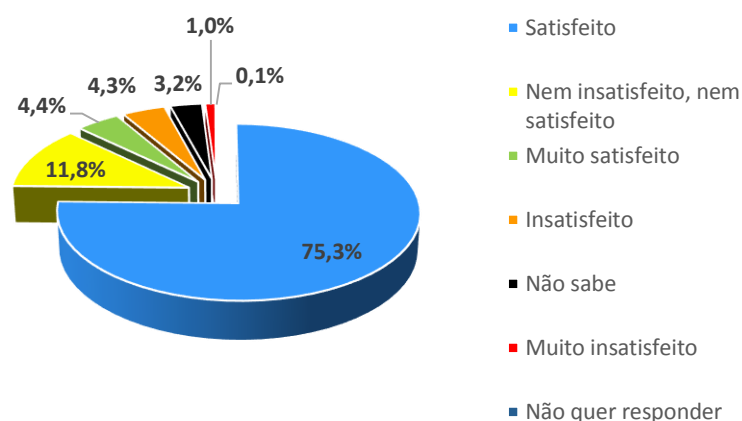
	Frequência	Porcentual
Satisfeito	1989	63,4%
Nem insatisfeito, nem satisfeito	623	19,9%
Insatisfeito	398	12,7%
Muito insatisfeito	77	2,5%
Muito satisfeito	50	1,6%
Total	3137	100%

- Satisfeito
- Nem insatisfeito, nem satisfeito
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito
- Muito satisfeito



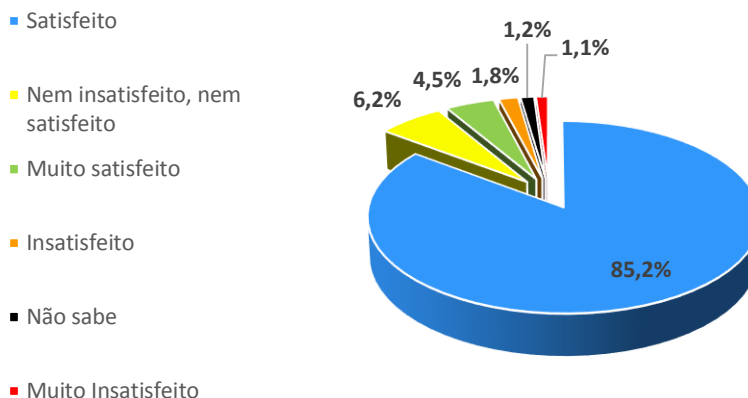
Já com relação a disponibilidade de água, ou seja a ausência de interrupções, 75,3% dos respondentes se diz satisfeito. Apenas 1% dos entrevistados avaliou este quesito como péssimo (muito insatisfeito) e 11,8% disseram não estar nem satisfeito, nem insatisfeito com a disponibilidade de água.

Em relação à disponibilidade de água (ausência de interrupções), você está:		
	Frequência	Porcentual
Satisfeito	2363	75,3%
Nem insatisfeito, nem satisfeito	369	11,8%
Muito satisfeito	138	4,4%
Insatisfeito	135	4,3%
Não sabe	99	3,2%
Muito insatisfeito	31	1,0%
Não quer responder	2	0,1%
Total	3137	100%



Como já foi mencionado anteriormente de modo geral a avaliação dos serviços de água foi satisfatória, chegando a 85,2% de avaliação boa.

Com relação à qualidade geral dos serviços de abastecimento de água, você está:		
	Frequência	Porcentual
Satisfeito	2673	85,2%
Nem insatisfeito, nem satisfeito	193	6,2%
Muito satisfeito	142	4,5%
Insatisfeito	55	1,8%
Não sabe	39	1,2%
Muito Insatisfeito	34	1,1%
Não quer responder	1	0,0%
Total	3137	100%



5.3. Avaliação dos serviços de esgotamento sanitário

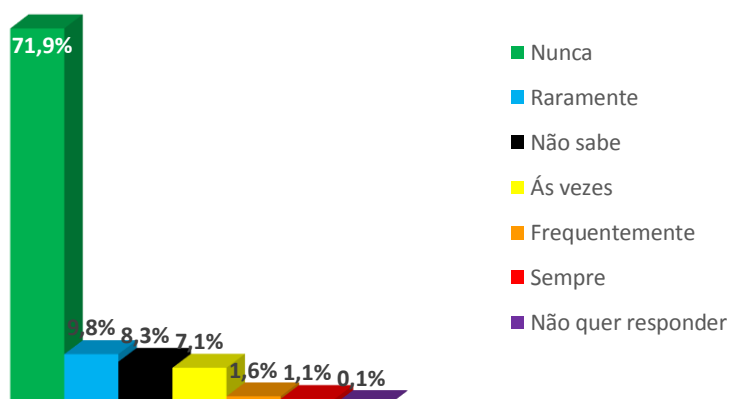
Neste bloco de perguntas foram levantadas o seguintes questionamentos:

- Se já houve caso de retorno de esgoto para dentro da residência do morador e seu respectivo grau de satisfação;
- Se já sentiu mau cheiro proveniente da rede de esgoto na rua onde mora;
- Se já percebeu, no último ano, vazamento de esgoto próximo a residência;
- Se na ocasião do vazamento, o morador percebeu se o problema foi solucionado com rapidez pela equipe da CAESB e seu respectivo grau de satisfação; e
- Grau de satisfação com relação à qualidade geral dos serviços de esgotamento sanitário.

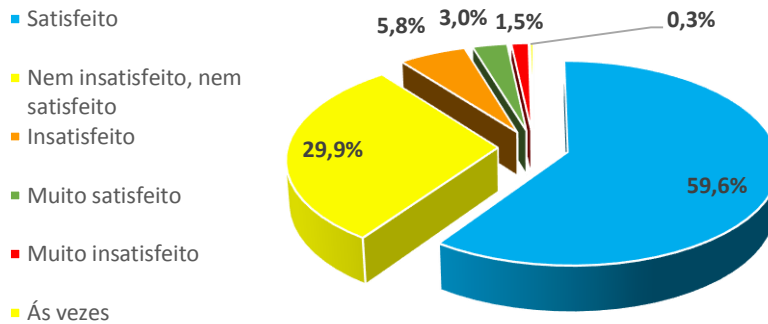
Os serviços de esgotamento sanitário ainda não cobre 100% de todas as regiões administrativas do DF e mesmo assim nas que já são contempladas com esse serviço a avaliação já tem um índice menor de satisfação. Diante disso, de modo global, a avaliação positiva (boa) com os serviços de esgotamento sanitário chega a 66,8%, ficando mais de 11 pontos percentuais abaixo da avaliação quanto aos serviços de abastecimento de água.

Quando questionados sobre casos de retorno de esgotamento sanitário para dentro de suas residências, o total de 19,6% responderam que pelo menos uma vez já houve caso de retorno de esgoto para dentro de sua residência. Com esse número a avaliação neste quesito foi boa, alcançando o percentual de 59,6% de avaliação satisfatória.

Em relação ao serviço de esgotamento sanitário, já houve casos de retorno de esgoto na sua residência?		
	Frequência	Porcentual
Nunca	2257	71,9%
Raramente	306	9,8%
Não sabe	260	8,3%
Às vezes	224	7,1%
Frequentemente	51	1,6%
Sempre	35	1,1%
Não quer responder	4	0,1%
Total	3137	100%

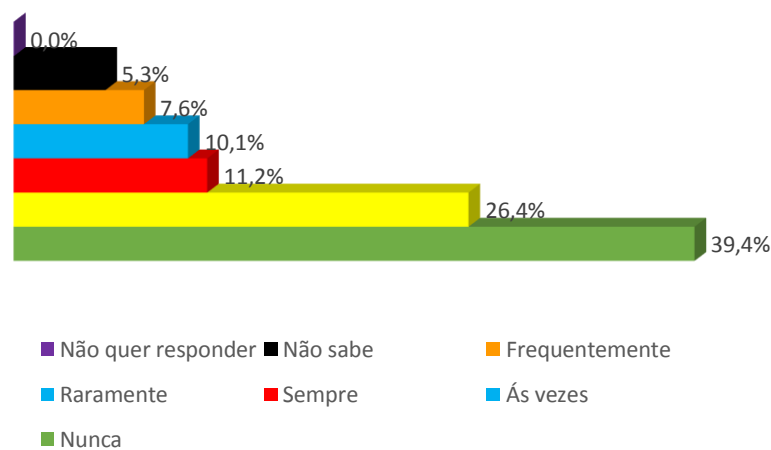


E qual é seu grau de satisfação em relação ao serviço de esgotamento sanitário nos casos de retorno de esgoto na sua residência:		
	Frequência	Porcentual
Satisfeito	1871	59,6%
Nem insatisfeito, nem satisfeito	937	29,9%
Insatisfeito	182	5,8%
Muito satisfeito	93	3,0%
Muito insatisfeito	46	1,5%
Às vezes	8	0,3%
Total	3137	100%



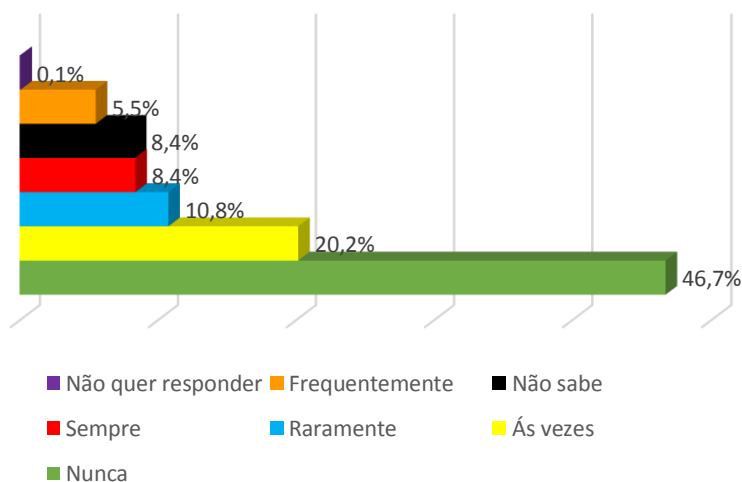
Questionados sobre o mau cheiro proveniente da rede de esgoto na rua em que mora, mais da metade dos entrevistados (55,2%) respondeu que pelo menos uma vez já sentiu mau cheiro proveniente do esgoto.

Já sentiu mau cheiro proveniente da rede de esgoto na rua onde sua residência está localizada?		
	Frequência	Porcentual
Nunca	1236	39,4%
Às vezes	827	26,4%
Sempre	352	11,2%
Raramente	317	10,1%
Frequentemente	237	7,6%
Não sabe	167	5,3%
Não quer responder	1	0,0%
Total	3137	100%



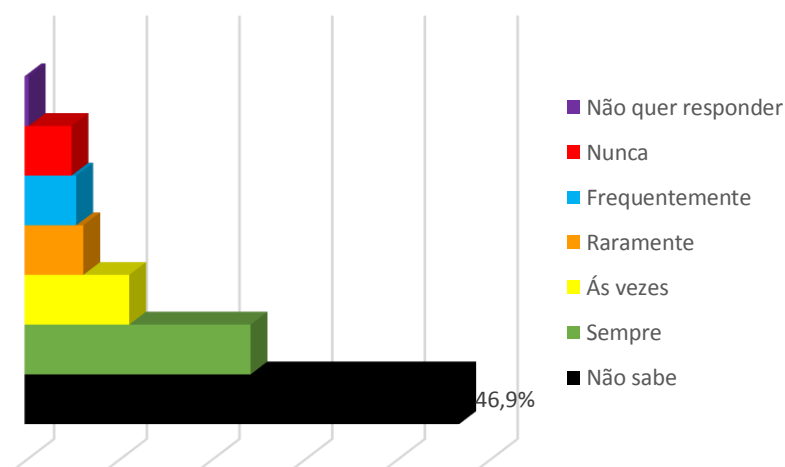
No questionamento sobre vazamento da rede de esgoto nas proximidades da residência dos moradores, 46,7% dos entrevistados informaram que nunca percebeu vazamento na rede de esgoto, o que gera um grau de satisfação neste quesito de muito satisfatório/ótimo.

No último ano percebeu vazamento na rede de esgoto próxima de sua residência?		
	Frequência	Porcentual
Nunca	1466	46,7%
Às vezes	633	20,2%
Raramente	338	10,8%
Sempre	263	8,4%
Não sabe	262	8,4%
Frequentemente	173	5,5%
Não quer responder	2	0,1%
Total	3137	100%



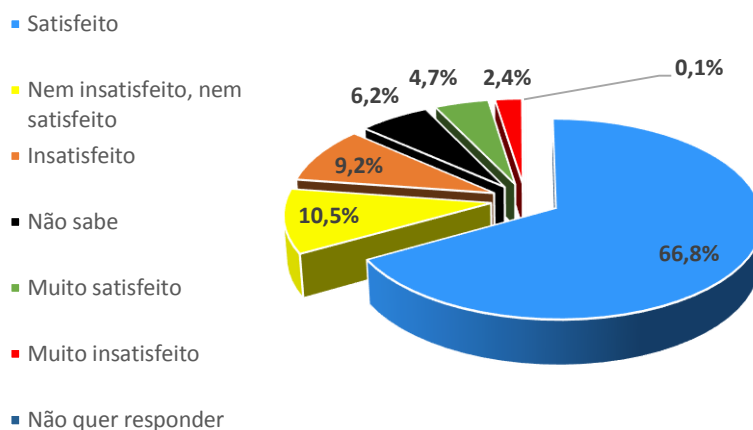
Ainda sobre vazamento na rede de esgoto, foi questionado aos entrevistados se quando do ocorrência deste problema, já havia percebido se a CAESB resolvera o problema com rapidez e agilidade, como 46,7% dos entrevistados disseram nunca ter observado esse tipo de problema nas redondezas de sua residência, o percentual de 47,6% disse não saber dizer sobre essa agilidade. Porém, dos que já observaram o atendimento a esse tipo de ocorrência por parte da CAESB, 24,4% disseram que a CAESB **sempre** resolve o problema com rapidez.

Com relação à pergunta anterior, o problema de vazamento foi resolvido com rapidez pela CAESB?		
	Frequência	Porcentual
Não sabe	1471	46,9%
Sempre	765	24,4%
Às vezes	354	11,3%
Raramente	199	6,3%
Frequentemente	175	5,6%
Nunca	159	5,1%
Não quer responder	14	0,4%
Total	3137	100%



Por fim, no bloco de avaliação dos serviços de esgotamento sanitário, a avaliação positiva da CAESB, cai em relação a avaliação dos serviços de água, onde 66,8% dos entrevistados se dizem satisfeitos com os serviços prestados.

De modo geral, com relação à qualidade dos serviços de esgotamento sanitário, você está:		
	Frequência	Porcentual
Satisfeito	2096	66,8%
Nem insatisfeito, nem satisfeito	329	10,5%
Insatisfeito	290	9,2%
Não sabe	196	6,2%
Muito satisfeito	149	4,7%
Muito insatisfeito	74	2,4%
Não quer responder	3	0,1%
Total	3137	100%



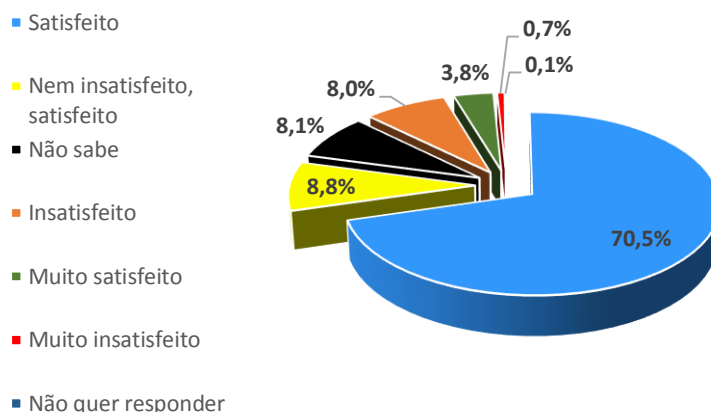
5.4. Avaliação dos processos de faturamento e cobrança

Neste bloco de perguntas foram levantadas o seguintes questionamentos:

- Sobre a clareza das informações contidas na fatura da CAESB;
- Sobre os dados de leitura e cadastro contidos na fatura da CAESB;
- Sobre o prazo de pagamento; e
- Preço dos serviços ofertados.

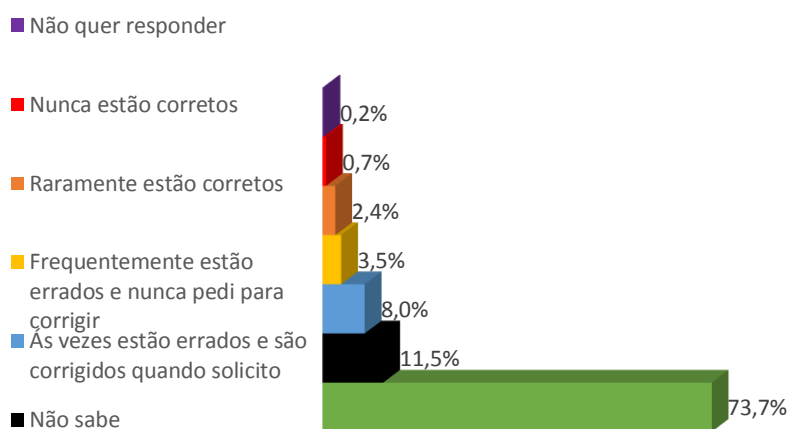
De modo geral, quando questionados a respeito da clareza das informações que vem na fatura, o total de 70,5% dos entrevistados se diz satisfeito com as informações da fatura.

De modo geral, a respeito da clareza das informações que vêm na fatura, qual o seu nível de satisfação:		
	Frequência	Porcentual
Satisfeito	2211	70,5%
Nem insatisfeito, satisfeito	275	8,8%
Não sabe	253	8,1%
Insatisfeito	252	8,0%
Muito satisfeito	120	3,8%
Muito insatisfeito	22	0,7%
Não quer responder	4	0,2%
Total	3137	100%



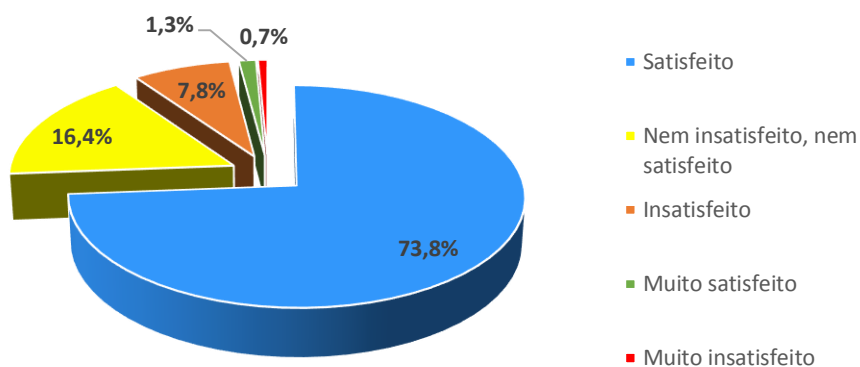
Já quanto aos dados de leitura e de cadastro disponível na fatura, 73,7% dos entrevistados informaram que os dados sempre estão corretos. Chama atenção o percentual de pessoas que não sabe dizer se os dados então corretos ou não. O que percebe-se durante a fase de campo é que muitos respondentes informaram que sequer olham a fatura.

Em relação aos dados de leitura e de cadastro que vêm na fatura com as informações, você percebe que:		
	Frequência	Porcentual
Estão sempre corretos	2313	73,7%
Não sabe	360	11,5%
Às vezes estão errados e são corrigidos quando solicito	250	8,0%
Frequentemente estão errados e nunca pedi para corrigir	111	3,5%
Raramente estão corretos	76	2,4%
Nunca estão corretos	21	0,7%
Não quer responder	6	0,2%
Total	3137	100%



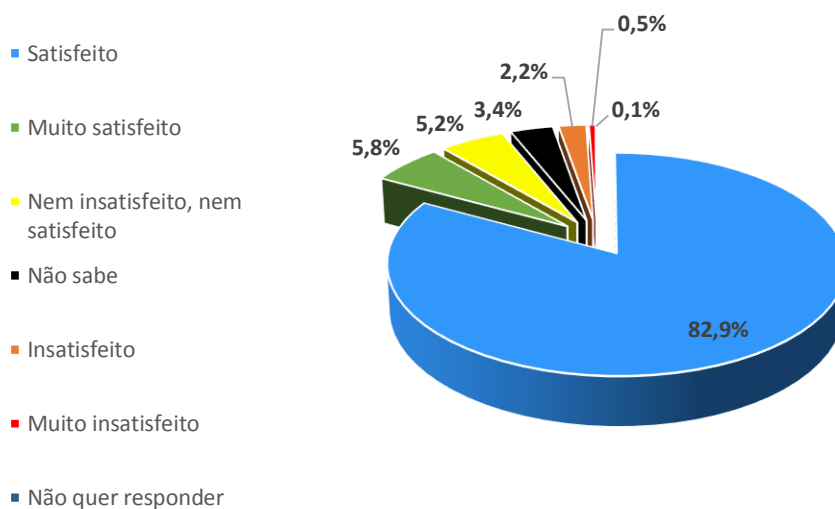
Diante disso, 73,8% dos entrevistados informaram que estão satisfeito com as informações contidas na fatura da CAESB. Apenas 0,7% informou estar muito insatisfeitos com os dados contidos na fatura.

Referente à pergunta anterior, qual é a sua satisfação em relação as informações dos dados de leitura e de cadastros que vêm na fatura:		
	Frequência	Porcentual
Satisfeito	2315	73,8%
Nem insatisfeito, nem satisfeito	513	16,4%
Insatisfeito	244	7,8%
Muito satisfeito	42	1,3%
Muito insatisfeito	23	0,7%
Total	3137	100%



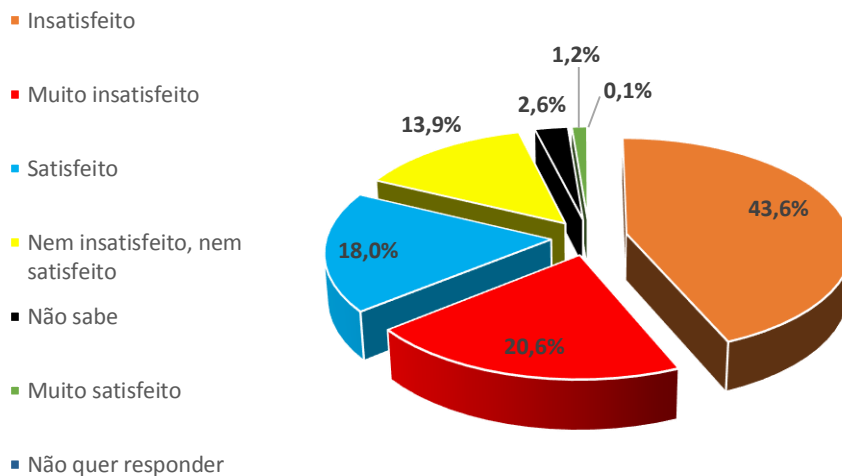
Com relação a prazo de pagamento, não foram registradas grandes insatisfações, chegando ao índice de mais de 88% de avaliação positiva.

Qual o seu nível de satisfação sobre o prazo de recebimento da fatura em relação à data de vencimento?		
	Frequência	Porcentual
Satisfeito	2602	82,9%
Muito satisfeito	181	5,8%
Nem insatisfeito, nem satisfeito	162	5,2%
Não sabe	106	3,4%
Insatisfeito	68	2,2%
Muito insatisfeito	16	0,5%
Não quer responder	2	0,1%
Total	3137	100%



Já quanto ao preço, este foi um dos quesitos com maior insatisfação da população com mais de 64% das respostas. Esse número é 18,5 pontos percentuais maior que o registrado na última pesquisa.

Qual o seu nível de satisfação sobre o preço cobrado pelos serviços fornecidos?		
	Frequência	Porcentual
Insatisfeito	1367	43,6%
Muito insatisfeito	646	20,6%
Satisfeito	565	18,0%
Nem insatisfeito, nem satisfeito	436	13,9%
Não sabe	83	2,6%
Muito satisfeito	38	1,2%
Não quer responder	2	0,1%
Total	3137	100%



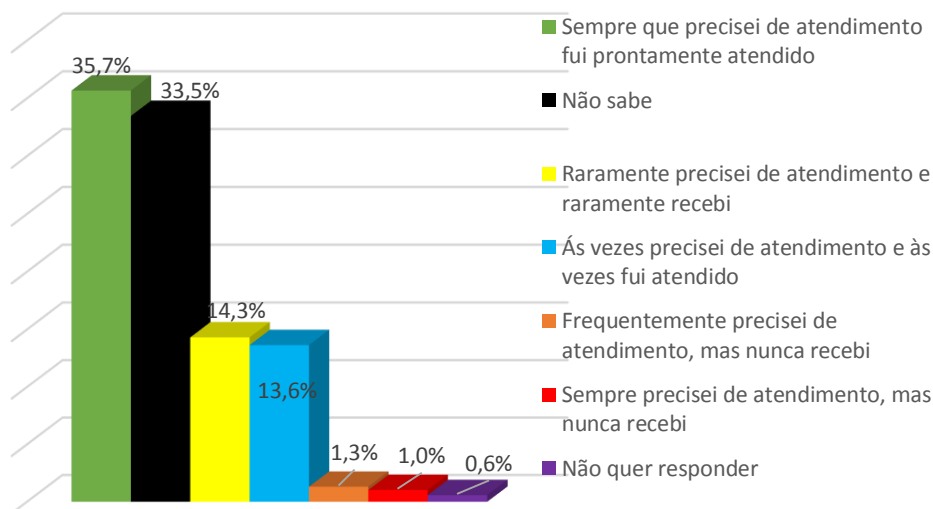
5.5. Avaliação da satisfação em relação ao atendimento de demandas e ao sistema de ouvidoria da CAESB

Neste bloco de perguntas foram levantadas o seguintes questionamentos:

- Como que frequência o usuário necessitou de atendimento da equipe da CAESB em sua residência e qual o grau de satisfação com o serviço recebido; e
- Se alguma vez o usuário entrou em contato com a CAESB via ouvidoria e como foi o atendimento recebido.

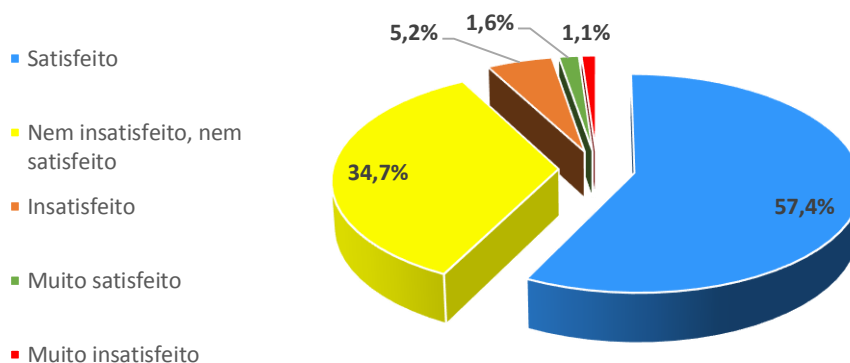
No atendimentos realizados pela equipe da CAESB, 35,7% dos entrevistados informaram que sempre que precisou de qualquer atendimento foi prontamente atendido. Apenas 1,3% afirma que precisou, porém nunca recebeu atendimento da equipe da CAESB. O grau de satisfação nesta pergunta ficou em mais da metade alcançando 57,4% das respostas.

Com que frequência você necessitou de atendimento da equipe da CAESB em sua residência?		
	Frequência	Porcentual
Sempre que precisei de atendimento fui prontamente atendido	1119	35,7%
Não sabe	1050	33,5%
Raramente precisei de atendimento e raramente recebi	449	14,3%
Às vezes precisei de atendimento e às vezes fui atendido	428	13,6%
Frequentemente precisei de atendimento, mas nunca recebi	41	1,3%
Sempre precisei de atendimento, mas nunca recebi	32	1,0%
Não quer responder	18	0,6%
Total	3137	100%



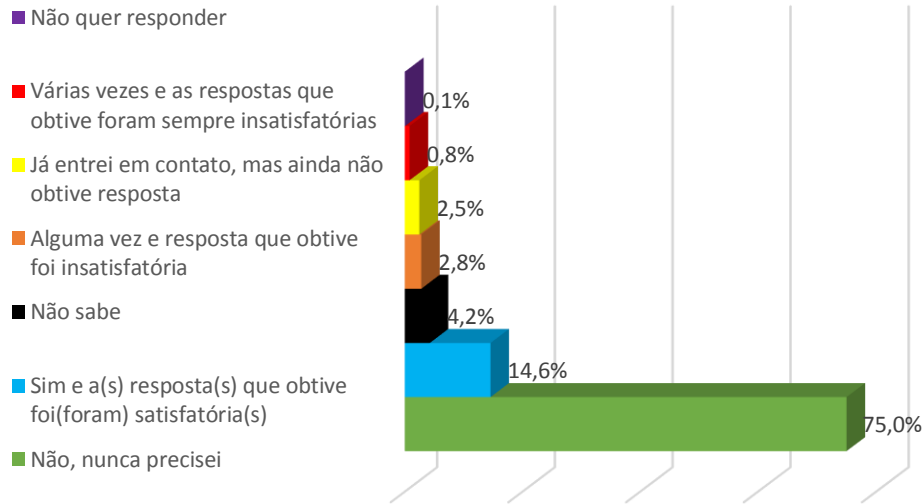
É importante dizer que neste questionamento não foi detalhado o tipo de atendimento prestado pela concessionária.

E relação à pergunta anterior, qual é sua satisfação do atendimento da equipe da CAESB:		
	Frequência	Porcentual
Satisfeito	1801	57,4%
Nem insatisfeito, nem satisfeito	1089	34,7%
Insatisfeito	163	5,2%
Muito satisfeito	49	1,6%
Muito insatisfeito	35	1,1%
Total	3137	100%

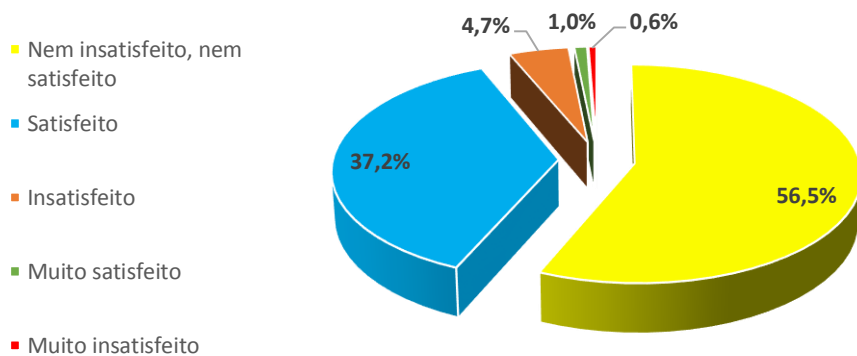


Sobre os serviços de ouvidoria é destaque o número de pessoas que nunca precisaram entrar em contato com a concessionária, chegando a 75% das respostas. Dos 649 entrevistados que afirmaram já ter entrado em contato com a CAESB, 70% informaram que a resposta obtida foi satisfatória.

Alguma vez você entrou em contato com a ouvidoria da CAESB e como foi a resposta fornecida?		
	Frequência	Porcentual
Não, nunca precisei	2353	75,0%
Sim e a(s) resposta(s) que obtive foi(foram) satisfatória(s)	457	14,6%
Não sabe	133	4,2%
Alguma vez e resposta que obtive foi insatisfatória	88	2,8%
Já entrei em contato, mas ainda não obtive resposta	78	2,5%
Várias vezes e as respostas que obtive foram sempre insatisfatórias	26	0,8%
Não quer responder	2	0,1%
Total	3137	100%



Em relação à pergunta anterior, qual é sua satisfação do atendimento da ouvidoria da CAESB:		
	Frequência	Porcentual
Nem insatisfeito, nem satisfeito	1773	56,5%
Satisfeito	1166	37,2%
Insatisfeito	148	4,7%
Muito satisfeito	31	1,0%
Muito insatisfeito	19	0,6%
Total	3137	100%



5.6. Avaliação da satisfação global com a concessionária

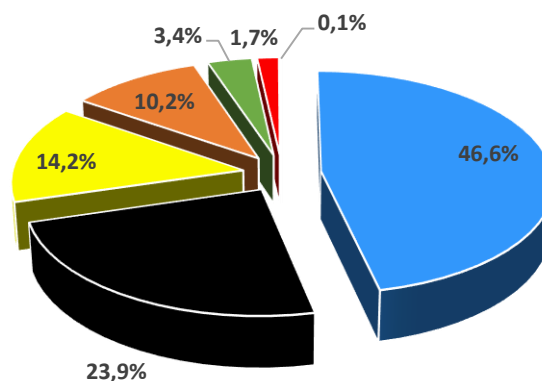
Neste bloco de perguntas foram levantadas o seguintes questionamentos:

- Como o usuário avalia as obras realizadas em sua rua; e
- Sobre seu grau de satisfação em relação aos serviços prestados pela concessionária, de modo geral.

Quando questionados sobre as obras realizadas nas ruas pela concessionária, cerca de 64% dos entrevistados informaram que estão satisfeitos com esse serviço. No último ano, esse valor tinha chegado a mais de 90% de avaliação positiva.

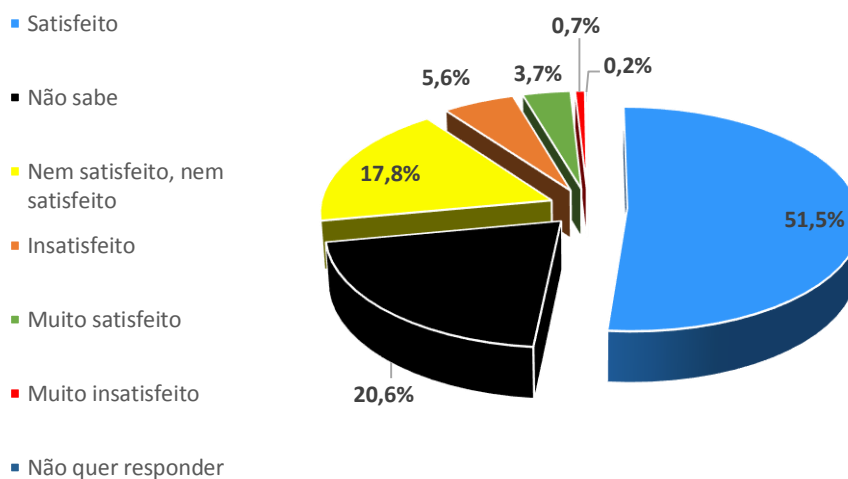
Em relação à qualidade das obras realizadas nas ruas pela CAESB, você está?		
	Frequência	Porcentual
Satisfeito	1461	46,6%
Não sabe	749	23,9%
Nem satisfeito, nem satisfeito	445	14,2%
Insatisfeito	320	10,2%
Muito satisfeito	107	3,4%
Muito insatisfeito	52	1,7%
Não quer responder	3	0,1%
Total	3137	100%

- Satisfeito
- Não sabe
- Nem satisfeito, nem satisfeito
- Insatisfeito
- Muito satisfeito
- Muito insatisfeito
- Não quer responder



De modo geral os serviços da CAESB são bem avaliados por 73,1% da população entrevistada. Se comparamos com a pesquisa realizada no ano de 2014, podemos afirmar que houve queda na avaliação positiva em 19,3 pontos percentuais.

Sobre os serviços prestados pela concessionária, qual o seu nível de satisfação?		
	Frequência	Porcentual
Satisfeito	1616	51,5%
Não sabe	645	20,6%
Nem satisfeito, nem satisfeito	557	17,8%
Insatisfeito	175	5,6%
Muito satisfeito	116	3,7%
Muito insatisfeito	23	0,7%
Não quer responder	5	0,2%
Total	3137	100%



5.7. Questões gerais

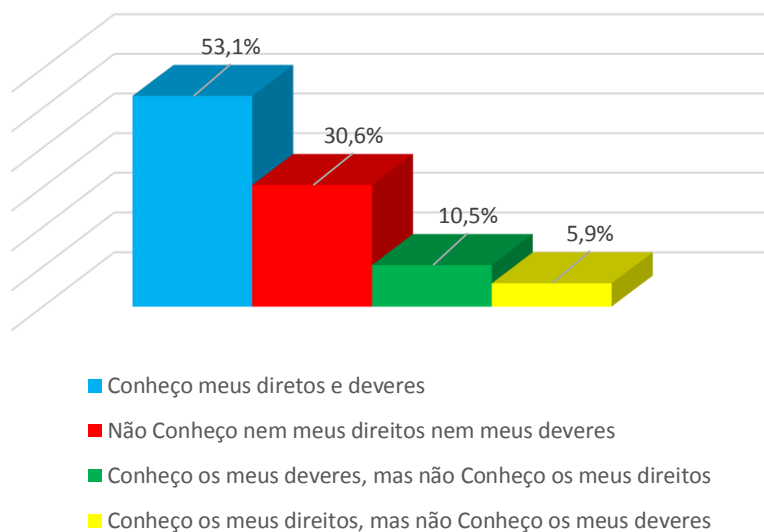
Neste bloco de perguntas foram levantadas o seguintes questionamentos:

- Sobre o conhecimento do usuário sobre seus direitos e deveres;
- Sobre o recebimento do Manual de Prestação dos Serviços;
- Sobre a qualidade das informações contidas neste manual;

- Se o usuário já teve algum tipo de problema ou alguma demanda não resolvida pela CAESB;
- Se o usuário já recebeu alguma multa, excetuando as por atraso de pagamento;
- Foi questionado também, que em caso de algum problema não solucionado ou alguma multa que o usuário considerasse indevida, a qual órgão ele recorreria;
- Se o usuário sabe ou não calcular seu consumo diário de água;
- Se o usuário acha que a CAESB demonstra preocupação com o meio ambiente e com os impactos que ela causa para prestar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário; e
- Se o usuário sabe quais são esses impactos.

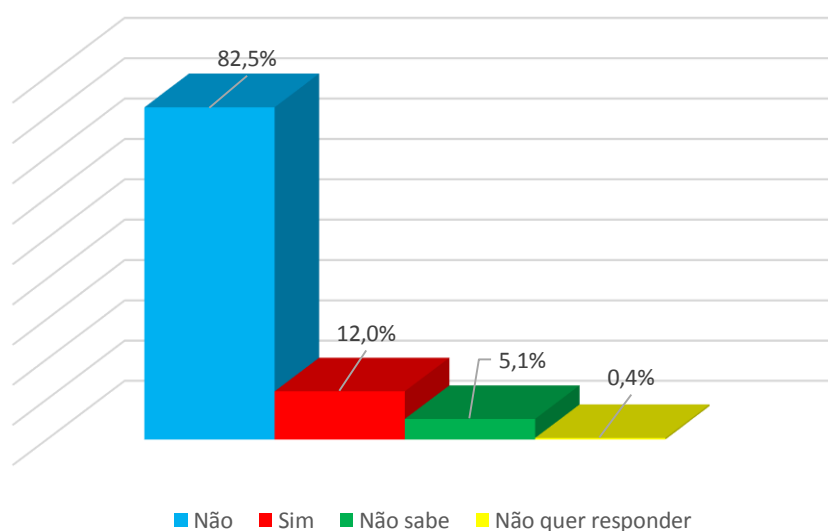
Mais da metade dos usuários (53,1%) informaram que conhecem todos os seus direitos e deveres na relação de consumo com a CAESB. Na última pesquisa o percentual aferido nessa variável é praticamente o mesmo, alcançando 53,6% de respostas afirmativas. Ainda comparando os dados com a pesquisa anterior, o número de pessoas que não conhece nem seus direitos nem seus deveres cresceu em 5,4 pontos percentuais.

Em relação aos seus Direitos e Deveres como usuário, qual frase melhor descreve a sua opinião?		
	Frequência	Porcentual
Conheço meus direitos e deveres	1665	53,1%
Não Conheço nem meus direitos nem meus deveres	960	30,6%
Conheço os meus deveres, mas não Conheço os meus direitos	328	10,5%
Conheço os meus direitos, mas não Conheço os meus deveres	184	5,9%
Total	3137	100%



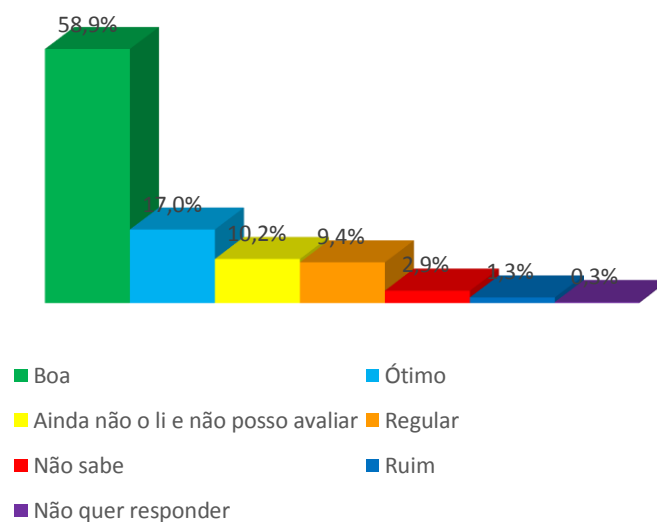
Já no questionamento sobre o recebimento do Manual de Prestação dos Serviços, o percentual comparado com a pesquisa anterior cai de 88,4% para 82,5% de pessoas que não receberam o referido manual.

O(a) sr(a) recebeu o Manual de Prestação de serviços, onde está relacionado todos seus direitos e deveres, conforme previsto em resolução?		
	Frequência	Porcentual
Não	2587	82,5%
Sim	377	12,0%
Não sabe	161	5,1%
Não quer responder	12	0,4%
Total	3137	100%



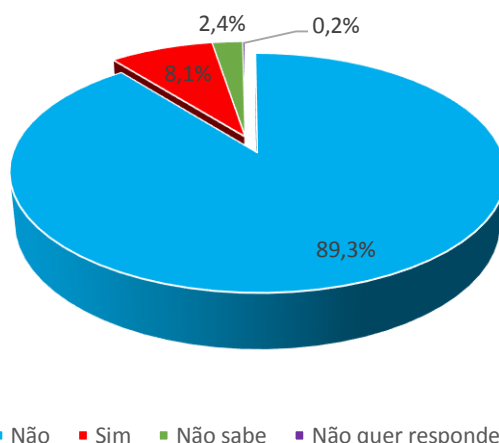
Dos 3.137 respondentes apenas 382 (12,2%) afirmaram que receberam o manual. Diante desse número 58,9% afirmaram que as informações contidas nesse material são de boa qualidade. Percentual que se comparado com a pesquisa anterior, cresce em 10,7 pontos percentuais.

Como o(a) Sr(a) avalia a qualidade das informações contidas no manual?		
	Frequência	Porcentual
Boa	225	58,9%
Ótimo	65	17,0%
Ainda não o li e não posso avaliar	39	10,2%
Regular	36	9,4%
Não sabe	11	2,9%
Ruim	5	1,3%
Não quer responder	1	0,3%
Total	382	100%



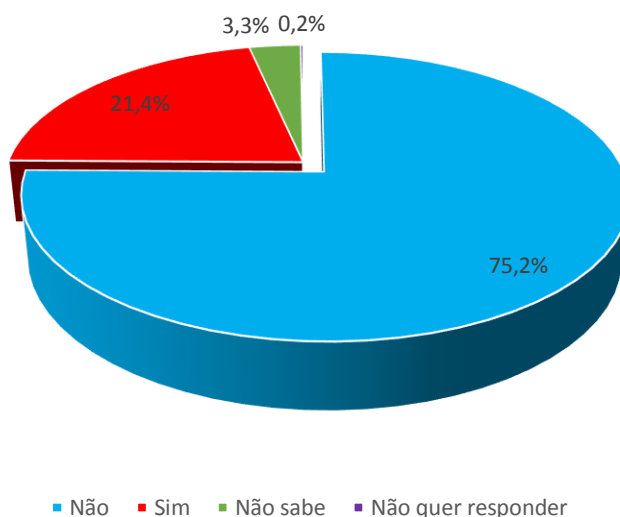
Apenas 8,1% dos entrevistados já tiveram algum problema não solucionado ou demanda não resolvida pela concessionária.

Você já teve algum tipo de problema com a CAESB, ou demanda que não foi atendida/respondida?		
	Frequência	Porcentual
Não	2801	89,3%
Sim	255	8,1%
Não sabe	75	2,4%
Não quer responder	6	0,2%
Total	3137	100%



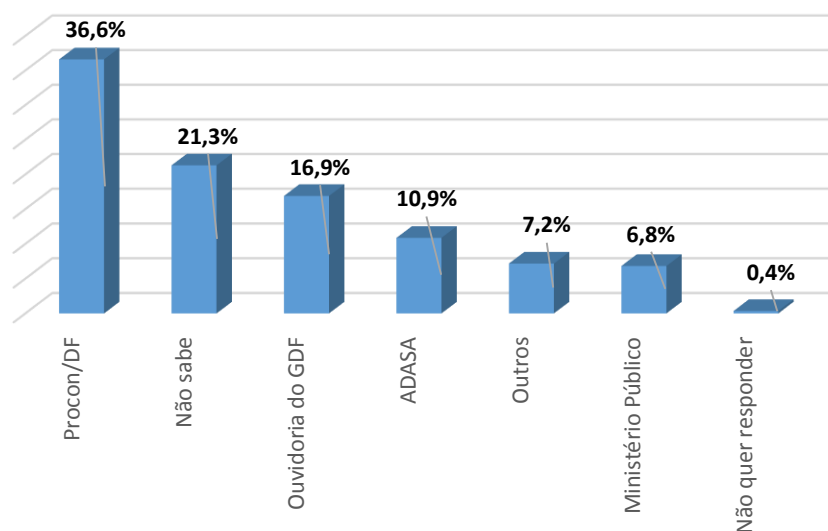
O percentual de 21,4% dos respondentes informaram que já recebeu algum tipo de multa pela CAESB.

Você já recebeu alguma multa pela CAESB, excetuando as por atraso de pagamento?		
	Frequência	Porcentual
Não	2359	75,2%
Sim	671	21,4%
Não sabe	102	3,3%
Não quer responder	5	0,2%
Total	3137	100%



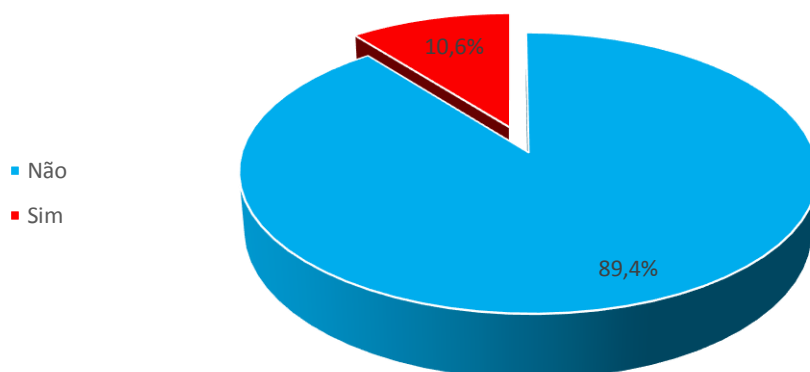
Nos casos de multa injustificada ou problema não solucionado, 36,6% dos respondentes afirmam que recorreriam aos seus direitos procurando o PROCON/DF. A ADASA aparece em 10,9% das respostas.

Em relação às perguntas anteriores, a quem você recorreria se o problema não for resolvido ou a punição for injusta?		
	Frequência	Porcentual
Procon/DF	1148	36,6%
Não sabe	668	21,3%
Ouvidoria do GDF	530	16,9%
ADASA	341	10,9%
Outros	225	7,2%
Ministério Público	214	6,8%
Não quer responder	11	0,4%
Total	3137	100%



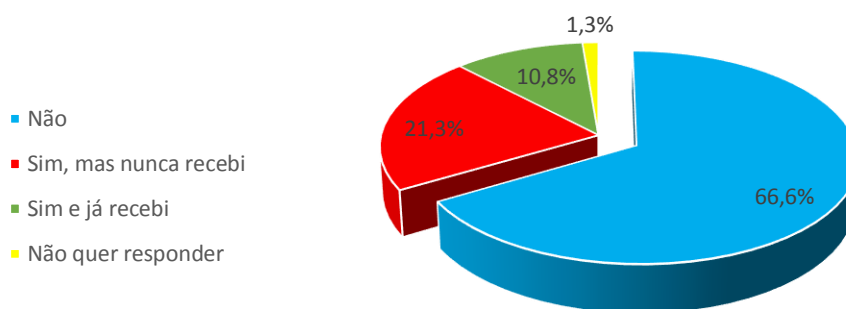
Quase 90% dos entrevistados não sabe como é feito o cálculo para aferir o consumo diário de água.

Baseado em um limite recomendado entre 150 a 180 litros por pessoa, você sabe como calcular o seu consumo diário de água?		
	Frequência	Porcentual
Não	2805	89,4%
Sim	332	10,6%
Total	3137	100%



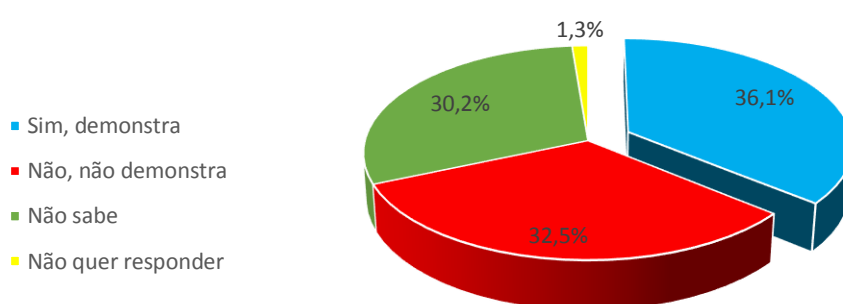
32,1% dos entrevistados afirmaram que conhecem o projeto do Bônus Desconto, porém 21,3% destes, ainda não recebeu o benefício.

Você já conhece o Bônus Desconto, instituído por Lei, que concede descontos ao consumidor que economizar água?		
	Frequência	Porcentual
Não	2089	66,6%
Sim, mas nunca recebi	668	21,3%
Sim e já recebi	339	10,8%
Não quer responder	41	1,3%
Total	3137	100%



Nos questionamentos sobre meio ambiente, 32,5% dos entrevistados não acham que a concessionária se importa com os impactos que ela causa a natureza para prestar seus serviços e apenas 38,4% dos respondentes afirmas conhecer quais são esses impactos. Na pesquisa anterior os percentuais para o primeiro questionamento chegou a 50,1% e para o segundo 56,5%.

Você diria que a CAESB demonstra preocupação com o meio ambiente e com os impactos que ela causa?		
	Frequência	Porcentual
Sim, demonstra	1131	36,1%
Não, não demonstra	1019	32,5%
Não sabe	947	30,2%
Não quer responder	40	1,3%
Total	3137	100%



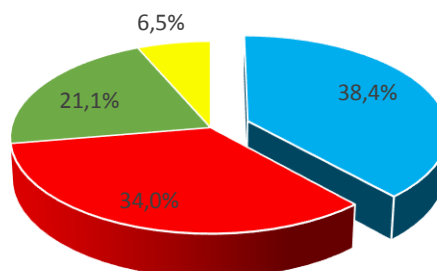
Você conhece os impactos ambientais que a CAESB causa para prestar os serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário?		
	Frequência	Porcentual
Sim, Conheço	1204	38,4%
Não Conheço os impactos, mas tenho interesse em conhecer	1066	34,0%
Não Conheço os impactos e não tenho interesse em conhecer	662	21,1%
Não quer responder	205	6,5%
Total	3137	100%

■ Sim, Conheço

■ Não Conheço os impactos, mas tenho interesse em conhecer

■ Não Conheço os impactos e não tenho interesse em conhecer

■ Não quer responder



5.8. Reuso de água cinza e água da chuva

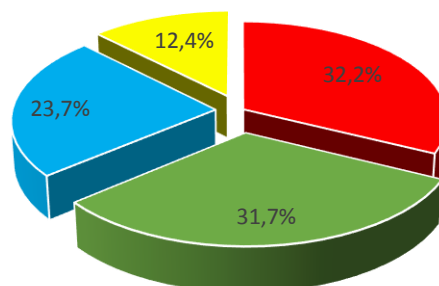
A pedido da Contratante foi criado mais um bloco de informações contendo a pergunta sobre reuso de água cinza e água da chuva e diversos cruzamentos de informações. Os cruzamentos realizados foram:

- Reuso de água cinza e água da chuva com gênero;
- Reuso de água cinza e água da chuva com idade;
- Reuso de água cinza e água da chuva com estado civil;
- Reuso de água cinza e água da chuva com renda;
- Reuso de água cinza e água da chuva com grau de instrução; e
- Reuso de água cinza e água da chuva com a satisfação pelo preço cobrado pelos serviços.

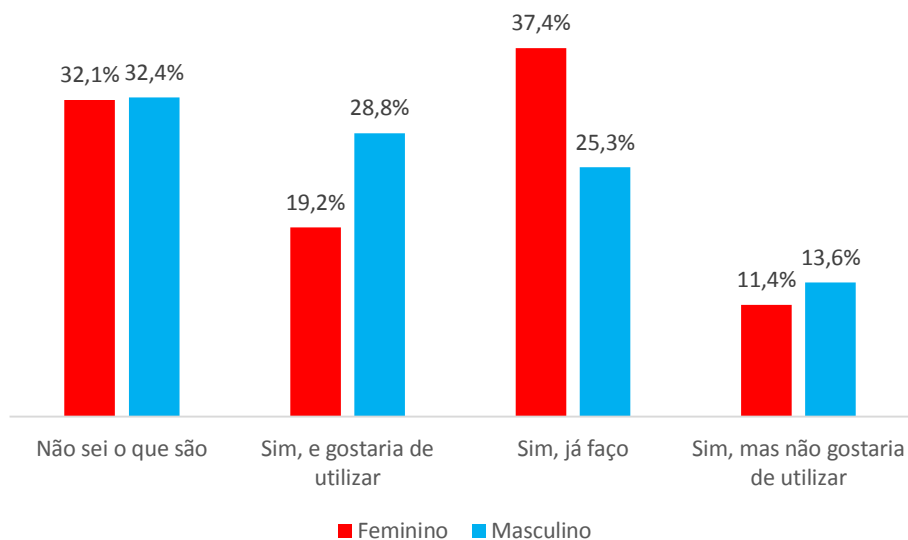
Os resultados para esses levantamentos são os a seguir:

Você sabe o que é Reuso de água cinza e aproveitamento de água de chuva? Estaria disposto a utilizar?		
	Frequência	Porcentual
Não sei o que são	1011	32,2%
Sim, já faço	995	31,7%
Sim, e gostaria de utilizar	742	23,7%
Sim, mas não gostaria de utilizar	389	12,4%
Total	3137	100%

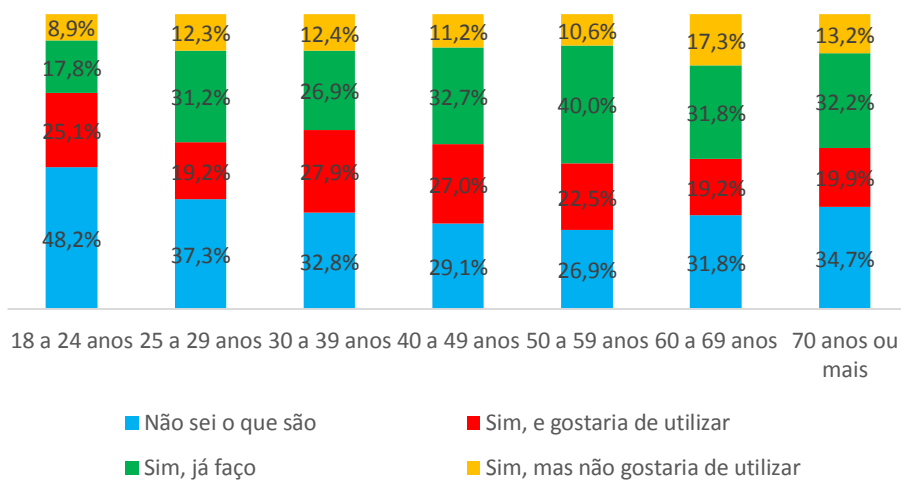
- Não sei o que são
- Sim, já faço
- Sim, e gostaria de utilizar
- Sim, mas não gostaria de utilizar



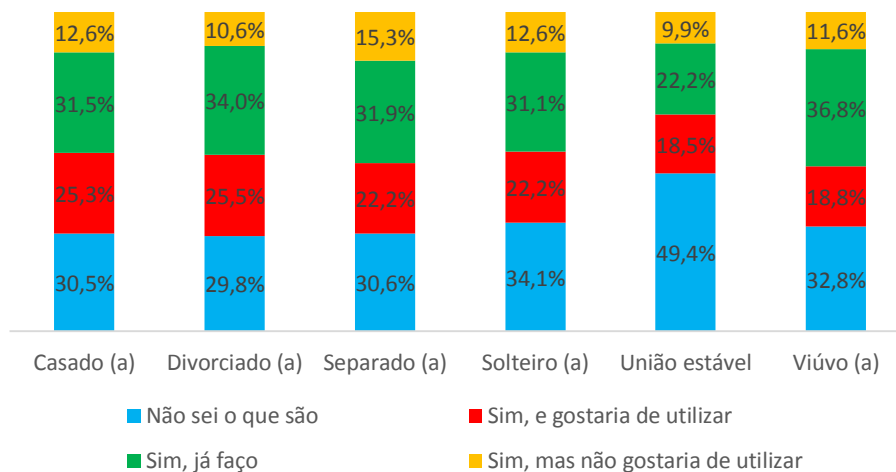
Gênero		Você sabe o que é Reuso de água cinza e aproveitamento de água de chuva? Estaria disposto a utilizar?				Total
		Não sei o que são	Sim, e gostaria de utilizar	Sim, já faço	Sim, mas não gostaria de utilizar	
Feminino	Contagem	537	321	625	190	1673
	%	32,1%	19,2%	37,4%	11,4%	100%
Masculino	Contagem	474	421	370	199	1464
	%	32,4%	28,8%	25,3%	13,6%	100%
Total	Contagem	1011	742	995	389	3137
	%	32,2%	23,7%	31,7%	12,4%	100%



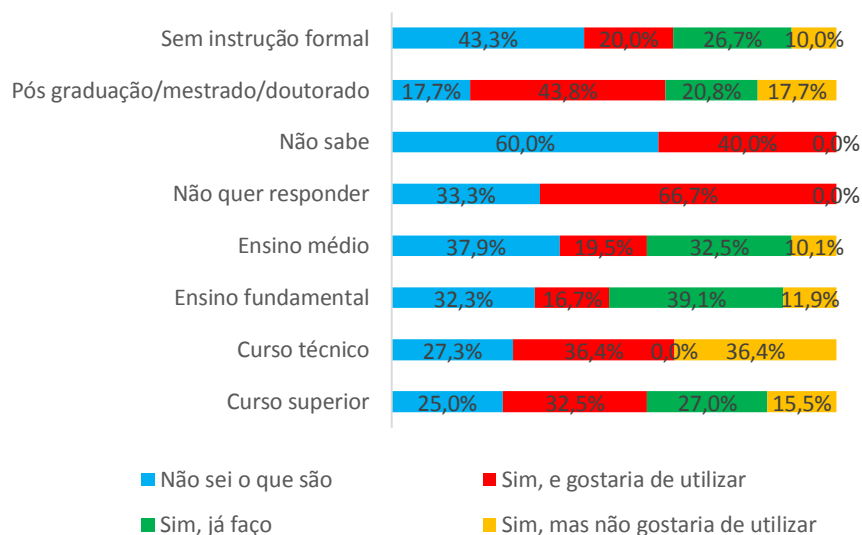
Idade		Você sabe o que é Reuso de água cinza e aproveitamento de água de chuva? Estaria disposto a utilizar?				Total
		Não sei o que são	Sim, e gostaria de utilizar	Sim, já faço	Sim, mas não gostaria de utilizar	
18 a 24 anos	Contagem	92	48	34	17	191
	%	48,2%	25,1%	17,8%	8,9%	100%
25 a 29 anos	Contagem	97	50	81	32	260
	%	37,3%	19,2%	31,2%	12,3%	100%
30 a 39 anos	Contagem	212	180	174	80	646
	%	32,8%	27,9%	26,9%	12,4%	100%
40 a 49 anos	Contagem	192	178	216	74	660
	%	29,1%	27,0%	32,7%	11,2%	100%
50 a 59 anos	Contagem	160	134	238	63	595
	%	26,9%	22,5%	40,0%	10,6%	100%
60 a 69 anos	Contagem	149	90	149	81	469
	%	31,8%	19,2%	31,8%	17,3%	100%
70 anos ou mais	Contagem	108	62	100	41	311
	%	34,7%	19,9%	32,2%	13,2%	100%
Não quer responder	Contagem	1	0	2	1	4
	%	25,0%	0,0%	50,0%	25,0%	100%
Não sabe	Contagem	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
Total	Contagem	1011	742	995	389	3137
	%	32,2%	23,7%	31,7%	12,4%	100%



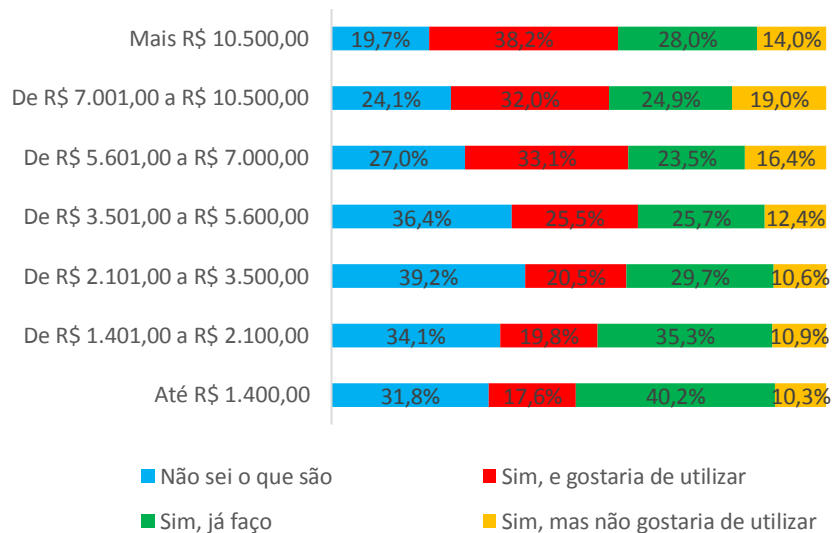
Estado Civil:		Você sabe o que é Reuso de água cinza e aproveitamento de água de chuva? Estaria disposto a utilizar?				Total
		Não sei o que são	Sim, e gostaria de utilizar	Sim, já faço	Sim, mas não gostaria de utilizar	
Casado (a)	Contagem	500	415	516	207	1638
	%	30,5%	25,3%	31,5%	12,6%	100%
Divorciado (a)	Contagem	56	48	64	20	188
	%	29,8%	25,5%	34,0%	10,6%	100%
Não quer responder	Contagem	1	0	0	0	1
	%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Não sabe	Contagem	1	0	0	0	1
	%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Separado (a)	Contagem	22	16	23	11	72
	%	30,6%	22,2%	31,9%	15,3%	100%
Solteiro (a)	Contagem	309	201	282	114	906
	%	34,1%	22,2%	31,1%	12,6%	100%
União estável	Contagem	40	15	18	8	81
	%	49,4%	18,5%	22,2%	9,9%	100%
Viúvo (a)	Contagem	82	47	92	29	250
	%	32,8%	18,8%	36,8%	11,6%	100%
Total	Contagem	1011	742	995	389	3137
	%	32,2%	23,7%	31,7%	12,4%	100%



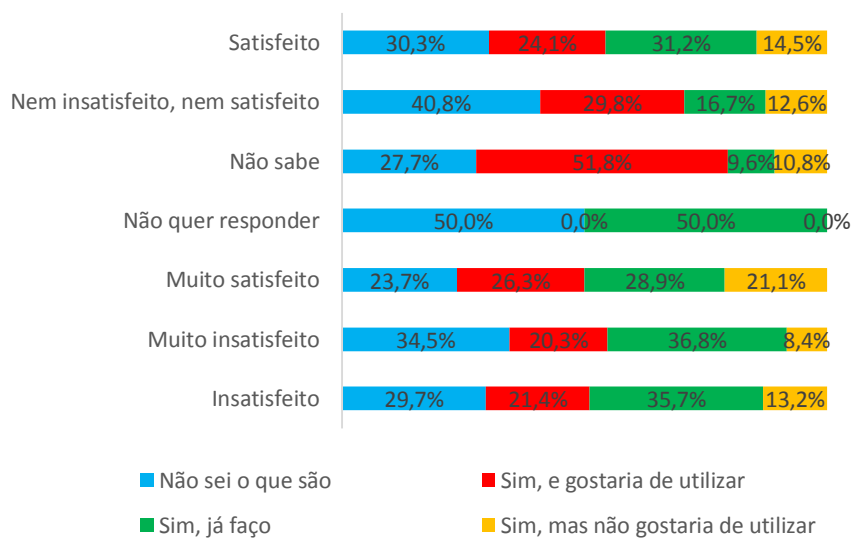
Grau de instrução: (Último grau completo)		Você sabe o que é Reuso de água cinza e aproveitamento de água de chuva? Estaria disposto a utilizar?				Total
		Não sei o que são	Sim, e gostaria de utilizar	Sim, já faço	Sim, mas não gostaria de utilizar	
Curso superior	Contagem	219	285	237	136	877
	%	25,0%	32,5%	27,0%	15,5%	100%
Curso técnico	Contagem	3	4	0	4	11
	%	27,3%	36,4%	0,0%	36,4%	100%
Ensino fundamental	Contagem	236	122	286	87	731
	%	32,3%	16,7%	39,1%	11,9%	100%
Ensino médio	Contagem	500	258	429	133	1320
	%	37,9%	19,5%	32,5%	10,1%	100%
Não quer responder	Contagem	1	2	0	0	3
	%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	100%
Não sabe	Contagem	3	2	0	0	5
	%	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	100%
Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	23	57	27	23	130
	%	17,7%	43,8%	20,8%	17,7%	100%
Sem instrução formal	Contagem	26	12	16	6	60
	%	43,3%	20,0%	26,7%	10,0%	100%
Total	Contagem	1011	742	995	389	3137
	%	32,2%	23,7%	31,7%	12,4%	100%



Renda mensal familiar:		Você sabe o que é Reuso de água cinza e aproveitamento de água de chuva? Estaria disposto a utilizar?				Total
		Não sei o que são	Sim, e gostaria de utilizar	Sim, já faço	Sim, mas não gostaria de utilizar	
Até R\$ 1.400,00	Contagem	280	155	354	91	880
	%	31,8%	17,6%	40,2%	10,3%	100%
De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	169	98	175	54	496
	%	34,1%	19,8%	35,3%	10,9%	100%
De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	195	102	148	53	498
	%	39,2%	20,5%	29,7%	10,6%	100%
De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	173	121	122	59	475
	%	36,4%	25,5%	25,7%	12,4%	100%
De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	102	125	89	62	378
	%	27,0%	33,1%	23,5%	16,4%	100%
De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	61	81	63	48	253
	%	24,1%	32,0%	24,9%	19,0%	100%
Mais R\$ 10.500,00	Contagem	31	60	44	22	157
	%	19,7%	38,2%	28,0%	14,0%	100%
Total	Contagem	1011	742	995	389	3137
	%	32,2%	23,7%	31,7%	12,4%	100%



Qual o seu nível de satisfação sobre o preço cobrado pelos serviços fornecidos?		Você sabe o que é Reuso de água cinza e aproveitamento de água de chuva? Estaria disposto a utilizar?				Total
		Não sei o que são	Sim, e gostaria de utilizar	Sim, já faço	Sim, mas não gostaria de utilizar	
Insatisfeito	Contagem	406	292	488	181	1367
	%	29,7%	21,4%	35,7%	13,2%	100%
Muito insatisfeito	Contagem	223	131	238	54	646
	%	34,5%	20,3%	36,8%	8,4%	100%
Muito satisfeito	Contagem	9	10	11	8	38
	%	23,7%	26,3%	28,9%	21,1%	100%
Não quer responder	Contagem	1	0	1	0	2
	%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100%
Não sabe	Contagem	23	43	8	9	83
	%	27,7%	51,8%	9,6%	10,8%	100%
Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	178	130	73	55	436
	%	40,8%	29,8%	16,7%	12,6%	100%
Satisfeito	Contagem	171	136	176	82	565
	%	30,3%	24,1%	31,2%	14,5%	100%
Total	Contagem	1011	742	995	389	3137
	%	32,2%	23,7%	31,7%	12,4%	100%



6. Análise dos Resultados por Região Administrativa

Da mesma forma, como os dados foram analisados de modo geral, pensou-se na apresentação dos dados escalonados por região administrativa do Distrito Federal.

Neste tópico serão apresentados os dados por RA divididos por bloco. Ao todo são 8 blocos de pesquisa, sendo eles:

1. Perfil socioeconômico;
2. Avaliação dos serviços de abastecimento de água;
3. Avaliação dos serviços de esgotamento sanitário;
4. Avaliação dos processos de faturamento e cobrança;
5. Avaliação da satisfação em relação ao atendimento de demandas e ao sistema de ouvidoria da CAESB;
6. Avaliação da satisfação global com a concessionária;
7. Questões gerais; e
8. Reuso de água cinza e água da chuva.

6.1. Perfil socioeconômico

Neste bloco de perguntas foram levantadas as informações sobre o perfil socioeconômico dos moradores nos seguintes quesitos:

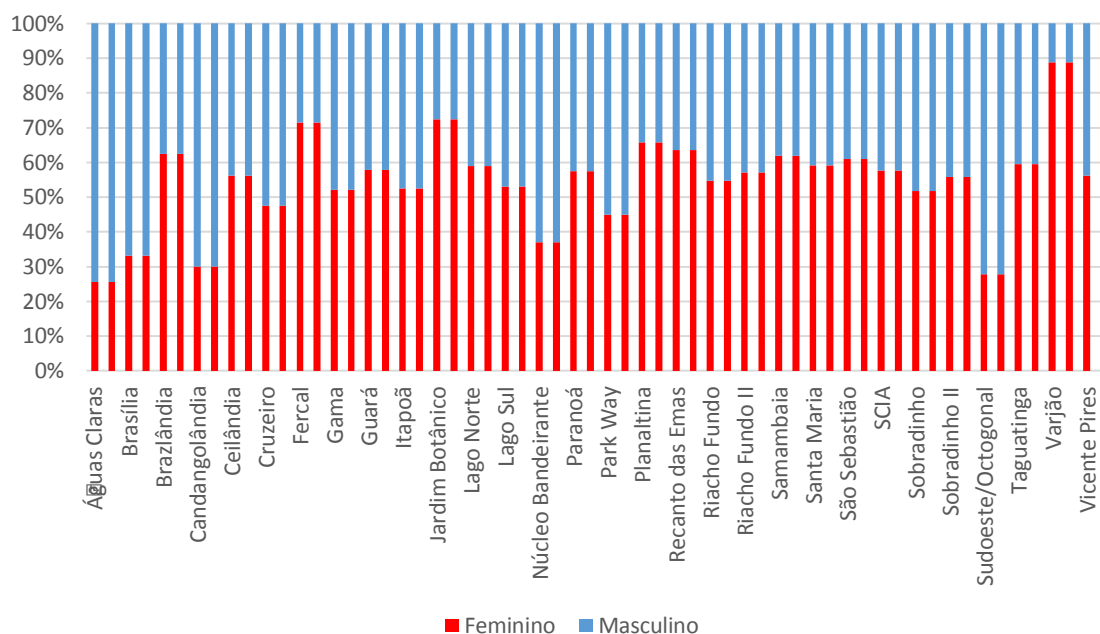
- Gênero;
- Idade;
- Estado civil;
- Grau de instrução (último grau completo); e
- Renda mensal familiar (em reais R\$).

Os resultados são apresentados por Região Administrativa em Ordem alfabética.

Nas informações sobre idade, estado civil, grau de instrução e renda familiar, os maiores percentuais de cada categoria encontram-se destacados de vermelho.

Localidade		Gênero		Total
		Feminino	Masculino	
Águas Claras	Contagem	42	122	164
	%	25,6%	74,4%	100%
Brasília	Contagem	94	190	284
	%	33,1%	66,9%	100%
Brazlândia	Contagem	40	24	64
	%	62,5%	37,5%	100%
Candangolândia	Contagem	6	14	20
	%	30,0%	70,0%	100%
Ceilândia	Contagem	272	212	484
	%	56,2%	43,8%	100%
Cruzeiro	Contagem	19	21	40
	%	47,5%	52,5%	100%
Fercal	Contagem	5	2	7
	%	71,4%	28,6%	100%
Gama	Contagem	63	58	121
	%	52,1%	47,9%	100%
Guará	Contagem	77	56	133
	%	57,9%	42,1%	100%
Itapoã	Contagem	32	29	61
	%	52,5%	47,5%	100%
Jardim Botânico	Contagem	21	8	29
	%	72,4%	27,6%	100%
Lago Norte	Contagem	23	16	39
	%	59,0%	41,0%	100%
Lago Sul	Contagem	17	15	32
	%	53,1%	46,9%	100%
Núcleo Bandeirante	Contagem	10	17	27
	%	37,0%	63,0%	100%
Paranoá	Contagem	31	23	54
	%	57,4%	42,6%	100%
Park Way	Contagem	9	11	20
	%	45,0%	55,0%	100%
Planaltina	Contagem	127	66	193
	%	65,8%	34,2%	100%
Recanto das Emas	Contagem	98	56	154
	%	63,6%	36,4%	100%
Riacho Fundo	Contagem	23	19	42
	%	54,8%	45,2%	100%
Riacho Fundo II	Contagem	28	21	49
	%	57,1%	42,9%	100%
Samambaia	Contagem	141	87	228
	%	61,8%	38,2%	100%
Santa Maria	Contagem	71	49	120
	%	59,2%	40,8%	100%
São Sebastião	Contagem	67	43	110
	%	60,9%	39,1%	100%
SCIA	Contagem	19	14	33
	%	57,6%	42,4%	100%

Sobradinho	Contagem	46	43	89
	%	51,7%	48,3%	100%
Sobradinho II	Contagem	68	54	122
	%	55,7%	44,3%	100%
Sudoeste/Octogonal	Contagem	22	57	79
	%	27,8%	72,2%	100%
Taguatinga	Contagem	153	104	257
	%	59,5%	40,5%	100%
Varjão	Contagem	8	1	9
	%	88,9%	11,1%	100%
Vicente Pires	Contagem	41	32	73
	%	56,2%	43,8%	100%
Total	Contagem	1673	1464	3137
	%	53,3%	46,7%	100%



Localidade		Idade								Total	
		18 a 24 anos	25 a 29 anos	30 a 39 anos	40 a 49 anos	50 a 59 anos	60 a 69 anos	70 anos ou mais	Não quer responder		Não sabe
Águas Claras	Contagem	1	18	64	39	26	11	5	0	0	164
	%	0,6%	11,0%	39,0%	23,8%	15,9%	6,7%	3,0%	0,0%	0,0%	100%
Brasília	Contagem	1	20	50	76	64	46	27	0	0	284
	%	0,4%	7,0%	17,6%	26,8%	22,5%	16,2%	9,5%	0,0%	0,0%	100%
Brazlândia	Contagem	4	4	10	14	11	15	6	0	0	64
	%	6,3%	6,3%	15,6%	21,9%	17,2%	23,4%	9,4%	0,0%	0,0%	100%
Candangolândia	Contagem	2	1	4	4	3	4	2	0	0	20
	%	10,0%	5,0%	20,0%	20,0%	15,0%	20,0%	10,0%	0,0%	0,0%	100%
Ceilândia	Contagem	46	39	100	98	73	72	55	1	0	484
	%	9,5%	8,1%	20,7%	20,2%	15,1%	14,9%	11,4%	0,2%	0,0%	100%
Cruzeiro	Contagem	2	2	10	8	8	4	6	0	0	40
	%	5,0%	5,0%	25,0%	20,0%	20,0%	10,0%	15,0%	0,0%	0,0%	100%
Fercal	Contagem	1	1	0	1	3	1	0	0	0	7
	%	14,3%	14,3%	0,0%	14,3%	42,9%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Gama	Contagem	7	7	17	27	17	19	26	1	0	121
	%	5,8%	5,8%	14,0%	22,3%	14,0%	15,7%	21,5%	0,8%	0,0%	100%
Guará	Contagem	7	5	19	33	22	24	23	0	0	133
	%	5,3%	3,8%	14,3%	24,8%	16,5%	18,0%	17,3%	0,0%	0,0%	100%
Itapoã	Contagem	2	9	29	14	5	2	0	0	0	61
	%	3,3%	14,8%	47,5%	23,0%	8,2%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Jardim Botânico	Contagem	0	3	8	5	9	2	2	0	0	29
	%	0,0%	10,3%	27,6%	17,2%	31,0%	6,9%	6,9%	0,0%	0,0%	100%
Lago Norte	Contagem	0	0	5	5	8	10	11	0	0	39
	%	0,0%	0,0%	12,8%	12,8%	20,5%	25,6%	28,2%	0,0%	0,0%	100%
Lago Sul	Contagem	0	1	6	8	7	4	6	0	0	32
	%	0,0%	3,1%	18,8%	25,0%	21,9%	12,5%	18,8%	0,0%	0,0%	100%
Núcleo Bandeirante	Contagem	1	1	3	2	8	7	5	0	0	27
	%	3,7%	3,7%	11,1%	7,4%	29,6%	25,9%	18,5%	0,0%	0,0%	100%
Paranoá	Contagem	3	6	14	6	15	6	4	0	0	54
	%	5,6%	11,1%	25,9%	11,1%	27,8%	11,1%	7,4%	0,0%	0,0%	100%

Park Way	Contagem	0	2	5	4	6	1	2	0	0	20
	%	0,0%	10,0%	25,0%	20,0%	30,0%	5,0%	10,0%	0,0%	0,0%	100%
Planaltina	Contagem	7	14	30	33	38	42	29	0	0	193
	%	3,6%	7,3%	15,5%	17,1%	19,7%	21,8%	15,0%	0,0%	0,0%	100%
Recanto das Emas	Contagem	5	21	24	32	42	19	11	0	0	154
	%	3,2%	13,6%	15,6%	20,8%	27,3%	12,3%	7,1%	0,0%	0,0%	100%
Riacho Fundo	Contagem	0	6	8	5	11	4	7	1	0	42
	%	0,0%	14,3%	19,0%	11,9%	26,2%	9,5%	16,7%	2,4%	0,0%	100%
Riacho Fundo II	Contagem	4	7	15	7	10	6	0	0	0	49
	%	8,2%	14,3%	30,6%	14,3%	20,4%	12,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Samambaia	Contagem	50	28	28	29	33	49	11	0	0	228
	%	21,9%	12,3%	12,3%	12,7%	14,5%	21,5%	4,8%	0,0%	0,0%	100%
Santa Maria	Contagem	1	8	28	30	32	15	5	0	1	120
	%	0,8%	6,7%	23,3%	25,0%	26,7%	12,5%	4,2%	0,0%	0,8%	100%
São Sebastião	Contagem	10	12	25	31	17	9	6	0	0	110
	%	9,1%	10,9%	22,7%	28,2%	15,5%	8,2%	5,5%	0,0%	0,0%	100%
SCIA	Contagem	6	4	6	9	8	0	0	0	0	33
	%	18,2%	12,1%	18,2%	27,3%	24,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Sobradinho	Contagem	2	7	11	19	18	20	12	0	0	89
	%	2,2%	7,9%	12,4%	21,3%	20,2%	22,5%	13,5%	0,0%	0,0%	100%
Sobradinho II	Contagem	12	13	21	35	22	15	3	1	0	122
	%	9,8%	10,7%	17,2%	28,7%	18,0%	12,3%	2,5%	0,8%	0,0%	100%
Sudoeste/Octogonal	Contagem	0	6	34	25	10	3	1	0	0	79
	%	0,0%	7,6%	43,0%	31,6%	12,7%	3,8%	1,3%	0,0%	0,0%	100%
Taguatinga	Contagem	11	13	54	45	49	46	39	0	0	257
	%	4,3%	5,1%	21,0%	17,5%	19,1%	17,9%	15,2%	0,0%	0,0%	100%
Varjão	Contagem	0	0	1	2	5	1	0	0	0	9
	%	0,0%	0,0%	11,1%	22,2%	55,6%	11,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Vicente Pires	Contagem	6	2	17	14	15	12	7	0	0	73
	%	8,2%	2,7%	23,3%	19,2%	20,5%	16,4%	9,6%	0,0%	0,0%	100%
Total	Contagem	191	260	646	660	595	469	311	4	1	3137
	%	6,1%	8,3%	20,6%	21,0%	19,0%	15,0%	9,9%	0,1%	0,0%	100%

Localidade		Estado Civil:								Total
		Casado (a)	Divorciado (a)	Não quer responder	Não sabe	Separado (a)	Solteiro (a)	União estável	Viúvo (a)	
Águas Claras	Contagem	92	16	0	0	6	44	2	4	164
	%	56,1%	9,8%	0,0%	0,0%	3,7%	26,8%	1,2%	2,4%	100%
Brasília	Contagem	173	25	0	0	5	63	3	15	284
	%	60,9%	8,8%	0,0%	0,0%	1,8%	22,2%	1,1%	5,3%	100%
Brazlândia	Contagem	26	7	0	0	3	18	4	6	64
	%	40,6%	10,9%	0,0%	0,0%	4,7%	28,1%	6,3%	9,4%	100%
Candangolândia	Contagem	11	0	0	0	0	7	1	1	20
	%	55,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	35,0%	5,0%	5,0%	100%
Ceilândia	Contagem	221	20	0	0	13	190	2	38	484
	%	45,7%	4,1%	0,0%	0,0%	2,7%	39,3%	0,4%	7,9%	100%
Cruzeiro	Contagem	21	1	0	0	2	11	0	5	40
	%	52,5%	2,5%	0,0%	0,0%	5,0%	27,5%	0,0%	12,5%	100%
Fercal	Contagem	3	1	0	0	0	1	2	0	7
	%	42,9%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	28,6%	0,0%	100%
Gama	Contagem	57	7	0	1	2	36	3	15	121
	%	47,1%	5,8%	0,0%	0,8%	1,7%	29,8%	2,5%	12,4%	100%
Guará	Contagem	66	11	0	0	5	32	1	18	133
	%	49,6%	8,3%	0,0%	0,0%	3,8%	24,1%	0,8%	13,5%	100%
Itapoã	Contagem	33	2	0	0	1	15	8	2	61
	%	54,1%	3,3%	0,0%	0,0%	1,6%	24,6%	13,1%	3,3%	100%
Jardim Botânico	Contagem	11	6	0	0	1	8	2	1	29
	%	37,9%	20,7%	0,0%	0,0%	3,4%	27,6%	6,9%	3,4%	100%
Lago Norte	Contagem	27	3	0	0	2	4	0	3	39
	%	69,2%	7,7%	0,0%	0,0%	5,1%	10,3%	0,0%	7,7%	100%
Lago Sul	Contagem	24	0	0	0	0	7	0	1	32
	%	75,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	21,9%	0,0%	3,1%	100%
Núcleo Bandeirante	Contagem	17	1	0	0	1	3	0	5	27
	%	63,0%	3,7%	0,0%	0,0%	3,7%	11,1%	0,0%	18,5%	100%
Paranoá	Contagem	21	1	0	0	0	18	5	9	54
	%	38,9%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	9,3%	16,7%	100%
Park Way	Contagem	11	0	0	0	2	3	1	3	20

	%	55,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	15,0%	5,0%	15,0%	100%
Planaltina	Contagem	102	16	0	0	1	40	7	27	193
	%	52,8%	8,3%	0,0%	0,0%	0,5%	20,7%	3,6%	14,0%	100%
Recanto das Emas	Contagem	80	9	0	0	2	49	1	13	154
	%	51,9%	5,8%	0,0%	0,0%	1,3%	31,8%	0,6%	8,4%	100%
Riacho Fundo	Contagem	29	1	0	0	3	7	0	2	42
	%	69,0%	2,4%	0,0%	0,0%	7,1%	16,7%	0,0%	4,8%	100%
Riacho Fundo II	Contagem	19	5	0	0	2	18	2	3	49
	%	38,8%	10,2%	0,0%	0,0%	4,1%	36,7%	4,1%	6,1%	100%
Samambaia	Contagem	116	5	0	0	12	76	1	18	228
	%	50,9%	2,2%	0,0%	0,0%	5,3%	33,3%	0,4%	7,9%	100%
Santa Maria	Contagem	73	6	0	0	0	31	0	10	120
	%	60,8%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,8%	0,0%	8,3%	100%
São Sebastião	Contagem	45	6	1	0	0	32	19	7	110
	%	40,9%	5,5%	0,9%	0,0%	0,0%	29,1%	17,3%	6,4%	100%
SCIA	Contagem	11	2	0	0	0	18	2	0	33
	%	33,3%	6,1%	0,0%	0,0%	0,0%	54,5%	6,1%	0,0%	100%
Sobradinho	Contagem	46	8	0	0	1	22	0	12	89
	%	51,7%	9,0%	0,0%	0,0%	1,1%	24,7%	0,0%	13,5%	100%
Sobradinho II	Contagem	57	7	0	0	2	38	13	5	122
	%	46,7%	5,7%	0,0%	0,0%	1,6%	31,1%	10,7%	4,1%	100%
Sudoeste/Octogonal	Contagem	51	2	0	0	1	25	0	0	79
	%	64,6%	2,5%	0,0%	0,0%	1,3%	31,6%	0,0%	0,0%	100%
Taguatinga	Contagem	139	15	0	0	3	75	1	24	257
	%	54,1%	5,8%	0,0%	0,0%	1,2%	29,2%	0,4%	9,3%	100%
Varjão	Contagem	2	2	0	0	0	5	0	0	9
	%	22,2%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%	55,6%	0,0%	0,0%	100%
Vicente Pires	Contagem	54	3	0	0	2	10	1	3	73
	%	74,0%	4,1%	0,0%	0,0%	2,7%	13,7%	1,4%	4,1%	100%
Total	Contagem	1638	188	1	1	72	906	81	250	3137
	%	52,2%	6,0%	0,0%	0,0%	2,3%	28,9%	2,6%	8,0%	100%

Localidade		Grau de instrução: (Último grau completo)							Total	
		Curso superior	Curso técnico	Ensino fundamental	Ensino médio	Não quer responder	Não sabe	Pós graduação/mestrado/doutorado		Sem instrução formal
Águas Claras	Contagem	113	1	0	18	0	0	32	0	164
	%	68,9%	0,6%	0,0%	11,0%	0,0%	0,0%	19,5%	0,0%	100%
Brasília	Contagem	149	0	13	99	0	1	22	0	284
	%	52,5%	0,0%	4,6%	34,9%	0,0%	0,4%	7,7%	0,0%	100%
Brazlândia	Contagem	2	0	20	30	0	0	0	12	64
	%	3,1%	0,0%	31,3%	46,9%	0,0%	0,0%	0,0%	18,8%	100%
Candangolândia	Contagem	7	3	0	10	0	0	0	0	20
	%	35,0%	15,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Ceilândia	Contagem	62	4	173	235	1	0	6	3	484
	%	12,8%	0,8%	35,7%	48,6%	0,2%	0,0%	1,2%	0,6%	100%
Cruzeiro	Contagem	18	0	7	13	0	0	2	0	40
	%	45,0%	0,0%	17,5%	32,5%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	100%
Fercal	Contagem	1	0	0	4	0	0	2	0	7
	%	14,3%	0,0%	0,0%	57,1%	0,0%	0,0%	28,6%	0,0%	100%
Gama	Contagem	21	0	36	56	1	0	5	2	121
	%	17,4%	0,0%	29,8%	46,3%	0,8%	0,0%	4,1%	1,7%	100%
Guará	Contagem	54	1	11	65	0	0	2	0	133
	%	40,6%	0,8%	8,3%	48,9%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	100%
Itapoá	Contagem	3	0	34	19	0	0	0	5	61
	%	4,9%	0,0%	55,7%	31,1%	0,0%	0,0%	0,0%	8,2%	100%
Jardim Botânico	Contagem	14	1	5	6	0	0	3	0	29
	%	48,3%	3,4%	17,2%	20,7%	0,0%	0,0%	10,3%	0,0%	100%
Lago Norte	Contagem	26	0	1	6	0	0	6	0	39
	%	66,7%	0,0%	2,6%	15,4%	0,0%	0,0%	15,4%	0,0%	100%
Lago Sul	Contagem	19	0	0	12	0	0	1	0	32
	%	59,4%	0,0%	0,0%	37,5%	0,0%	0,0%	3,1%	0,0%	100%
Núcleo Bandeirante	Contagem	19	1	1	5	1	0	0	0	27
	%	70,4%	3,7%	3,7%	18,5%	3,7%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Paranoá	Contagem	7	0	22	19	0	0	2	4	54
	%	13,0%	0,0%	40,7%	35,2%	0,0%	0,0%	3,7%	7,4%	100%

Park Way	Contagem	9	0	0	10	0	0	1	0	20
	%	45,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	100%
Planaltina	Contagem	38	0	68	66	0	0	9	12	193
	%	19,7%	0,0%	35,2%	34,2%	0,0%	0,0%	4,7%	6,2%	100%
Recanto das Emas	Contagem	22	0	64	67	0	0	1	0	154
	%	14,3%	0,0%	41,6%	43,5%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	100%
Riacho Fundo	Contagem	12	0	12	18	0	0	0	0	42
	%	28,6%	0,0%	28,6%	42,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Riacho Fundo II	Contagem	6	0	22	21	0	0	0	0	49
	%	12,2%	0,0%	44,9%	42,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Samambaia	Contagem	47	0	71	94	0	4	1	11	228
	%	20,6%	0,0%	31,1%	41,2%	0,0%	1,8%	0,4%	4,8%	100%
Santa Maria	Contagem	7	0	45	67	0	0	0	1	120
	%	5,8%	0,0%	37,5%	55,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	100%
São Sebastião	Contagem	9	0	52	39	0	0	1	9	110
	%	8,2%	0,0%	47,3%	35,5%	0,0%	0,0%	0,9%	8,2%	100%
SCIA	Contagem	2	0	1	30	0	0	0	0	33
	%	6,1%	0,0%	3,0%	90,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Sobradinho	Contagem	31	0	10	43	0	0	5	0	89
	%	34,8%	0,0%	11,2%	48,3%	0,0%	0,0%	5,6%	0,0%	100%
Sobradinho II	Contagem	18	0	1	101	0	0	2	0	122
	%	14,8%	0,0%	,8%	82,8%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	100%
Sudoeste/Octogonal	Contagem	50	0	0	9	0	0	20	0	79
	%	63,3%	0,0%	0,0%	11,4%	0,0%	0,0%	25,3%	0,0%	100%
Taguatinga	Contagem	78	0	52	121	0	0	6	0	257
	%	30,4%	0,0%	20,2%	47,1%	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%	100%
Varjão	Contagem	0	0	6	2	0	0	0	1	9
	%	0,0%	0,0%	66,7%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	100%
Vicente Pires	Contagem	33	0	4	35	0	0	1	0	73
	%	45,2%	0,0%	5,5%	47,9%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	100%
Total	Contagem	877	11	731	1320	3	5	130	60	3137
	%	28,0%	0,4%	23,3%	42,1%	0,1%	0,2%	4,1%	1,9%	100%

Localidade		Renda mensal familiar:							Total
		Até R\$ 1.400,00	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Mais R\$ 10.500,00	
Águas Claras	Contagem	4	2	4	28	76	30	20	164
	%	2,4%	1,2%	2,4%	17,1%	46,3%	18,3%	12,2%	100%
Brasília	Contagem	7	11	19	52	79	72	44	284
	%	2,5%	3,9%	6,7%	18,3%	27,8%	25,4%	15,5%	100%
Brazlândia	Contagem	42	9	3	7	2	1	0	64
	%	65,6%	14,1%	4,7%	10,9%	3,1%	1,6%	0,0%	100%
Candangolândia	Contagem	0	1	11	4	0	4	0	20
	%	0,0%	5,0%	55,0%	20,0%	0,0%	20,0%	0,0%	100%
Ceilândia	Contagem	210	114	74	58	20	7	1	484
	%	43,4%	23,6%	15,3%	12,0%	4,1%	1,4%	,2%	100%
Cruzeiro	Contagem	5	6	10	4	8	4	3	40
	%	12,5%	15,0%	25,0%	10,0%	20,0%	10,0%	7,5%	100%
Fercal	Contagem	0	3	1	0	2	1	0	7
	%	0,0%	42,9%	14,3%	0,0%	28,6%	14,3%	0,0%	100%
Gama	Contagem	17	26	32	29	12	4	1	121
	%	14,0%	21,5%	26,4%	24,0%	9,9%	3,3%	,8%	100%
Guará	Contagem	14	9	28	34	19	14	15	133
	%	10,5%	6,8%	21,1%	25,6%	14,3%	10,5%	11,3%	100%
Itapoã	Contagem	53	3	3	2	0	0	0	61
	%	86,9%	4,9%	4,9%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Jardim Botânico	Contagem	0	0	0	7	7	6	9	29
	%	0,0%	0,0%	0,0%	24,1%	24,1%	20,7%	31,0%	100%
Lago Norte	Contagem	0	0	1	2	7	16	13	39
	%	0,0%	0,0%	2,6%	5,1%	17,9%	41,0%	33,3%	100%
Lago Sul	Contagem	0	0	0	6	8	9	9	32
	%	0,0%	0,0%	0,0%	18,8%	25,0%	28,1%	28,1%	100%
Núcleo Bandeirante	Contagem	0	0	2	17	6	2	0	27
	%	0,0%	0,0%	7,4%	63,0%	22,2%	7,4%	0,0%	100%
Paranoá	Contagem	46	4	4	0	0	0	0	54
	%	85,2%	7,4%	7,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%

Park Way	Contagem	0	0	0	3	3	14	0	20
	%	0,0%	0,0%	0,0%	15,0%	15,0%	70,0%	0,0%	100%
Planaltina	Contagem	61	35	25	31	13	19	9	193
	%	31,6%	18,1%	13,0%	16,1%	6,7%	9,8%	4,7%	100%
Recanto das Emas	Contagem	94	37	15	6	2	0	0	154
	%	61,0%	24,0%	9,7%	3,9%	1,3%	0,0%	0,0%	100%
Riacho Fundo	Contagem	11	15	9	5	0	0	2	42
	%	26,2%	35,7%	21,4%	11,9%	0,0%	0,0%	4,8%	100%
Riacho Fundo II	Contagem	25	10	8	5	0	1	0	49
	%	51,0%	20,4%	16,3%	10,2%	0,0%	2,0%	0,0%	100%
Samambaia	Contagem	15	75	68	55	13	2	0	228
	%	6,6%	32,9%	29,8%	24,1%	5,7%	0,9%	0,0%	100%
Santa Maria	Contagem	81	32	7	0	0	0	0	120
	%	67,5%	26,7%	5,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
São Sebastião	Contagem	107	3	0	0	0	0	0	110
	%	97,3%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
SCIA	Contagem	0	1	23	8	1	0	0	33
	%	0,0%	3,0%	69,7%	24,2%	3,0%	0,0%	0,0%	100%
Sobradinho	Contagem	6	13	19	10	22	10	9	89
	%	6,7%	14,6%	21,3%	11,2%	24,7%	11,2%	10,1%	100%
Sobradinho II	Contagem	5	25	43	28	12	4	5	122
	%	4,1%	20,5%	35,2%	23,0%	9,8%	3,3%	4,1%	100%
Sudoeste/Octogonal	Contagem	1	3	12	29	27	7	0	79
	%	1,3%	3,8%	15,2%	36,7%	34,2%	8,9%	0,0%	100%
Taguatinga	Contagem	58	47	63	32	28	19	10	257
	%	22,6%	18,3%	24,5%	12,5%	10,9%	7,4%	3,9%	100%
Varjão	Contagem	7	2	0	0	0	0	0	9
	%	77,8%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Vicente Pires	Contagem	11	10	14	13	11	7	7	73
	%	15,1%	13,7%	19,2%	17,8%	15,1%	9,6%	9,6%	100%
Total	Contagem	880	496	498	475	378	253	157	3137
	%	28,1%	15,8%	15,9%	15,1%	12,0%	8,1%	5,0%	100%

6.2. Avaliação dos serviços de abastecimento de água

Neste bloco de perguntas foram levantadas o seguintes questionamentos:

- Como a água chega na residência do entrevistado e seu respectivo grau de satisfação;
- Com qual frequência falta água na residência, excetuando faltas por motivo de não pagamento e seu respectivo grau de satisfação;
- Sobre a interrupção dos serviços de água e seu respectivo grau de satisfação;
- Grau de satisfação do usuário sobre a disponibilidade de água; e
- Grau de satisfação com relação à qualidade geral dos serviços de abastecimento de água.

Neste bloco as informações são ranqueadas e a variável utilizada no ranqueamento se encontra destacada na tabela.

Normalmente a variável utilizada para o ranqueamento é a de melhor avaliação dentre as disponíveis para resposta.

Localidade		Em relação à água recebida em sua casa, poderia nos informar como ela chega a sua residência?						Total
		A água chega às vezes com gosto e/ou cheiro e/ou impurezas.	A água chega com frequência com gosto e/ou cheiro e/ou impurezas	A água chega sempre com gosto e/ou cheiro e/ou impurezas	A água nunca chegou com gosto e/ou cheiro e/ou impurezas.	Não sabe	Raramente a água chega com gosto e/ou cheiro e/ou impurezas.	
SCIA	%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	0,00%	0,00%	100%
	Contagem	0	0	0	33	0	0	33
Santa Maria	%	0,00%	0,00%	0,00%	95,80%	0,80%	3,30%	100%
	Contagem	0	0	0	115	1	4	120
Candangolândia	%	0,00%	0,00%	0,00%	95,00%	0,00%	5,00%	100%
	Contagem	0	0	0	19	0	1	20
Lago Sul	%	0,00%	3,10%	0,00%	93,80%	0,00%	3,10%	100%

	Contagem	0	1	0	30	0	1	32
Paranoá	%	1,90%	0,00%	1,90%	92,60%	0,00%	3,70%	100%
	Contagem	1	0	1	50	0	2	54
Guará	%	1,50%	0,00%	1,50%	90,20%	0,00%	6,80%	100%
	Contagem	2	0	2	120	0	9	133
Sudoeste/Octogonal	%	2,50%	0,00%	0,00%	89,90%	7,60%	0,00%	100%
	Contagem	2	0	0	71	6	0	79
Varjão	%	0,00%	0,00%	0,00%	88,90%	0,00%	11,10%	100%
	Contagem	0	0	0	8	0	1	9
Sobradinho	%	1,10%	1,10%	2,20%	88,80%	3,40%	3,40%	100%
	Contagem	1	1	2	79	3	3	89
Planaltina	%	5,20%	0,00%	2,60%	87,00%	0,00%	5,20%	100%
	Contagem	10	0	5	168	0	10	193
Itapoã	%	3,30%	0,00%	0,00%	86,90%	0,00%	9,80%	100%
	Contagem	2	0	0	53	0	6	61
Núcleo Bandeirante	%	3,70%	0,00%	0,00%	85,20%	0,00%	11,10%	100%
	Contagem	1	0	0	23	0	3	27
Park Way	%	10,00%	0,00%	5,00%	85,00%	0,00%	0,00%	100%
	Contagem	2	0	1	17	0	0	20
Brasília	%	3,90%	2,80%	0,70%	81,30%	0,70%	10,60%	100%
	Contagem	11	8	2	231	2	30	284
Sobradinho II	%	3,30%	4,90%	2,50%	81,10%	0,00%	8,20%	100%
	Contagem	4	6	3	99	0	10	122
Taguatinga	%	11,70%	0,40%	3,50%	80,20%	0,00%	4,30%	100%
	Contagem	30	1	9	206	0	11	257
Jardim Botânico	%	13,80%	0,00%	3,40%	79,30%	0,00%	3,40%	100%
	Contagem	4	0	1	23	0	1	29
Riacho Fundo II	%	12,20%	0,00%	2,00%	77,60%	0,00%	8,20%	100%
	Contagem	6	0	1	38	0	4	49

Cruzeiro	%	12,50%	0,00%	2,50%	77,50%	2,50%	5,00%	100%
	Contagem	5	0	1	31	1	2	40
Águas Claras	%	17,10%	0,60%	0,60%	76,80%	4,30%	0,60%	100%
	Contagem	28	1	1	126	7	1	164
Brazlândia	%	6,30%	1,60%	0,00%	76,60%	0,00%	15,60%	100%
	Contagem	4	1	0	49	0	10	64
Ceilândia	%	11,40%	0,60%	1,40%	76,20%	0,40%	9,90%	100%
	Contagem	55	3	7	369	2	48	484
Samambaia	%	0,90%	0,00%	0,40%	74,60%	8,30%	15,80%	100%
	Contagem	2	0	1	170	19	36	228
Recanto das Emas	%	14,30%	1,90%	1,90%	74,00%	0,00%	7,80%	100%
	Contagem	22	3	3	114	0	12	154
Fercal	%	0,00%	0,00%	0,00%	71,40%	0,00%	28,60%	100%
	Contagem	0	0	0	5	0	2	7
Gama	%	8,30%	4,10%	0,80%	63,60%	0,00%	23,10%	100%
	Contagem	10	5	1	77	0	28	121
Vicente Pires	%	6,80%	1,40%	4,10%	63,00%	1,40%	23,30%	100%
	Contagem	5	1	3	46	1	17	73
São Sebastião	%	13,60%	1,80%	11,80%	60,00%	1,80%	10,90%	100%
	Contagem	15	2	13	66	2	12	110
Riacho Fundo	%	14,30%	4,80%	2,40%	59,50%	0,00%	19,00%	100%
	Contagem	6	2	1	25	0	8	42
Lago Norte	%	2,60%	2,60%	0,00%	59,00%	2,60%	33,30%	100%
	Contagem	1	1	0	23	1	13	39
Total	Contagem	229	36	58	2484	45	285	3137
	%	7,30%	1,10%	1,80%	79,20%	1,40%	9,10%	100%

Localidade	Em relação à pergunta anterior, qual é a sua satisfação em relação água recebida:	Total
------------	---	-------

		Insatisfeito	Muito insatisfeito	Muito satisfeito	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Satisfeito	
Fercal	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	7	7
Lago Norte	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	39	39
Lago Sul	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	32	32
SCIA	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	33	33
Varjão	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	9	9
Santa Maria	%	0,00%	0,80%	0,80%	0,00%	98,30%	100%
	Contagem	0	1	1	0	118	120
Sobradinho	%	0,00%	0,00%	0,00%	3,40%	96,60%	100%
	Contagem	0	0	0	3	86	89
Planaltina	%	2,10%	0,00%	0,00%	2,60%	95,30%	100%
	Contagem	4	0	0	5	184	193
Brasília	%	1,10%	0,40%	0,00%	5,30%	93,30%	100%
	Contagem	3	1	0	15	265	284
Cruzeiro	%	2,50%	0,00%	0,00%	7,50%	90,00%	100%
	Contagem	1	0	0	3	36	40
Brazlândia	%	3,10%	0,00%	0,00%	7,80%	89,10%	100%
	Contagem	2	0	0	5	57	64
Sudoeste/Octogonal	%	2,50%	0,00%	1,30%	7,60%	88,60%	100%
	Contagem	2	0	1	6	70	79
Samambaia	%	1,30%	0,00%	3,10%	7,00%	88,60%	100%
	Contagem	3	0	7	16	202	228
Taguatinga	%	8,20%	0,40%	0,40%	3,50%	87,50%	100%
	Contagem	21	1	1	9	225	257

Ceilândia	%	5,80%	0,00%	4,10%	4,30%	85,70%	100%
	Contagem	28	0	20	21	415	484
Park Way	%	0,00%	0,00%	0,00%	15,00%	85,00%	100%
	Contagem	0	0	0	3	17	20
Vicente Pires	%	5,50%	4,10%	5,50%	1,40%	83,60%	100%
	Contagem	4	3	4	1	61	73
Guará	%	0,80%	0,00%	12,80%	3,80%	82,70%	100%
	Contagem	1	0	17	5	110	133
Riacho Fundo	%	7,10%	0,00%	4,80%	7,10%	81,00%	100%
	Contagem	3	0	2	3	34	42
Jardim Botânico	%	13,80%	0,00%	0,00%	6,90%	79,30%	100%
	Contagem	4	0	0	2	23	29
Sobradinho II	%	0,80%	0,00%	0,00%	20,50%	78,70%	100%
	Contagem	1	0	0	25	96	122
Paranoá	%	3,70%	5,60%	5,60%	7,40%	77,80%	100%
	Contagem	2	3	3	4	42	54
Núcleo Bandeirante	%	11,10%	3,70%	0,00%	11,10%	74,10%	100%
	Contagem	3	1	0	3	20	27
Recanto das Emas	%	13,00%	1,30%	0,00%	11,70%	74,00%	100%
	Contagem	20	2	0	18	114	154
Itapoã	%	0,00%	16,40%	1,60%	8,20%	73,80%	100%
	Contagem	0	10	1	5	45	61
São Sebastião	%	15,50%	0,00%	0,90%	10,90%	72,70%	100%
	Contagem	17	0	1	12	80	110
Candangolândia	%	5,00%	0,00%	0,00%	25,00%	70,00%	100%
	Contagem	1	0	0	5	14	20
Águas Claras	%	17,70%	0,00%	11,00%	3,70%	67,70%	100%
	Contagem	29	0	18	6	111	164
Riacho Fundo II	%	4,10%	0,00%	26,50%	6,10%	63,30%	100%

	Contagem	2	0	13	3	31	49
Gama	%	5,00%	0,80%	33,10%	6,60%	54,50%	100%
	Contagem	6	1	40	8	66	121
Total	%	5,00%	0,70%	4,10%	5,90%	84,20%	100%
	Contagem	157	23	129	186	2642	3137

Localidade		Em relação ao fluxo de abastecimento no último ano, quantas vezes faltou água por qualquer outro motivo que não seja por atraso no pagamento da conta?						Total
		Às vezes faltou água.	Faltou água com frequência.	Não sabe	Nenhuma vez faltou água.	Raramente faltou água.	Sempre faltou água	
Santa Maria	%	0,80%	0,00%	0,80%	77,50%	20,80%	0,00%	100%
	Contagem	1	0	1	93	25	0	120
Brasília	%	4,60%	0,00%	7,00%	77,10%	10,90%	0,40%	100%
	Contagem	13	0	20	219	31	1	284
Sudoeste/Octogonal	%	3,80%	0,00%	17,70%	69,60%	8,90%	0,00%	100%
	Contagem	3	0	14	55	7	0	79
Guará	%	6,80%	0,00%	1,50%	67,70%	24,10%	0,00%	100%
	Contagem	9	0	2	90	32	0	133
Cruzeiro	%	2,50%	0,00%	0,00%	65,00%	32,50%	0,00%	100%
	Contagem	1	0	0	26	13	0	40
Park Way	%	5,00%	0,00%	10,00%	65,00%	20,00%	0,00%	100%
	Contagem	1	0	2	13	4	0	20
Lago Sul	%	9,40%	0,00%	6,30%	59,40%	25,00%	0,00%	100%
	Contagem	3	0	2	19	8	0	32
Núcleo Bandeirante	%	0,00%	0,00%	3,70%	55,60%	40,70%	0,00%	100%
	Contagem	0	0	1	15	11	0	27
Varjão	%	22,20%	0,00%	0,00%	55,60%	22,20%	0,00%	100%
	Contagem	2	0	0	5	2	0	9
Planaltina	%	3,10%	0,00%	11,40%	49,20%	35,80%	0,50%	100%

	Contagem	6	0	22	95	69	1	193
SCIA	%	15,20%	6,10%	15,20%	48,50%	15,20%	0,00%	100%
	Contagem	5	2	5	16	5	0	33
Vicente Pires	%	6,80%	0,00%	6,80%	47,90%	37,00%	1,40%	100%
	Contagem	5	0	5	35	27	1	73
Águas Claras	%	11,00%	3,00%	12,80%	47,00%	25,60%	0,60%	100%
	Contagem	18	5	21	77	42	1	164
Taguatinga	%	9,70%	0,40%	3,90%	42,80%	41,60%	1,60%	100%
	Contagem	25	1	10	110	107	4	257
Lago Norte	%	7,70%	0,00%	15,40%	41,00%	35,90%	0,00%	100%
	Contagem	3	0	6	16	14	0	39
Recanto das Emas	%	22,10%	2,60%	0,60%	29,20%	43,50%	1,90%	100%
	Contagem	34	4	1	45	67	3	154
Fercal	%	28,60%	0,00%	0,00%	28,60%	42,90%	0,00%	100%
	Contagem	2	0	0	2	3	0	7
Ceilândia	%	18,40%	0,80%	1,70%	27,90%	48,30%	2,90%	100%
	Contagem	89	4	8	135	234	14	484
Paranoá	%	16,70%	1,90%	16,70%	27,80%	35,20%	1,90%	100%
	Contagem	9	1	9	15	19	1	54
Riacho Fundo	%	14,30%	2,40%	0,00%	23,80%	52,40%	7,10%	100%
	Contagem	6	1	0	10	22	3	42
Sobradinho	%	6,70%	0,00%	36,00%	22,50%	33,70%	1,10%	100%
	Contagem	6	0	32	20	30	1	89
Sobradinho II	%	34,40%	4,10%	7,40%	21,30%	27,00%	5,70%	100%
	Contagem	42	5	9	26	33	7	122
Riacho Fundo II	%	26,50%	10,20%	0,00%	14,30%	44,90%	4,10%	100%
	Contagem	13	5	0	7	22	2	49
Samambaia	%	12,70%	0,40%	7,00%	14,00%	65,80%	0,00%	100%
	Contagem	29	1	16	32	150	0	228

Gama	%	18,20%	7,40%	2,50%	11,60%	57,90%	2,50%	100%
	Contagem	22	9	3	14	70	3	121
Jardim Botânico	%	31,00%	6,90%	10,30%	10,30%	17,20%	24,10%	100%
	Contagem	9	2	3	3	5	7	29
Itapoã	%	16,40%	0,00%	14,80%	9,80%	19,70%	39,30%	100%
	Contagem	10	0	9	6	12	24	61
São Sebastião	%	48,20%	1,80%	4,50%	7,30%	20,00%	18,20%	100%
	Contagem	53	2	5	8	22	20	110
Brazlândia	%	57,80%	14,10%	0,00%	1,60%	26,60%	0,00%	100%
	Contagem	37	9	0	1	17	0	64
Candangolândia	%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	95,00%	0,00%	100%
	Contagem	1	0	0	0	19	0	20
Total	%	14,60%	1,60%	6,60%	38,50%	35,80%	3,00%	100%
	Contagem	457	51	206	1208	1122	93	3137

Localidade		Em relação à pergunta anterior, qual é a sua satisfação em relação ao fluxo de abastecimento no último ano:					Total
		Insatisfeito	Muito insatisfeito	Muito satisfeito	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Satisfeito	
Lago Norte	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	39	39
Lago Sul	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	32	32
Park Way	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	20	20
Sobradinho	%	0,00%	0,00%	1,10%	1,10%	97,80%	100%
	Contagem	0	0	1	1	87	89
Santa Maria	%	0,00%	0,00%	0,00%	2,50%	97,50%	100%
	Contagem	0	0	0	3	117	120
Cruzeiro	%	2,50%	0,00%	0,00%	2,50%	95,00%	100%

	Contagem	1	0	0	1	38	40
Planaltina	%	1,60%	0,00%	0,00%	4,10%	94,30%	100%
	Contagem	3	0	0	8	182	193
Taguatinga	%	4,70%	0,00%	0,40%	1,20%	93,80%	100%
	Contagem	12	0	1	3	241	257
Brasília	%	0,00%	0,40%	0,00%	6,70%	93,00%	100%
	Contagem	0	1	0	19	264	284
Núcleo Bandeirante	%	0,00%	3,70%	0,00%	3,70%	92,60%	100%
	Contagem	0	1	0	1	25	27
Varjão	%	0,00%	0,00%	0,00%	11,10%	88,90%	100%
	Contagem	0	0	0	1	8	9
SCIA	%	0,00%	0,00%	0,00%	12,10%	87,90%	100%
	Contagem	0	0	0	4	29	33
Fercal	%	0,00%	0,00%	0,00%	14,30%	85,70%	100%
	Contagem	0	0	0	1	6	7
Guará	%	0,80%	0,00%	11,30%	2,30%	85,70%	100%
	Contagem	1	0	15	3	114	133
Samambaia	%	0,40%	0,00%	3,10%	12,70%	83,80%	100%
	Contagem	1	0	7	29	191	228
Vicente Pires	%	2,70%	8,20%	5,50%	1,40%	82,20%	100%
	Contagem	2	6	4	1	60	73
Paranoá	%	3,70%	1,90%	3,70%	11,10%	79,60%	100%
	Contagem	2	1	2	6	43	54
Riacho Fundo	%	9,50%	2,40%	4,80%	4,80%	78,60%	100%
	Contagem	4	1	2	2	33	42
Sudoeste/Octogonal	%	3,80%	0,00%	1,30%	17,70%	77,20%	100%
	Contagem	3	0	1	14	61	79
Ceilândia	%	11,00%	0,80%	3,50%	8,90%	75,80%	100%
	Contagem	53	4	17	43	367	484

Candangolândia	%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	100%
	Contagem	0	0	0	5	15	20
Sobradinho II	%	1,60%	0,00%	0,00%	27,90%	70,50%	100%
	Contagem	2	0	0	34	86	122
Águas Claras	%	13,40%	0,60%	8,50%	10,40%	67,10%	100%
	Contagem	22	1	14	17	110	164
Recanto das Emas	%	23,40%	0,00%	0,00%	13,60%	63,00%	100%
	Contagem	36	0	0	21	97	154
Riacho Fundo II	%	14,30%	4,10%	0,00%	20,40%	61,20%	100%
	Contagem	7	2	0	10	30	49
Gama	%	10,70%	1,70%	13,20%	17,40%	57,00%	100%
	Contagem	13	2	16	21	69	121
Brazlândia	%	15,60%	3,10%	0,00%	32,80%	48,40%	100%
	Contagem	10	2	0	21	31	64
São Sebastião	%	40,00%	0,90%	0,00%	18,20%	40,90%	100%
	Contagem	44	1	0	20	45	110
Itapoã	%	4,90%	45,90%	0,00%	11,50%	37,70%	100%
	Contagem	3	28	0	7	23	61
Jardim Botânico	%	31,00%	0,00%	0,00%	37,90%	31,00%	100%
	Contagem	9	0	0	11	9	29
Total	%	7,30%	1,60%	2,60%	9,80%	78,80%	100%
	Contagem	228	50	80	307	2472	3137

Localidade	Em relação às interrupções dos serviços de água, qual frase descreve melhor a sua opinião:							Total	
	Às vezes sou notificado(a) com antecedência pela CAESB	Frequentemente sou notificado(a) com antecedência pela CAESB	Não quer responder	Não sabe	Nunca sou notificado(a) com antecedência pela CAESB	Raramente sou notificado(a) com antecedência pela CAESB	Sempre sou notificado(a) com antecedência pela CAESB		
Jardim Botânico	%	10,30%	0,00%	0,00%	3,40%	79,30%	0,00%	6,90%	100%

	Contagem	3	0	0	1	23	0	2	29
Itapoã	%	6,60%	0,00%	0,00%	11,50%	75,40%	3,30%	3,30%	100%
	Contagem	4	0	0	7	46	2	2	61
Brazlândia	%	12,50%	0,00%	0,00%	4,70%	67,20%	15,60%	0,00%	100%
	Contagem	8	0	0	3	43	10	0	64
São Sebastião	%	11,80%	1,80%	0,00%	5,50%	66,40%	10,00%	4,50%	100%
	Contagem	13	2	0	6	73	11	5	110
Riacho Fundo II	%	6,10%	4,10%	0,00%	0,00%	63,30%	10,20%	16,30%	100%
	Contagem	3	2	0	0	31	5	8	49
Planaltina	%	1,60%	0,50%	0,00%	27,50%	59,60%	2,10%	8,80%	100%
	Contagem	3	1	0	53	115	4	17	193
Sobradinho II	%	7,40%	5,70%	0,00%	13,10%	51,60%	12,30%	9,80%	100%
	Contagem	9	7	0	16	63	15	12	122
Ceilândia	%	9,50%	2,70%	0,20%	24,00%	47,10%	6,40%	10,10%	100%
	Contagem	46	13	1	116	228	31	49	484
Taguatinga	%	8,20%	0,00%	0,40%	32,70%	41,60%	5,10%	12,10%	100%
	Contagem	21	0	1	84	107	13	31	257
SCIA	%	6,10%	3,00%	0,00%	33,30%	39,40%	6,10%	12,10%	100%
	Contagem	2	1	0	11	13	2	4	33
Vicente Pires	%	13,70%	0,00%	0,00%	32,90%	38,40%	4,10%	11,00%	100%
	Contagem	10	0	0	24	28	3	8	73
Gama	%	20,70%	4,10%	0,00%	6,60%	38,00%	15,70%	14,90%	100%
	Contagem	25	5	0	8	46	19	18	121
Lago Sul	%	3,10%	6,30%	0,00%	25,00%	37,50%	9,40%	18,80%	100%
	Contagem	1	2	0	8	12	3	6	32
Sobradinho	%	12,40%	3,40%	0,00%	20,20%	37,10%	12,40%	14,60%	100%
	Contagem	11	3	0	18	33	11	13	89
Paranoá	%	7,40%	1,90%	0,00%	9,30%	37,00%	5,60%	38,90%	100%
	Contagem	4	1	0	5	20	3	21	54

Lago Norte	%	2,60%	0,00%	0,00%	33,30%	35,90%	17,90%	10,30%	100%
	Contagem	1	0	0	13	14	7	4	39
Recanto das Emas	%	14,90%	0,00%	0,00%	33,10%	35,70%	7,10%	9,10%	100%
	Contagem	23	0	0	51	55	11	14	154
Park Way	%	10,00%	10,00%	0,00%	15,00%	35,00%	15,00%	15,00%	100%
	Contagem	2	2	0	3	7	3	3	20
Varjão	%	22,20%	0,00%	0,00%	22,20%	33,30%	22,20%	0,00%	100%
	Contagem	2	0	0	2	3	2	0	9
Riacho Fundo	%	11,90%	0,00%	0,00%	16,70%	31,00%	11,90%	28,60%	100%
	Contagem	5	0	0	7	13	5	12	42
Guará	%	3,00%	0,80%	0,00%	17,30%	29,30%	3,80%	45,90%	100%
	Contagem	4	1	0	23	39	5	61	133
Samambaia	%	8,30%	1,30%	0,00%	40,80%	25,40%	8,30%	15,80%	100%
	Contagem	19	3	0	93	58	19	36	228
Águas Claras	%	1,20%	1,20%	0,60%	57,90%	25,00%	5,50%	8,50%	100%
	Contagem	2	2	1	95	41	9	14	164
Brasília	%	1,80%	0,00%	0,00%	68,30%	20,10%	3,20%	6,70%	100%
	Contagem	5	0	0	194	57	9	19	284
Fercal	%	42,90%	14,30%	0,00%	14,30%	14,30%	14,30%	0,00%	100%
	Contagem	3	1	0	1	1	1	0	7
Cruzeiro	%	0,00%	0,00%	2,50%	75,00%	10,00%	7,50%	5,00%	100%
	Contagem	0	0	1	30	4	3	2	40
Núcleo Bandeirante	%	3,70%	0,00%	0,00%	3,70%	7,40%	77,80%	7,40%	100%
	Contagem	1	0	0	1	2	21	2	27
Candangolândia	%	5,00%	0,00%	0,00%	5,00%	5,00%	85,00%	0,00%	100%
	Contagem	1	0	0	1	1	17	0	20
Sudoeste/Octogonal	%	0,00%	0,00%	0,00%	94,90%	3,80%	0,00%	1,30%	100%
	Contagem	0	0	0	75	3	0	1	79
Santa Maria	%	4,20%	4,20%	0,00%	2,50%	3,30%	2,50%	83,30%	100%

	Contagem	5	5	0	3	4	3	100	120
Total	Contagem	236	51	4	952	1183	247	464	3137
	%	7,50%	1,60%	0,10%	30,30%	37,70%	7,90%	14,80%	100%

Localidade		Qual é o seu grau de satisfação em relação às interrupções dos serviços de água:					Total
		Insatisfeito	Muito insatisfeito	Muito satisfeito	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Satisfeito	
Santa Maria	%	0,00%	0,00%	0,00%	4,20%	95,80%	100%
	Contagem	0	0	0	5	115	120
Lago Sul	%	0,00%	0,00%	0,00%	6,30%	93,80%	100%
	Contagem	0	0	0	2	30	32
Planaltina	%	1,60%	0,00%	0,00%	6,70%	91,70%	100%
	Contagem	3	0	0	13	177	193
Sobradinho	%	1,10%	0,00%	0,00%	10,10%	88,80%	100%
	Contagem	1	0	0	9	79	89
Cruzeiro	%	2,50%	0,00%	2,50%	7,50%	87,50%	100%
	Contagem	1	0	1	3	35	40
Fercal	%	0,00%	0,00%	0,00%	14,30%	85,70%	100%
	Contagem	0	0	0	1	6	7
Park Way	%	0,00%	0,00%	0,00%	15,00%	85,00%	100%
	Contagem	0	0	0	3	17	20
SCIA	%	0,00%	0,00%	0,00%	18,20%	81,80%	100%
	Contagem	0	0	0	6	27	33
Sudoeste/Octogonal	%	2,50%	0,00%	0,00%	16,50%	81,00%	100%
	Contagem	2	0	0	13	64	79
Taguatinga	%	10,50%	0,40%	0,00%	8,90%	80,20%	100%
	Contagem	27	1	0	23	206	257
Guará	%	0,80%	0,00%	3,80%	21,10%	74,40%	100%
	Contagem	1	0	5	28	99	133

Vicente Pires	%	17,80%	4,10%	1,40%	5,50%	71,20%	100%
	Contagem	13	3	1	4	52	73
Varjão	%	11,10%	11,10%	0,00%	11,10%	66,70%	100%
	Contagem	1	1	0	1	6	9
Samambaia	%	3,50%	0,00%	0,90%	32,50%	63,20%	100%
	Contagem	8	0	2	74	144	228
Núcleo Bandeirante	%	3,70%	0,00%	0,00%	33,30%	63,00%	100%
	Contagem	1	0	0	9	17	27
Ceilândia	%	18,80%	1,20%	2,50%	15,10%	62,40%	100%
	Contagem	91	6	12	73	302	484
Brasília	%	0,70%	0,00%	0,40%	38,00%	60,90%	100%
	Contagem	2	0	1	108	173	284
Águas Claras	%	16,50%	1,80%	6,10%	17,10%	58,50%	100%
	Contagem	27	3	10	28	96	164
Sobradinho II	%	3,30%	0,00%	0,00%	38,50%	58,20%	100%
	Contagem	4	0	0	47	71	122
Riacho Fundo	%	19,00%	0,00%	4,80%	19,00%	57,10%	100%
	Contagem	8	0	2	8	24	42
Paranoá	%	25,90%	1,90%	1,90%	14,80%	55,60%	100%
	Contagem	14	1	1	8	30	54
Recanto das Emas	%	29,20%	1,30%	0,60%	13,60%	55,20%	100%
	Contagem	45	2	1	21	85	154
Lago Norte	%	7,70%	0,00%	2,60%	51,30%	38,50%	100%
	Contagem	3	0	1	20	15	39
Riacho Fundo II	%	22,40%	30,60%	0,00%	12,20%	34,70%	100%
	Contagem	11	15	0	6	17	49
Gama	%	21,50%	15,70%	10,70%	20,70%	31,40%	100%
	Contagem	26	19	13	25	38	121
Candangolândia	%	5,00%	0,00%	0,00%	65,00%	30,00%	100%

	Contagem	1	0	0	13	6	20
Jardim Botânico	%	41,40%	0,00%	0,00%	31,00%	27,60%	100%
	Contagem	12	0	0	9	8	29
São Sebastião	%	57,30%	0,90%	0,00%	18,20%	23,60%	100%
	Contagem	63	1	0	20	26	110
Brazlândia	%	34,40%	6,30%	0,00%	39,10%	20,30%	100%
	Contagem	22	4	0	25	13	64
Itapoã	%	18,00%	34,40%	0,00%	29,50%	18,00%	100%
	Contagem	11	21	0	18	11	61
Total	%	12,70%	2,50%	1,60%	19,90%	63,40%	100%
	Contagem	398	77	50	623	1989	3137

Localidade		Em relação à disponibilidade de água (ausência de interrupções), você está:						Satisfeito	Total
		Insatisfeito	Muito insatisfeito	Muito satisfeito	Não quer responder	Não sabe	Nem insatisfeito, nem satisfeito		
Cruzeiro	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	0	0	40	40
Lago Sul	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,10%	96,90%	100%
	Contagem	0	0	0	0	0	1	31	32
Park Way	%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	95,00%	100%
	Contagem	0	0	1	0	0	0	19	20
Taguatinga	%	0,40%	0,00%	2,30%	0,00%	0,00%	3,50%	93,80%	100%
	Contagem	1	0	6	0	0	9	241	257
Planaltina	%	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,70%	93,30%	100%
	Contagem	2	0	0	0	0	11	180	193
Brasília	%	0,40%	0,40%	0,00%	0,00%	1,40%	4,90%	93,00%	100%
	Contagem	1	1	0	0	4	14	264	284
Sudoeste/Octogonal	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,10%	5,10%	89,90%	100%
	Contagem	0	0	0	0	4	4	71	79

Vicente Pires	%	2,70%	5,50%	2,70%	0,00%	0,00%	0,00%	89,00%	100%
	Contagem	2	4	2	0	0	0	65	73
Varjão	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,10%	88,90%	100%
	Contagem	0	0	0	0	0	1	8	9
Fercal	%	0,00%	0,00%	0,00%	14,30%	0,00%	0,00%	85,70%	100%
	Contagem	0	0	0	1	0	0	6	7
SCIA	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,00%	12,10%	84,80%	100%
	Contagem	0	0	0	0	1	4	28	33
Lago Norte	%	0,00%	0,00%	2,60%	0,00%	2,60%	10,30%	84,60%	100%
	Contagem	0	0	1	0	1	4	33	39
Guará	%	0,00%	0,00%	16,50%	0,00%	0,80%	3,80%	78,90%	100%
	Contagem	0	0	22	0	1	5	105	133
Águas Claras	%	1,80%	0,60%	6,10%	0,00%	1,20%	13,40%	76,80%	100%
	Contagem	3	1	10	0	2	22	126	164
Sobradinho II	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	18,00%	5,70%	76,20%	100%
	Contagem	0	0	0	0	22	7	93	122
Ceilândia	%	7,00%	0,20%	4,10%	0,00%	1,00%	12,40%	75,20%	100%
	Contagem	34	1	20	0	5	60	364	484
Riacho Fundo	%	14,30%	0,00%	7,10%	0,00%	0,00%	4,80%	73,80%	100%
	Contagem	6	0	3	0	0	2	31	42
Sobradinho	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,50%	4,50%	73,00%	100%
	Contagem	0	0	0	0	20	4	65	89
Samambaia	%	1,30%	0,40%	0,00%	0,00%	12,70%	16,20%	69,30%	100%
	Contagem	3	1	0	0	29	37	158	228
Brazlândia	%	3,10%	1,60%	3,10%	0,00%	0,00%	26,60%	65,60%	100%
	Contagem	2	1	2	0	0	17	42	64
Gama	%	5,80%	0,00%	16,50%	0,00%	0,00%	14,00%	63,60%	100%
	Contagem	7	0	20	0	0	17	77	121
Riacho Fundo II	%	8,20%	0,00%	4,10%	2,00%	0,00%	22,40%	63,30%	100%

	Contagem	4	0	2	1	0	11	31	49
Recanto das Emas	%	2,60%	0,00%	0,00%	0,00%	0,60%	35,10%	61,70%	100%
	Contagem	4	0	0	0	1	54	95	154
Candangolândia	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	100%
	Contagem	0	0	0	0	0	8	12	20
Núcleo Bandeirante	%	3,70%	0,00%	3,70%	0,00%	0,00%	33,30%	59,30%	100%
	Contagem	1	0	1	0	0	9	16	27
Santa Maria	%	0,00%	0,00%	38,30%	0,00%	2,50%	3,30%	55,80%	100%
	Contagem	0	0	46	0	3	4	67	120
Paranoá	%	25,90%	0,00%	1,90%	0,00%	5,60%	16,70%	50,00%	100%
	Contagem	14	0	1	0	3	9	27	54
São Sebastião	%	31,80%	0,00%	0,00%	0,00%	1,80%	16,40%	50,00%	100%
	Contagem	35	0	0	0	2	18	55	110
Itapoã	%	23,00%	36,10%	1,60%	0,00%	1,60%	23,00%	14,80%	100%
	Contagem	14	22	1	0	1	14	9	61
Jardim Botânico	%	6,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	79,30%	13,80%	100%
	Contagem	2	0	0	0	0	23	4	29
Total	%	4,30%	1,00%	4,40%	0,00%	3,20%	11,80%	75,30%	100%
	Contagem	135	31	138	2	99	369	2363	3137

Localidade	Com relação à qualidade geral dos serviços de abastecimento de água, você está:							Satisfeito	Total
	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Muito satisfeito	Não quer responder	Não sabe	Nem insatisfeito, nem satisfeito			
Fercal	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	0	0	7	7
Lago Sul	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	0	0	32	32
Park Way	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	0	0	20	20

Cruzeiro	%	2,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	97,50%	100%
	Contagem	1	0	0	0	0	0	39	40
Sudoeste/Octogonal	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,30%	1,30%	97,50%	100%
	Contagem	0	0	0	0	1	1	77	79
Lago Norte	%	2,60%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	97,40%	100%
	Contagem	1	0	0	0	0	0	38	39
Brasília	%	0,40%	0,40%	0,00%	0,00%	0,00%	2,10%	97,20%	100%
	Contagem	1	1	0	0	0	6	276	284
Planaltina	%	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,60%	96,40%	100%
	Contagem	2	0	0	0	0	5	186	193
Taguatinga	%	0,40%	0,00%	2,30%	0,00%	0,00%	1,90%	95,30%	100%
	Contagem	1	0	6	0	0	5	245	257
Sobradinho	%	1,10%	0,00%	0,00%	0,00%	4,50%	4,50%	89,90%	100%
	Contagem	1	0	0	0	4	4	80	89
Riacho Fundo	%	7,10%	0,00%	2,40%	0,00%	2,40%	0,00%	88,10%	100%
	Contagem	3	0	1	0	1	0	37	42
Águas Claras	%	1,20%	0,60%	6,70%	0,00%	0,00%	4,30%	87,20%	100%
	Contagem	2	1	11	0	0	7	143	164
Ceilândia	%	2,30%	0,00%	4,10%	0,00%	0,60%	5,80%	87,20%	100%
	Contagem	11	0	20	0	3	28	422	484
Recanto das Emas	%	3,20%	0,00%	0,60%	0,00%	0,00%	9,10%	87,00%	100%
	Contagem	5	0	1	0	0	14	134	154
Riacho Fundo II	%	6,10%	0,00%	4,10%	0,00%	0,00%	4,10%	85,70%	100%
	Contagem	3	0	2	0	0	2	42	49
Núcleo Bandeirante	%	3,70%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	7,40%	85,20%	100%
	Contagem	1	1	0	0	0	2	23	27
Vicente Pires	%	2,70%	4,10%	4,10%	0,00%	0,00%	4,10%	84,90%	100%
	Contagem	2	3	3	0	0	3	62	73
SCIA	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,10%	9,10%	84,80%	100%

	Contagem	0	0	0	0	2	3	28	33
Samambaia	%	1,80%	0,00%	1,30%	0,00%	4,80%	8,80%	83,30%	100%
	Contagem	4	0	3	0	11	20	190	228
Sobradinho II	%	0,00%	0,00%	0,80%	0,00%	12,30%	4,10%	82,80%	100%
	Contagem	0	0	1	0	15	5	101	122
Jardim Botânico	%	3,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,80%	82,80%	100%
	Contagem	1	0	0	0	0	4	24	29
São Sebastião	%	5,50%	0,90%	1,80%	0,90%	0,00%	11,80%	79,10%	100%
	Contagem	6	1	2	1	0	13	87	110
Paranoá	%	3,70%	1,90%	1,90%	0,00%	1,90%	13,00%	77,80%	100%
	Contagem	2	1	1	0	1	7	42	54
Varjão	%	11,10%	0,00%	11,10%	0,00%	0,00%	0,00%	77,80%	100%
	Contagem	1	0	1	0	0	0	7	9
Guará	%	0,80%	0,00%	20,30%	0,00%	0,80%	4,50%	73,70%	100%
	Contagem	1	0	27	0	1	6	98	133
Gama	%	1,70%	0,00%	15,70%	0,00%	0,00%	9,90%	72,70%	100%
	Contagem	2	0	19	0	0	12	88	121
Candangolândia	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	35,00%	65,00%	100%
	Contagem	0	0	0	0	0	7	13	20
Santa Maria	%	0,00%	0,00%	35,00%	0,00%	0,00%	0,80%	64,20%	100%
	Contagem	0	0	42	0	0	1	77	120
Brazlândia	%	1,60%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	42,20%	56,30%	100%
	Contagem	1	0	0	0	0	27	36	64
Itapoã	%	4,90%	42,60%	3,30%	0,00%	0,00%	18,00%	31,10%	100%
	Contagem	3	26	2	0	0	11	19	61
Total	%	1,80%	1,10%	4,50%	0,00%	1,20%	6,20%	85,20%	100%
	Contagem	55	34	142	1	39	193	2673	3137

6.3. Avaliação dos serviços de esgotamento sanitário

Neste bloco de perguntas foram levantadas o seguintes questionamentos:

- Se já houve caso de retorno de esgoto para dentro da residência do morador e seu respectivo grau de satisfação;
- Se já sentiu mau cheiro proveniente da rede de esgoto na rua onde mora;
- Se já percebeu, no último ano, vazamento de esgoto próximo a residência;
- Se na ocasião do vazamento, o morador percebeu se o problema foi solucionado com rapidez pela equipe da CAESB e seu respectivo grau de satisfação; e
- Grau de satisfação com relação à qualidade geral dos serviços de esgotamento sanitário.

Neste bloco as informações são ranqueadas e a variável utilizada no ranqueamento se encontra destacada na tabela.

Normalmente a variável utilizada para o ranqueamento é a de melhor avaliação dentre as disponíveis para resposta.

Localidade		Em relação ao serviço de esgotamento sanitário, já houve casos de retorno de esgoto na sua residência?							Total
		Às vezes	Frequentemente	Não quer responder	Não sabe	Nunca	Raramente	Sempre	
Cruzeiro	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	0,00%	0,00%	100%
	Contagem	0	0	0	0	40	0	0	40
Jardim Botânico	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	0,00%	0,00%	100%
	Contagem	0	0	0	0	29	0	0	29
Lago Sul	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	0,00%	0,00%	100%
	Contagem	0	0	0	0	32	0	0	32
Park Way	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	0,00%	0,00%	100%
	Contagem	0	0	0	0	20	0	0	20
Sobradinho	%	4,50%	3,40%	0,00%	0,00%	87,60%	4,50%	0,00%	100%

	Contagem	4	3	0	0	78	4	0	89
Lago Norte	%	10,30%	0,00%	0,00%	0,00%	87,20%	2,60%	0,00%	100%
	Contagem	4	0	0	0	34	1	0	39
Taguatinga	%	3,50%	0,40%	0,00%	0,40%	84,00%	10,50%	1,20%	100%
	Contagem	9	1	0	1	216	27	3	257
São Sebastião	%	8,20%	0,00%	0,00%	0,00%	81,80%	4,50%	5,50%	100%
	Contagem	9	0	0	0	90	5	6	110
Brasília	%	10,60%	1,80%	0,00%	0,40%	81,70%	5,60%	0,00%	100%
	Contagem	30	5	0	1	232	16	0	284
Santa Maria	%	0,80%	0,80%	0,00%	0,00%	81,70%	16,70%	0,00%	100%
	Contagem	1	1	0	0	98	20	0	120
Planaltina	%	3,10%	2,10%	0,50%	5,70%	78,80%	9,30%	0,50%	100%
	Contagem	6	4	1	11	152	18	1	193
Brazlândia	%	9,40%	3,10%	0,00%	0,00%	78,10%	9,40%	0,00%	100%
	Contagem	6	2	0	0	50	6	0	64
Itapoã	%	9,80%	0,00%	0,00%	0,00%	77,00%	9,80%	3,30%	100%
	Contagem	6	0	0	0	47	6	2	61
Águas Claras	%	6,70%	0,60%	0,00%	9,80%	76,20%	6,70%	0,00%	100%
	Contagem	11	1	0	16	125	11	0	164
Guará	%	4,50%	0,80%	0,00%	3,80%	75,90%	9,80%	5,30%	100%
	Contagem	6	1	0	5	101	13	7	133
Riacho Fundo II	%	8,20%	4,10%	0,00%	2,00%	75,50%	6,10%	4,10%	100%
	Contagem	4	2	0	1	37	3	2	49
Gama	%	6,60%	3,30%	0,00%	0,80%	75,20%	12,40%	1,70%	100%
	Contagem	8	4	0	1	91	15	2	121
Ceilândia	%	8,50%	2,10%	0,00%	1,90%	75,00%	12,40%	0,20%	100%
	Contagem	41	10	0	9	363	60	1	484
Paranoá	%	11,10%	0,00%	1,90%	1,90%	72,20%	9,30%	3,70%	100%
	Contagem	6	0	1	1	39	5	2	54

Recanto das Emas	%	9,10%	2,60%	0,00%	1,90%	71,40%	13,60%	1,30%	100%
	Contagem	14	4	0	3	110	21	2	154
SCIA	%	9,10%	3,00%	0,00%	6,10%	66,70%	12,10%	3,00%	100%
	Contagem	3	1	0	2	22	4	1	33
Varjão	%	22,20%	11,10%	0,00%	0,00%	66,70%	0,00%	0,00%	100%
	Contagem	2	1	0	0	6	0	0	9
Sudoeste/Octogonal	%	3,80%	0,00%	0,00%	29,10%	58,20%	8,90%	0,00%	100%
	Contagem	3	0	0	23	46	7	0	79
Candangolândia	%	15,00%	5,00%	0,00%	0,00%	50,00%	20,00%	10,00%	100%
	Contagem	3	1	0	0	10	4	2	20
Vicente Pires	%	0,00%	1,40%	1,40%	46,60%	49,30%	1,40%	0,00%	100%
	Contagem	0	1	1	34	36	1	0	73
Samambaia	%	18,00%	0,40%	0,00%	12,70%	45,20%	23,20%	0,40%	100%
	Contagem	41	1	0	29	103	53	1	228
Riacho Fundo	%	2,40%	0,00%	0,00%	54,80%	38,10%	2,40%	2,40%	100%
	Contagem	1	0	0	23	16	1	1	42
Núcleo Bandeirante	%	14,80%	29,60%	0,00%	3,70%	33,30%	11,10%	7,40%	100%
	Contagem	4	8	0	1	9	3	2	27
Sobradinho II	%	1,60%	0,00%	0,80%	75,40%	20,50%	1,60%	0,00%	100%
	Contagem	2	0	1	92	25	2	0	122
Fercal	%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
	Contagem	0	0	0	7	0	0	0	7
Total	%	7,10%	1,60%	0,10%	8,30%	71,90%	9,80%	1,10%	100%
	Contagem	224	51	4	260	2257	306	35	3137

Localidade	E qual é seu grau de satisfação em relação ao serviço de esgotamento sanitário nos casos de retorno de esgoto na sua residência:						Total
	Às vezes	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Muito satisfeito	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Satisfeito	
Fercal	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%

	Contagem	0	0	0	0	0	7	7
Lago Norte	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	0	39	39
Park Way	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	0	20	20
Lago Sul	%	0,0%	0,0%	0,0%	,0%	3,1%	96,9%	100%
	Contagem	0	0	0	0	1	31	32
Santa Maria	%	,0%	0,8%	0,0%	,8%	5,0%	93,3%	100%
	Contagem	0	1	0	1	6	112	120
Sobradinho	%	0,0%	3,4%	0,0%	,0%	5,6%	91,0%	100%
	Contagem	0	3	0	0	5	81	89
Brasília	%	0,0%	2,8%	0,7%	0,0%	8,5%	88,0%	100%
	Contagem	0	8	2	0	24	250	284
Paranoá	%	0,0%	3,7%	3,7%	1,9%	3,7%	87,0%	100%
	Contagem	0	2	2	1	2	47	54
Sobradinho II	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	13,9%	86,1%	100%
	Contagem	0	0	0	0	17	105	122
Planaltina	%	0,0%	7,8%	0,0%	0,0%	7,8%	84,5%	100%
	Contagem	0	15	0	0	15	163	193
São Sebastião	%	0,0%	14,5%	3,6%	,0%	0,9%	80,9%	100%
	Contagem	0	16	4	0	1	89	110
Itapoã	%	0,0%	3,3%	16,4%	,0%	1,6%	78,7%	100%
	Contagem	0	2	10	0	1	48	61
Samambaia	%	0,0%	2,2%	0,0%	2,2%	18,4%	77,2%	100%
	Contagem	0	5	0	5	42	176	228
Brazlândia	%	0,0%	9,4%	6,3%	1,6%	12,5%	70,3%	100%
	Contagem	0	6	4	1	8	45	64
SCIA	%	0,0%	6,1%	0,0%	,0%	24,2%	69,7%	100%
	Contagem	0	2	0	0	8	23	33
Gama	%	0,0%	7,4%	1,7%	13,2%	8,3%	69,4%	100%

	Contagem	0	9	2	16	10	84	121
Guará	%	0,0%	2,3%	3,0%	4,5%	21,1%	69,2%	100%
	Contagem	0	3	4	6	28	92	133
Varjão	%	0,0%	22,2%	11,1%	0,0%	0,0%	66,7%	100%
	Contagem	0	2	1	0	0	6	9
Taguatinga	%	0,0%	3,5%	1,2%	1,2%	31,9%	62,3%	100%
	Contagem	0	9	3	3	82	160	257
Candangolândia	%	0,0%	15,0%	0,0%	,0%	35,0%	50,0%	100%
	Contagem	0	3	0	0	7	10	20
Núcleo Bandeirante	%	0,0%	22,2%	7,4%	,0%	25,9%	44,4%	100%
	Contagem	0	6	2	0	7	12	27
Ceilândia	%	0,0%	7,2%	2,1%	3,3%	51,9%	35,5%	100%
	Contagem	0	35	10	16	251	172	484
Riacho Fundo	%	,0%	2,4%	2,4%	2,4%	59,5%	33,3%	100%
	Contagem	0	1	1	1	25	14	42
Riacho Fundo II	%	0,0%	10,2%	0,0%	22,4%	34,7%	32,7%	100%
	Contagem	0	5	0	11	17	16	49
Cruzeiro	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%	100%
	Contagem	0	0	0	0	30	10	40
Recanto das Emas	%	0,0%	7,8%	0,0%	0,0%	73,4%	18,8%	100%
	Contagem	0	12	0	0	113	29	154
Sudoeste/Octogonal	%	0,0%	2,5%	0,0%	1,3%	81,0%	15,2%	100%
	Contagem	0	2	0	1	64	12	79
Águas Claras	%	0,0%	4,3%	0,6%	8,5%	78,0%	8,5%	100%
	Contagem	0	7	1	14	128	14	164
Jardim Botânico	%	24,1%	0,0%	0,0%	58,6%	10,3%	6,9%	100%
	Contagem	7	0	0	17	3	2	29
Vicente Pires	%	1,4%	38,4%	0,0%	0,0%	57,5%	2,7%	100%
	Contagem	1	28	0	0	42	2	73
Total	%	0,2%	5,8%	1,5%	3,0%	29,9%	59,6%	100%

	Contagem	8	182	46	93	937	1871	3137
--	----------	---	-----	----	----	-----	------	------

Localidade		Já sentiu mau cheiro proveniente da rede de esgoto na rua onde sua residência está localizada?							Total
		Às vezes	Frequentemente	Não quer responder	Não sabe	Nunca	Raramente	Sempre	
Park Way	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	0	0	0	20	0	0	20
Lago Sul	%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	84,4%	6,3%	3,1%	100%
	Contagem	2	0	0	0	27	2	1	32
Santa Maria	%	5,0%	5,8%	0,0%	0,0%	74,2%	14,2%	,8%	100%
	Contagem	6	7	0	0	89	17	1	120
Lago Norte	%	17,9%	2,6%	0,0%	0,0%	66,7%	12,8%	0,0%	100%
	Contagem	7	1	0	0	26	5	0	39
Taguatinga	%	23,3%	3,9%	0,0%	0,0%	58,8%	3,9%	10,1%	100%
	Contagem	60	10	0	0	151	10	26	257
Sobradinho	%	16,9%	7,9%	0,0%	1,1%	56,2%	10,1%	7,9%	100%
	Contagem	15	7	0	1	50	9	7	89
Guará	%	9,8%	10,5%	0,0%	3,0%	55,6%	15,8%	5,3%	100%
	Contagem	13	14	0	4	74	21	7	133
Águas Claras	%	26,2%	4,9%	0,0%	1,2%	55,5%	5,5%	6,7%	100%
	Contagem	43	8	0	2	91	9	11	164
Brasília	%	26,1%	6,7%	0,0%	0,0%	50,4%	15,5%	1,4%	100%
	Contagem	74	19	0	0	143	44	4	284
Vicente Pires	%	1,4%	0,0%	0,0%	49,3%	47,9%	0,0%	1,4%	100%
	Contagem	1	0	0	36	35	0	1	73
Gama	%	13,2%	12,4%	0,0%	0,0%	47,9%	17,4%	9,1%	100%
	Contagem	16	15	0	0	58	21	11	121
Cruzeiro	%	30,0%	2,5%	0,0%	0,0%	45,0%	5,0%	17,5%	100%
	Contagem	12	1	0	0	18	2	7	40
SCIA	%	30,3%	3,0%	0,0%	6,1%	39,4%	18,2%	3,0%	100%

	Contagem	10	1	0	2	13	6	1	33
Sudoeste/Octogonal	%	50,6%	3,8%	0,0%	1,3%	38,0%	0,0%	6,3%	100%
	Contagem	40	3	0	1	30	0	5	79
Brazlândia	%	39,1%	4,7%	0,0%	4,7%	35,9%	15,6%	0,0%	100%
	Contagem	25	3	0	3	23	10	0	64
Ceilândia	%	33,3%	6,0%	0,0%	0,4%	34,5%	12,0%	13,8%	100%
	Contagem	161	29	0	2	167	58	67	484
Núcleo Bandeirante	%	25,9%	7,4%	0,0%	7,4%	33,3%	3,7%	22,2%	100%
	Contagem	7	2	0	2	9	1	6	27
Planaltina	%	21,8%	32,1%	0,0%	4,1%	32,6%	8,8%	,5%	100%
	Contagem	42	62	0	8	63	17	1	193
Recanto das Emas	%	33,8%	11,0%	0,0%	0,0%	30,5%	5,8%	18,8%	100%
	Contagem	52	17	0	0	47	9	29	154
Riacho Fundo II	%	20,4%	20,4%	0,0%	0,0%	26,5%	10,2%	22,4%	100%
	Contagem	10	10	0	0	13	5	11	49
Jardim Botânico	%	34,5%	24,1%	0,0%	17,2%	24,1%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	10	7	0	5	7	0	0	29
Candangolândia	%	30,0%	10,0%	0,0%	0,0%	20,0%	35,0%	5,0%	100%
	Contagem	6	2	0	0	4	7	1	20
São Sebastião	%	22,7%	3,6%	0,0%	0,0%	17,3%	,9%	55,5%	100%
	Contagem	25	4	0	0	19	1	61	110
Itapoã	%	18,0%	0,0%	0,0%	1,6%	14,8%	3,3%	62,3%	100%
	Contagem	11	0	0	1	9	2	38	61
Paranoá	%	37,0%	5,6%	1,9%	3,7%	13,0%	7,4%	31,5%	100%
	Contagem	20	3	1	2	7	4	17	54
Riacho Fundo	%	9,5%	2,4%	0,0%	54,8%	11,9%	4,8%	16,7%	100%
	Contagem	4	1	0	23	5	2	7	42
Varjão	%	22,2%	55,6%	0,0%	0,0%	11,1%	0,0%	11,1%	100%
	Contagem	2	5	0	0	1	0	1	9
Samambaia	%	60,1%	1,8%	0,0%	3,9%	11,0%	23,2%	0,0%	100%

	Contagem	137	4	0	9	25	53	0	228
Sobradinho II	%	13,1%	1,6%	0,0%	49,2%	9,8%	1,6%	24,6%	100%
	Contagem	16	2	0	60	12	2	30	122
Fercal	Contagem	0	0	0	6	0	0	1	7
	%	0,0%	0,0%	0,0%	85,7%	0,0%	0,0%	14,3%	100%
Total	%	26,4%	7,6%	0,0%	5,3%	39,4%	10,1%	11,2%	100%
	Contagem	827	237	1	167	1236	317	352	3137

Localidade		No último ano percebeu vazamento na rede de esgoto próxima de sua residência?							Total
		Às vezes	Frequentemente	Não quer responder	Não sabe	Nunca	Raramente	Sempre	
Park Way	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	0	0	0	20	0	0	20
Lago Sul	%	3,1%	3,1%	0,0%	6,3%	84,4%	3,1%	0,0%	100%
	Contagem	1	1	0	2	27	1	0	32
Sudoeste/Octogonal	%	5,1%	3,8%	0,0%	6,3%	74,7%	10,1%	0,0%	100%
	Contagem	4	3	0	5	59	8	0	79
Santa Maria	%	4,2%	7,5%	0,0%	0,0%	73,3%	14,2%	,8%	100%
	Contagem	5	9	0	0	88	17	1	120
Cruzeiro	%	10,0%	5,0%	0,0%	0,0%	72,5%	10,0%	2,5%	100%
	Contagem	4	2	0	0	29	4	1	40
Taguatinga	%	13,6%	1,2%	0,0%	1,9%	71,6%	5,8%	5,8%	100%
	Contagem	35	3	0	5	184	15	15	257
Guará	%	8,3%	3,0%	0,0%	10,5%	70,7%	4,5%	3,0%	100%
	Contagem	11	4	0	14	94	6	4	133
Brasília	%	11,3%	2,5%	0,0%	10,2%	67,6%	8,5%	0,0%	100%
	Contagem	32	7	0	29	192	24	0	284
Lago Norte	%	17,9%	2,6%	0,0%	2,6%	61,5%	15,4%	0,0%	100%
	Contagem	7	1	0	1	24	6	0	39
Gama	%	9,1%	5,8%	0,0%	1,7%	58,7%	22,3%	2,5%	100%

	Contagem	11	7	0	2	71	27	3	121
Sobradinho	%	12,4%	3,4%	0,0%	10,1%	53,9%	19,1%	1,1%	100%
	Contagem	11	3	0	9	48	17	1	89
Núcleo Bandeirante	%	14,8%	7,4%	0,0%	18,5%	51,9%	7,4%	0,0%	100%
	Contagem	4	2	0	5	14	2	0	27
Águas Claras	%	27,4%	4,9%	0,0%	1,2%	51,8%	9,8%	4,9%	100%
	Contagem	45	8	0	2	85	16	8	164
Ceilândia	%	21,7%	5,8%	0,0%	0,8%	49,6%	12,0%	10,1%	100%
	Contagem	105	28	0	4	240	58	49	484
Vicente Pires	%	0,0%	1,4%	0,0%	56,2%	42,5%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	1	0	41	31	0	0	73
SCIA	%	24,2%	0,0%	0,0%	6,1%	42,4%	21,2%	6,1%	100%
	Contagem	8	0	0	2	14	7	2	33
Planaltina	%	19,2%	14,0%	0,0%	8,8%	40,4%	17,1%	,5%	100%
	Contagem	37	27	0	17	78	33	1	193
Brazlândia	%	37,5%	4,7%	0,0%	7,8%	37,5%	12,5%	0,0%	100%
	Contagem	24	3	0	5	24	8	0	64
Riacho Fundo II	%	18,4%	24,5%	0,0%	0,0%	36,7%	4,1%	16,3%	100%
	Contagem	9	12	0	0	18	2	8	49
Candangolândia	%	25,0%	5,0%	0,0%	10,0%	35,0%	20,0%	5,0%	100%
	Contagem	5	1	0	2	7	4	1	20
Jardim Botânico	%	17,2%	27,6%	0,0%	17,2%	27,6%	10,3%	0,0%	100%
	Contagem	5	8	0	5	8	3	0	29
Recanto das Emas	%	33,8%	13,6%	0,0%	0,0%	22,7%	5,8%	24,0%	100%
	Contagem	52	21	0	0	35	9	37	154
São Sebastião	%	19,1%	8,2%	0,0%	1,8%	21,8%	7,3%	41,8%	100%
	Contagem	21	9	0	2	24	8	46	110
Itapoã	%	19,7%	0,0%	0,0%	11,5%	13,1%	1,6%	54,1%	100%
	Contagem	12	0	0	7	8	1	33	61
Riacho Fundo	%	11,9%	2,4%	0,0%	54,8%	11,9%	7,1%	11,9%	100%

	Contagem	5	1	0	23	5	3	5	42
Varjão	%	22,2%	55,6%	0,0%	0,0%	11,1%	0,0%	11,1%	100%
	Contagem	2	5	0	0	1	0	1	9
Samambaia	%	64,0%	0,9%	0,0%	3,9%	11,0%	20,2%	0,0%	100%
	Contagem	146	2	0	9	25	46	0	228
Paranoá	%	42,6%	5,6%	0,0%	5,6%	9,3%	9,3%	27,8%	100%
	Contagem	23	3	0	3	5	5	15	54
Sobradinho II	%	7,4%	1,6%	1,6%	51,6%	6,6%	6,6%	24,6%	100%
	Contagem	9	2	2	63	8	8	30	122
Fercal	Contagem	0	0	0	5	0	0	2	7
	%	0,0%	0,0%	0,0%	71,4%	0,0%	0,0%	28,6%	100%
Total	%	20,2%	5,5%	0,1%	8,4%	46,7%	10,8%	8,4%	100%
	Contagem	633	173	2	262	1466	338	263	3137

Localidade		Com relação à pergunta anterior, o problema de vazamento foi resolvido com rapidez pela CAESB?							Total
		Às vezes	Frequentemente	Não quer responder	Não sabe	Nunca	Raramente	Sempre	
Park Way	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	0	0	20	20
SCIA	%	0,0%	0,0%	0,0%	15,2%	0,0%	0,0%	84,8%	100%
	Contagem	0	0	0	5	0	0	28	33
Sobradinho	%	3,4%	2,2%	0,0%	15,7%	2,2%	3,4%	73,0%	100%
	Contagem	3	2	0	14	2	3	65	89
Santa Maria	%	5,8%	1,7%	1,7%	8,3%	2,5%	8,3%	71,7%	100%
	Contagem	7	2	2	10	3	10	86	120
Lago Sul	%	0,0%	0,0%	0,0%	31,3%	0,0%	0,0%	68,8%	100%
	Contagem	0	0	0	10	0	0	22	32
Paranoá	%	13,0%	9,3%	0,0%	20,4%	3,7%	3,7%	50,0%	100%
	Contagem	7	5	0	11	2	2	27	54
Varjão	%	22,2%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	44,4%	100%

	Contagem	2	2	0	0	0	1	4	9
Fercal	%	0,0%	0,0%	0,0%	57,1%	0,0%	0,0%	42,9%	100%
	Contagem	0	0	0	4	0	0	3	7
Sobradinho II	%	2,5%	4,1%	0,0%	45,9%	4,9%	1,6%	41,0%	100%
	Contagem	3	5	0	56	6	2	50	122
Candangolândia	%	15,0%	0,0%	0,0%	40,0%	0,0%	10,0%	35,0%	100%
	Contagem	3	0	0	8	0	2	7	20
Brasília	%	4,9%	1,8%	0,0%	56,0%	3,2%	2,8%	31,3%	100%
	Contagem	14	5	0	159	9	8	89	284
Itapoã	%	24,6%	0,0%	0,0%	36,1%	6,6%	4,9%	27,9%	100%
	Contagem	15	0	0	22	4	3	17	61
Águas Claras	%	7,3%	3,7%	0,0%	56,7%	6,7%	3,0%	22,6%	100%
	Contagem	12	6	0	93	11	5	37	164
São Sebastião	%	20,9%	3,6%	0,0%	20,0%	17,3%	17,3%	20,9%	100%
	Contagem	23	4	0	22	19	19	23	110
Ceilândia	%	12,2%	4,8%	0,0%	44,4%	8,9%	8,9%	20,9%	100%
	Contagem	59	23	0	215	43	43	101	484
Guará	%	3,0%	2,3%	0,0%	69,2%	3,8%	2,3%	19,5%	100%
	Contagem	4	3	0	92	5	3	26	133
Taguatinga	%	5,1%	,4%	0,8%	72,0%	2,3%	,8%	18,7%	100%
	Contagem	13	1	2	185	6	2	48	257
Riacho Fundo II	%	10,2%	10,2%	4,1%	30,6%	16,3%	10,2%	18,4%	100%
	Contagem	5	5	2	15	8	5	9	49
Riacho Fundo	%	2,4%	0,0%	0,0%	73,8%	4,8%	4,8%	14,3%	100%
	Contagem	1	0	0	31	2	2	6	42
Brazlândia	%	31,3%	3,1%	1,6%	32,8%	3,1%	14,1%	14,1%	100%
	Contagem	20	2	1	21	2	9	9	64
Planaltina	%	20,7%	5,2%	0,0%	52,8%	0,0%	8,3%	13,0%	100%
	Contagem	40	10	0	102	0	16	25	193
Núcleo Bandeirante	%	7,4%	3,7%	0,0%	51,9%	7,4%	18,5%	11,1%	100%

	Contagem	2	1	0	14	2	5	3	27
Recanto das Emas	%	22,7%	1,3%	0,0%	32,5%	11,0%	21,4%	11,0%	100%
	Contagem	35	2	0	50	17	33	17	154
Gama	%	9,1%	12,4%	0,8%	60,3%	1,7%	5,0%	10,7%	100%
	Contagem	11	15	1	73	2	6	13	121
Lago Norte	%	2,6%	5,1%	15,4%	59,0%	2,6%	5,1%	10,3%	100%
	Contagem	1	2	6	23	1	2	4	39
Sudoeste/Octogonal	%	2,5%	2,5%	0,0%	82,3%	3,8%	1,3%	7,6%	100%
	Contagem	2	2	0	65	3	1	6	79
Samambaia	%	26,8%	29,8%	0,0%	29,4%	,4%	7,0%	6,6%	100%
	Contagem	61	68	0	67	1	16	15	228
Cruzeiro	%	5,0%	2,5%	0,0%	85,0%	2,5%	0,0%	5,0%	100%
	Contagem	2	1	0	34	1	0	2	40
Vicente Pires	%	1,4%	0,0%	0,0%	89,0%	4,1%	1,4%	4,1%	100%
	Contagem	1	0	0	65	3	1	3	73
Jardim Botânico	%	27,6%	31,0%	0,0%	17,2%	24,1%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	8	9	0	5	7	0	0	29
Total	%	11,3%	5,6%	0,4%	46,9%	5,1%	6,3%	24,4%	100%
	Contagem	354	175	14	1471	159	199	765	3137

Localidade		De modo geral, com relação à qualidade dos serviços de esgotamento sanitário, você está:						Total	
		Insatisfeito	Muito insatisfeito	Muito satisfeito	Não quer responder	Não sabe	Nem insatisfeito, nem satisfeito		Satisfeito
Park Way	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	95,0%	100%
	Contagem	0	0	0	0	1	0	19	20
Lago Norte	%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	94,9%	100%
	Contagem	1	0	0	0	0	1	37	39
Sudoeste/Octogonal	%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	5,1%	0,0%	93,7%	100%
	Contagem	1	0	0	0	4	0	74	79
Brasília	%	3,5%	0,4%	0,4%	,0%	1,1%	3,9%	90,8%	100%

	Contagem	10	1	1	0	3	11	258	284
Águas Claras	%	3,0%	1,8%	5,5%	0,0%	1,2%	1,8%	86,6%	100%
	Contagem	5	3	9	0	2	3	142	164
Taguatinga	%	4,7%	0,4%	1,9%	,0%	0,0%	7,0%	86,0%	100%
	Contagem	12	1	5	0	0	18	221	257
Lago Sul	%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	9,4%	0,0%	84,4%	100%
	Contagem	2	0	0	0	3	0	27	32
SCIA	%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	15,2%	78,8%	100%
	Contagem	1	0	0	0	1	5	26	33
Samambaia	%	0,9%	0,0%	1,8%	0,0%	6,6%	14,0%	76,8%	100%
	Contagem	2	0	4	0	15	32	175	228
Cruzeiro	%	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	75,0%	100%
	Contagem	6	0	0	0	0	4	30	40
Ceilândia	%	12,0%	1,4%	1,9%	0,2%	1,4%	8,3%	74,8%	100%
	Contagem	58	7	9	1	7	40	362	484
Planaltina	%	10,4%	0,0%	0,0%	0,0%	4,7%	13,5%	71,5%	100%
	Contagem	20	0	0	0	9	26	138	193
Sobradinho	%	6,7%	2,2%	2,2%	0,0%	10,1%	10,1%	68,5%	100%
	Contagem	6	2	2	0	9	9	61	89
Gama	%	6,6%	0,8%	14,0%	,0%	0,0%	11,6%	66,9%	100%
	Contagem	8	1	17	0	0	14	81	121
Recanto das Emas	%	19,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	15,6%	64,9%	100%
	Contagem	30	0	0	0	0	24	100	154
Guará	%	2,3%	0,8%	18,8%	,0%	5,3%	10,5%	62,4%	100%
	Contagem	3	1	25	0	7	14	83	133
Riacho Fundo II	%	22,4%	2,0%	8,2%	2,0%	2,0%	2,0%	61,2%	100%
	Contagem	11	1	4	1	1	1	30	49
Brazlândia	%	4,7%	1,6%	4,7%	0,0%	0,0%	29,7%	59,4%	100%
	Contagem	3	1	3	0	0	19	38	64
Núcleo Bandeirante	%	14,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	51,9%	100%

	Contagem	4	0	0	0	0	9	14	27
Paranoá	%	5,6%	5,6%	1,9%	0,0%	0,0%	40,7%	46,3%	100%
	Contagem	3	3	1	0	0	22	25	54
Candangolândia	%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	40,0%	100%
	Contagem	2	0	0	0	0	10	8	20
São Sebastião	%	29,1%	4,5%	1,8%	0,9%	0,9%	23,6%	39,1%	100%
	Contagem	32	5	2	1	1	26	43	110
Varjão	%	22,2%	11,1%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	100%
	Contagem	2	1	0	0	0	3	3	9
Santa Maria	%	2,5%	0,0%	55,8%	0,0%	0,8%	8,3%	32,5%	100%
	Contagem	3	0	67	0	1	10	39	120
Riacho Fundo	%	9,5%	2,4%	0,0%	0,0%	52,4%	4,8%	31,0%	100%
	Contagem	4	1	0	0	22	2	13	42
Sobradinho II	%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	68,9%	3,3%	26,2%	100%
	Contagem	2	0	0	0	84	4	32	122
Itapoã	%	26,2%	14,8%	0,0%	0,0%	0,0%	34,4%	24,6%	100%
	Contagem	16	9	0	0	0	21	15	61
Jardim Botânico	%	34,5%	0,0%	0,0%	0,0%	58,6%	0,0%	6,9%	100%
	Contagem	10	0	0	0	17	0	2	29
Fercal	Contagem	0	0	0	0	7	0	0	7
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
Vicente Pires	Contagem	33	37	0	0	2	1	0	73
	%	45,2%	50,7%	0,0%	0,0%	2,7%	1,4%	0,0%	100%
Total	%	9,2%	2,4%	4,7%	0,1%	6,2%	10,5%	66,8%	100%
	Contagem	290	74	149	3	196	329	2096	3137

6.4. Avaliação da satisfação dos processos de faturamento e cobrança

Neste bloco de perguntas foram levantadas o seguintes questionamentos:

- Sobre a clareza das informações contidas na fatura da CAESB;
- Sobre os dados de leitura e cadastro contidos na fatura da CAESB;
- Sobre o prazo de pagamento; e
- Preço dos serviços ofertados.

Neste bloco as informações são ranqueadas e a variável utilizada no ranqueamento se encontra destacada na tabela.

Normalmente a variável utilizada para o ranqueamento é a de melhor avaliação dentre as disponíveis para resposta.

Localidade		De modo geral, a respeito da clareza das informações que vêm na fatura, qual o seu nível de satisfação:							Total
		Insatisfeito	Muito insatisfeito	Muito satisfeito	Não quer responder	Não sabe	Nem insatisfeito, satisfeito	Satisfeito	
Fercal	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	0	0	7	7
SCIA	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	0	0	33	33
Sobradinho II	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	3,3%	4,9%	91,0%	100%
	Contagem	0	0	0	1	4	6	111	122
Lago Sul	%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,4%	87,5%	100%
	Contagem	1	0	0	0	0	3	28	32
Park Way	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	10,0%	85,0%	100%
	Contagem	0	0	0	0	1	2	17	20
Águas Claras	%	2,4%	2,4%	6,1%	0,0%	3,0%	1,8%	84,1%	100%
	Contagem	4	4	10	0	5	3	138	164

Taguatinga	%	8,6%	0,0%	1,6%	0,0%	5,1%	1,6%	83,3%	100%
	Contagem	22	0	4	0	13	4	214	257
Candangolândia	%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	15,0%	80,0%	100%
	Contagem	1	0	0	0	0	3	16	20
Riacho Fundo	%	11,9%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	78,6%	100%
	Contagem	5	1	0	0	0	3	33	42
Cruzeiro	%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	15,0%	2,5%	77,5%	100%
	Contagem	2	0	0	0	6	1	31	40
Vicente Pires	%	9,6%	0,0%	2,7%	0,0%	5,5%	5,5%	76,7%	100%
	Contagem	7	0	2	0	4	4	56	73
Sobradinho	%	2,2%	0,0%	2,2%	0,0%	10,1%	9,0%	76,4%	100%
	Contagem	2	0	2	0	9	8	68	89
Planaltina	%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	16,1%	6,7%	74,6%	100%
	Contagem	5	0	0	0	31	13	144	193
Lago Norte	%	10,3%	0,0%	0,0%	0,0%	12,8%	2,6%	74,4%	100%
	Contagem	4	0	0	0	5	1	29	39
Brasília	%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	18,3%	6,0%	74,3%	100%
	Contagem	4	0	0	0	52	17	211	284
Núcleo Bandeirante	%	3,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	22,2%	74,1%	100%
	Contagem	1	0	0	0	0	6	20	27
Gama	%	5,0%	0,0%	3,3%	0,0%	7,4%	12,4%	71,9%	100%
	Contagem	6	0	4	0	9	15	87	121
Samambaia	%	4,8%	0,0%	,4%	0,4%	1,8%	22,4%	70,2%	100%
	Contagem	11	0	1	1	4	51	160	228
Ceilândia	%	13,0%	1,0%	1,4%	0,0%	5,0%	9,5%	70,0%	100%
	Contagem	63	5	7	0	24	46	339	484
Jardim Botânico	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	27,6%	3,4%	69,0%	100%
	Contagem	0	0	0	0	8	1	20	29
Guará	%	3,0%	0,0%	14,3%	0,0%	9,8%	4,5%	68,4%	100%
	Contagem	4	0	19	0	13	6	91	133

São Sebastião	%	17,3%	1,8%	5,5%	0,9%	0,0%	7,3%	67,3%	100%
	Contagem	19	2	6	1	0	8	74	110
Recanto das Emas	%	24,7%	0,6%	,6%	0,0%	1,9%	7,8%	64,3%	100%
	Contagem	38	1	1	0	3	12	99	154
Riacho Fundo II	%	22,4%	0,0%	2,0%	0,0%	6,1%	10,2%	59,2%	100%
	Contagem	11	0	1	0	3	5	29	49
Santa Maria	%	1,7%	0,0%	47,5%	0,0%	,8%	5,0%	45,0%	100%
	Contagem	2	0	57	0	1	6	54	120
Paranoá	%	20,4%	11,1%	1,9%	0,0%	3,7%	18,5%	44,4%	100%
	Contagem	11	6	1	0	2	10	24	54
Sudoeste/Octogonal	%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	55,7%	0,0%	43,0%	100%
	Contagem	0	0	1	0	44	0	34	79
Brazlândia	%	15,6%	1,6%	4,7%	1,6%	14,1%	21,9%	40,6%	100%
	Contagem	10	1	3	1	9	14	26	64
Varjão	%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	22,2%	33,3%	100%
	Contagem	3	0	0	0	1	2	3	9
Itapoã	%	26,2%	3,3%	1,6%	0,0%	3,3%	41,0%	24,6%	100%
	Contagem	16	2	1	0	2	25	15	61
Total	%	8,0%	0,7%	3,8%	0,2%	8,1%	8,8%	70,5%	100%
	Contagem	252	22	120	4	253	275	2211	3137

Localidade	Em relação aos dados de leitura e de cadastro que vêm na fatura com as informações, você percebe que:							Total	
	Às vezes estão errados e são corrigidos quando solicito	Estão sempre corretos	Frequentemente estão errados e nunca pedi para corrigir	Não quer responder	Não sabe	Nunca estão corretos	Raramente estão corretos		
Sobradinho II	Contagem	2	119	1	0	0	0	0	122
	%	1,6%	97,5%	,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
SCIA	Contagem	1	32	0	0	0	0	0	33
	%	3,0%	97,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%

Candangolândia	Contagem	1	19	0	0	0	0	0	20
	%	5,0%	95,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Park Way	Contagem	0	19	0	0	0	0	1	20
	%	0,0%	95,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	100%
Santa Maria	Contagem	5	113	0	0	2	0	0	120
	%	4,2%	94,2%	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	100%
Lago Sul	Contagem	0	30	1	0	1	0	0	32
	%	0,0%	93,8%	3,1%	0,0%	3,1%	0,0%	0,0%	100%
Núcleo Bandeirante	Contagem	1	24	0	0	0	2	0	27
	%	3,7%	88,9%	0,0%	0,0%	0,0%	7,4%	0,0%	100%
Guará	Contagem	1	115	0	0	14	2	1	133
	%	,8%	86,5%	0,0%	0,0%	10,5%	1,5%	0,8%	100%
Taguatinga	Contagem	8	221	3	0	18	4	3	257
	%	3,1%	86,0%	1,2%	0,0%	7,0%	1,6%	1,2%	100%
Fercal	Contagem	0	6	0	0	1	0	0	7
	%	0,0%	85,7%	0,0%	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%	100%
Cruzeiro	Contagem	0	32	0	0	8	0	0	40
	%	0,0%	80,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	100%
Sobradinho	Contagem	0	69	0	0	20	0	0	89
	%	0,0%	77,5%	0,0%	0,0%	22,5%	0,0%	0,0%	100%
Ceilândia	Contagem	35	374	27	1	32	2	13	484
	%	7,2%	77,3%	5,6%	0,2%	6,6%	0,4%	2,7%	100%
Recanto das Emas	Contagem	6	119	9	0	11	0	9	154
	%	3,9%	77,3%	5,8%	0,0%	7,1%	0,0%	5,8%	100%
Vicente Pires	Contagem	4	56	0	0	9	2	2	73
	%	5,5%	76,7%	0,0%	0,0%	12,3%	2,7%	2,7%	100%
Jardim Botânico	Contagem	1	22	2	1	3	0	0	29
	%	3,4%	75,9%	6,9%	3,4%	10,3%	0,0%	0,0%	100%
Planaltina	Contagem	5	141	2	0	40	2	3	193
	%	2,6%	73,1%	1,0%	0,0%	20,7%	1,0%	1,6%	100%

Riacho Fundo	Contagem	5	30	0	1	3	0	3	42
	%	11,9%	71,4%	0,0%	2,4%	7,1%	0,0%	7,1%	100%
São Sebastião	Contagem	8	78	8	1	4	3	8	110
	%	7,3%	70,9%	7,3%	0,9%	3,6%	2,7%	7,3%	100%
Águas Claras	Contagem	37	115	1	0	9	2	0	164
	%	22,6%	70,1%	,6%	0,0%	5,5%	1,2%	0,0%	100%
Brasília	Contagem	4	198	4	0	65	0	13	284
	%	1,4%	69,7%	1,4%	0,0%	22,9%	0,0%	4,6%	100%
Riacho Fundo II	Contagem	4	33	5	0	3	0	4	49
	%	8,2%	67,3%	10,2%	0,0%	6,1%	0,0%	8,2%	100%
Varjão	Contagem	0	6	1	0	0	2	0	9
	%	0,0%	66,7%	11,1%	0,0%	0,0%	22,2%	0,0%	100%
Gama	Contagem	23	78	1	0	12	0	7	121
	%	19,0%	64,5%	,8%	0,0%	9,9%	0,0%	5,8%	100%
Lago Norte	Contagem	4	23	3	0	5	0	4	39
	%	10,3%	59,0%	7,7%	0,0%	12,8%	0,0%	10,3%	100%
Brazlândia	Contagem	11	36	3	0	14	0	0	64
	%	17,2%	56,3%	4,7%	0,0%	21,9%	0,0%	0,0%	100%
Paranoá	Contagem	18	30	1	0	5	0	0	54
	%	33,3%	55,6%	1,9%	0,0%	9,3%	0,0%	0,0%	100%
Samambaia	Contagem	29	123	36	2	34	0	4	228
	%	12,7%	53,9%	15,8%	0,9%	14,9%	0,0%	1,8%	100%
Itapoã	Contagem	26	28	3	0	3	0	1	61
	%	42,6%	45,9%	4,9%	0,0%	4,9%	0,0%	1,6%	100%
Sudoeste/Octogonal	Contagem	11	24	0	0	44	0	0	79
	%	13,9%	30,4%	0,0%	0,0%	55,7%	0,0%	0,0%	100%
Total	Contagem	250	2313	111	6	360	21	76	3137
	%	8,0%	73,7%	3,5%	0,2%	11,5%	0,7%	2,4%	100%

Localidade		Referente à pergunta anterior, qual é a sua satisfação em relação as informações dos dados de leitura e de cadastros que vêm na fatura:					Total
		Insatisfeito	Muito insatisfeito	Muito satisfeito	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Satisfeito	
Sobradinho	Contagem	0	0	0	2	87	89
	%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	97,8%	100%
Santa Maria	Contagem	0	0	1	3	116	120
	%	0,0%	0,0%	0,8%	2,5%	96,7%	100%
Park Way	Contagem	0	0	0	1	19	20
	%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	95,0%	100%
SCIA	Contagem	0	0	0	2	31	33
	%	0,0%	0,0%	0,0%	6,1%	93,9%	100%
Taguatinga	Contagem	12	1	0	20	224	257
	%	4,7%	0,4%	0,0%	7,8%	87,2%	100%
Sobradinho II	Contagem	1	0	1	15	105	122
	%	,8%	0,0%	0,8%	12,3%	86,1%	100%
Fercal	Contagem	0	0	0	1	6	7
	%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	85,7%	100%
Lago Sul	Contagem	1	0	0	4	27	32
	%	3,1%	0,0%	0,0%	12,5%	84,4%	100%
Jardim Botânico	Contagem	1	0	0	4	24	29
	%	3,4%	0,0%	0,0%	13,8%	82,8%	100%
Cruzeiro	Contagem	0	0	0	7	33	40
	%	0,0%	0,0%	0,0%	17,5%	82,5%	100%
Recanto das Emas	Contagem	9	1	0	21	123	154
	%	5,8%	0,6%	0,0%	13,6%	79,9%	100%
Vicente Pires	Contagem	8	2	1	4	58	73
	%	11,0%	2,7%	1,4%	5,5%	79,5%	100%
Guará	Contagem	1	2	12	13	105	133
	%	,8%	1,5%	9,0%	9,8%	78,9%	100%
São Sebastião	Contagem	12	0	1	12	85	110

	%	10,9%	0,0%	0,9%	10,9%	77,3%	100%
Ceilândia	Contagem	56	4	8	44	372	484
	%	11,6%	0,8%	1,7%	9,1%	76,9%	100%
Gama	Contagem	7	0	4	18	92	121
	%	5,8%	0,0%	3,3%	14,9%	76,0%	100%
Riacho Fundo	Contagem	7	0	0	4	31	42
	%	16,7%	0,0%	0,0%	9,5%	73,8%	100%
Brasília	Contagem	14	2	0	63	205	284
	%	4,9%	0,7%	0,0%	22,2%	72,2%	100%
Planaltina	Contagem	6	0	0	48	139	193
	%	3,1%	0,0%	0,0%	24,9%	72,0%	100%
Lago Norte	Contagem	5	0	0	7	27	39
	%	12,8%	0,0%	0,0%	17,9%	69,2%	100%
Candangolândia	Contagem	0	1	0	6	13	20
	%	0,0%	5,0%	0,0%	30,0%	65,0%	100%
Samambaia	Contagem	20	0	1	59	148	228
	%	8,8%	0,0%	0,4%	25,9%	64,9%	100%
Águas Claras	Contagem	35	4	10	10	105	164
	%	21,3%	2,4%	6,1%	6,1%	64,0%	100%
Riacho Fundo II	Contagem	5	0	2	11	31	49
	%	10,2%	0,0%	4,1%	22,4%	63,3%	100%
Núcleo Bandeirante	Contagem	0	1	0	10	16	27
	%	0,0%	3,7%	0,0%	37,0%	59,3%	100%
Varjão	Contagem	3	0	0	1	5	9
	%	33,3%	0,0%	0,0%	11,1%	55,6%	100%
Brazlândia	Contagem	5	0	0	27	32	64
	%	7,8%	0,0%	0,0%	42,2%	50,0%	100%
Paranoá	Contagem	12	3	0	21	18	54
	%	22,2%	5,6%	0,0%	38,9%	33,3%	100%
Sudoeste/Octogonal	Contagem	11	0	1	44	23	79

	%	13,9%	0,0%	1,3%	55,7%	29,1%	100%
Itapoã	Contagem	13	2	0	31	15	61
	%	21,3%	3,3%	0,0%	50,8%	24,6%	100%
Total	Contagem	244	23	42	513	2315	3137
	%	7,8%	0,7%	1,3%	16,4%	73,8%	100%

Localidade		Qual o seu nível de satisfação sobre o prazo de recebimento da fatura em relação à data de vencimento?							Total
		Insatisfeito	Muito insatisfeito	Muito satisfeito	Não quer responder	Não sabe	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Satisfeito	
Fercal	Contagem	0	0	0	0	0	0	7	7
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
Lago Sul	Contagem	0	0	0	0	0	0	32	32
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
Park Way	Contagem	0	0	0	0	0	0	20	20
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
SCIA	Contagem	0	0	0	0	0	0	33	33
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
Sobradinho II	Contagem	0	0	0	0	0	2	120	122
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	98,4%	100%
Planaltina	Contagem	1	0	0	0	5	4	183	193
	%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	2,1%	94,8%	100%
Taguatinga	Contagem	2	0	9	0	2	2	242	257
	%	0,8%	0,0%	3,5%	0,0%	0,8%	0,8%	94,2%	100%
Recanto das Emas	Contagem	0	1	1	0	0	7	145	154
	%	0,0%	0,6%	,6%	0,0%	0,0%	4,5%	94,2%	100%
Lago Norte	Contagem	0	0	0	0	1	2	36	39
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	5,1%	92,3%	100%
Riacho Fundo	Contagem	1	0	3	0	0	0	38	42
	%	2,4%	0,0%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%	90,5%	100%

Sobradinho	Contagem	2	0	1	0	5	1	80	89
	%	2,2%	0,0%	1,1%	0,0%	5,6%	1,1%	89,9%	100%
Varjão	Contagem	1	0	0	0	0	0	8	9
	%	11,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	88,9%	100%
Cruzeiro	Contagem	0	0	1	0	4	0	35	40
	%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	10,0%	0,0%	87,5%	100%
Ceilândia	Contagem	8	3	36	0	5	10	422	484
	%	1,7%	0,6%	7,4%	0,0%	1,0%	2,1%	87,2%	100%
Jardim Botânico	Contagem	1	0	0	0	0	3	25	29
	%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,3%	86,2%	100%
Candangolândia	Contagem	0	1	0	0	0	2	17	20
	%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	85,0%	100%
Brazlândia	Contagem	2	1	1	0	3	3	54	64
	%	3,1%	1,6%	1,6%	0,0%	4,7%	4,7%	84,4%	100%
Águas Claras	Contagem	0	0	21	0	5	0	138	164
	%	0,0%	0,0%	12,8%	0,0%	3,0%	0,0%	84,1%	100%
Vicente Pires	Contagem	1	4	3	0	3	1	61	73
	%	1,4%	5,5%	4,1%	0,0%	4,1%	1,4%	83,6%	100%
São Sebastião	Contagem	11	1	1	1	0	5	91	110
	%	10,0%	0,9%	,9%	0,9%	0,0%	4,5%	82,7%	100%
Itapoã	Contagem	2	1	4	0	0	4	50	61
	%	3,3%	1,6%	6,6%	0,0%	0,0%	6,6%	82,0%	100%
Brasília	Contagem	1	0	0	0	16	42	225	284
	%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%	14,8%	79,2%	100%
Gama	Contagem	6	1	13	0	2	4	95	121
	%	5,0%	0,8%	10,7%	0,0%	1,7%	3,3%	78,5%	100%
Riacho Fundo II	Contagem	6	0	3	0	2	0	38	49
	%	12,2%	0,0%	6,1%	0,0%	4,1%	0,0%	77,6%	100%
Guará	Contagem	4	0	23	0	3	2	101	133
	%	3,0%	0,0%	17,3%	0,0%	2,3%	1,5%	75,9%	100%

Núcleo Bandeirante	Contagem	1	2	0	0	0	5	19	27
	%	3,7%	7,4%	0,0%	0,0%	0,0%	18,5%	70,4%	100%
Paranoá	Contagem	4	1	1	0	1	9	38	54
	%	7,4%	1,9%	1,9%	0,0%	1,9%	16,7%	70,4%	100%
Samambaia	Contagem	14	0	1	0	4	54	155	228
	%	6,1%	0,0%	,4%	0,0%	1,8%	23,7%	68,0%	100%
Santa Maria	Contagem	0	0	58	0	2	0	60	120
	%	0,0%	0,0%	48,3%	0,0%	1,7%	0,0%	50,0%	100%
Sudoeste/Octogonal	Contagem	0	0	1	1	43	0	34	79
	%	0,0%	0,0%	1,3%	1,3%	54,4%	0,0%	43,0%	100%
Total	Contagem	68	16	181	2	106	162	2602	3137
	%	2,2%	0,5%	5,8%	0,1%	3,4%	5,2%	82,9%	100%

Localidade		Qual o seu nível de satisfação sobre o preço cobrado pelos serviços fornecidos?							Total
		Insatisfeito	Muito insatisfeito	Muito satisfeito	Não quer responder	Não sabe	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Satisfeito	
Jardim Botânico	%	44,8%	10,3%	0,0%	0,0%	3,4%	3,4%	37,9%	100%
	Contagem	13	3	0	0	1	1	11	29
Park Way	%	35,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	30,0%	35,0%	100%
	Contagem	7	0	0	0	0	6	7	20
Varjão	%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	100%
	Contagem	3	3	0	0	0	0	3	9
Riacho Fundo	%	35,7%	26,2%	4,8%	0,0%	0,0%	2,4%	31,0%	100%
	Contagem	15	11	2	0	0	1	13	42
Vicente Pires	%	34,2%	31,5%	1,4%	0,0%	0,0%	2,7%	30,1%	100%
	Contagem	25	23	1	0	0	2	22	73
Cruzeiro	%	55,0%	15,0%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	27,5%	100%
	Contagem	22	6	0	0	1	0	11	40
Taguatinga	%	44,4%	29,2%	0,4%	0,0%	0,0%	2,3%	23,7%	100%
	Contagem	114	75	1	0	0	6	61	257

Samambaia	%	19,3%	,4%	0,4%	0,0%	1,3%	55,3%	23,2%	100%
	Contagem	44	1	1	0	3	126	53	228
Recanto das Emas	%	55,8%	13,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,4%	22,7%	100%
	Contagem	86	20	0	0	0	13	35	154
Planaltina	%	68,9%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	9,3%	21,2%	100%
	Contagem	133	1	0	0	0	18	41	193
São Sebastião	%	50,0%	18,2%	0,9%	0,9%	0,0%	9,1%	20,9%	100%
	Contagem	55	20	1	1	0	10	23	110
Santa Maria	%	7,5%	50,8%	18,3%	0,0%	0,8%	1,7%	20,8%	100%
	Contagem	9	61	22	0	1	2	25	120
Brasília	%	42,6%	1,1%	0,0%	0,0%	4,9%	31,7%	19,7%	100%
	Contagem	121	3	0	0	14	90	56	284
Sobradinho	%	53,9%	12,4%	0,0%	0,0%	4,5%	10,1%	19,1%	100%
	Contagem	48	11	0	0	4	9	17	89
Riacho Fundo II	%	34,7%	34,7%	0,0%	0,0%	2,0%	10,2%	18,4%	100%
	Contagem	17	17	0	0	1	5	9	49
Gama	%	43,0%	24,0%	1,7%	0,0%	0,8%	12,4%	18,2%	100%
	Contagem	52	29	2	0	1	15	22	121
Ceilândia	%	47,3%	29,3%	0,6%	0,0%	1,0%	5,2%	16,5%	100%
	Contagem	229	142	3	0	5	25	80	484
Lago Norte	%	66,7%	5,1%	0,0%	0,0%	2,6%	10,3%	15,4%	100%
	Contagem	26	2	0	0	1	4	6	39
Guará	%	41,4%	30,8%	1,5%	0,0%	0,0%	11,3%	15,0%	100%
	Contagem	55	41	2	0	0	15	20	133
Candangolândia	%	35,0%	35,0%	0,0%	0,0%	0,0%	15,0%	15,0%	100%
	Contagem	7	7	0	0	0	3	3	20
Paranoá	%	11,1%	64,8%	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	13,0%	100%
	Contagem	6	35	0	0	0	6	7	54
Lago Sul	%	62,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	12,5%	100%
	Contagem	20	0	0	0	0	8	4	32

Sobradinho II	%	65,6%	10,7%	0,0%	0,0%	0,0%	13,9%	9,8%	100%
	Contagem	80	13	0	0	0	17	12	122
Águas Claras	%	68,9%	,6%	1,2%	0,0%	4,9%	14,6%	9,8%	100%
	Contagem	113	1	2	0	8	24	16	164
Sudoeste/Octogonal	%	29,1%	0,0%	0,0%	0,0%	53,2%	12,7%	5,1%	100%
	Contagem	23	0	0	0	42	10	4	79
Brazlândia	%	17,2%	70,3%	1,6%	0,0%	1,6%	4,7%	4,7%	100%
	Contagem	11	45	1	0	1	3	3	64
Núcleo Bandeirante	%	3,7%	88,9%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	3,7%	100%
	Contagem	1	24	0	0	0	1	1	27
Fercal	Contagem	6	0	0	0	0	1	0	7
	%	85,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	0,0%	100%
Itapoã	Contagem	2	49	0	1	0	9	0	61
	%	3,3%	80,3%	0,0%	1,6%	0,0%	14,8%	0,0%	100%
SCIA	Contagem	24	3	0	0	0	6	0	33
	%	72,7%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	18,2%	0,0%	100%
Total	%	43,6%	20,6%	1,2%	0,1%	2,6%	13,9%	18,0%	100%
	Contagem	1367	646	38	2	83	436	565	3137

6.5. Avaliação da satisfação em relação ao atendimento de demandas e ao sistema de ouvidoria da CAESB

Neste bloco de perguntas foram levantadas o seguintes questionamentos:

- Como que frequência o usuário necessitou de atendimento da equipe da CAESB em sua residência e qual o grau de satisfação com o serviço recebido; e
- Se alguma vez o usuário entrou em contato com a CAESB via ouvidoria e como foi o atendimento recebido.

Neste bloco as informações são ranqueadas e a variável utilizada no ranqueamento se encontra destacada na tabela.

Normalmente a variável utilizada para o ranqueamento é a de melhor avaliação dentre as disponíveis para resposta.

Localidade		Com que frequência você necessitou de atendimento da equipe da CAESB em sua residência?							Total
		Às vezes precisei de atendimento e às vezes fui atendido	Frequentemente precisei de atendimento, mas nunca recebi	Não quer responder	Não sabe	Raramente precisei de atendimento e raramente recebi	Sempre precisei de atendimento, mas nunca recebi	Sempre que precisei de atendimento fui prontamente atendido	
Santa Maria	%	4,2%	0,0%	0,0%	9,2%	,8%	1,7%	84,2%	100%
	Contagem	5	0	0	11	1	2	101	120
Park Way	%	15,0%	0,0%	0,0%	15,0%	0,0%	0,0%	70,0%	100%
	Contagem	3	0	0	3	0	0	14	20
Lago Sul	%	9,4%	0,0%	3,1%	15,6%	6,3%	0,0%	65,6%	100%
	Contagem	3	0	1	5	2	0	21	32
Águas Claras	%	1,2%	0,0%	0,0%	43,9%	6,7%	0,0%	48,2%	100%
	Contagem	2	0	0	72	11	0	79	164
Recanto das Emas	%	5,8%	0,6%	0,0%	33,8%	12,3%	1,9%	45,5%	100%
	Contagem	9	1	0	52	19	3	70	154
Candangolândia	%	5,0%	5,0%	0,0%	35,0%	10,0%	0,0%	45,0%	100%
	Contagem	1	1	0	7	2	0	9	20
Brasília	%	8,5%	1,1%	0,4%	40,8%	6,3%	0,0%	43,0%	100%
	Contagem	24	3	1	116	18	0	122	284
Guará	%	21,1%	0,8%	0,0%	31,6%	3,0%	0,8%	42,9%	100%
	Contagem	28	1	0	42	4	1	57	133
São Sebastião	%	11,8%	2,7%	0,9%	27,3%	10,9%	3,6%	42,7%	100%
	Contagem	13	3	1	30	12	4	47	110
Planaltina	%	18,7%	0,5%	0,5%	29,0%	8,8%	0,0%	42,5%	100%
	Contagem	36	1	1	56	17	0	82	193

SCIA	%	3,0%	0,0%	0,0%	54,5%	0,0%	0,0%	42,4%	100%
	Contagem	1	0	0	18	0	0	14	33
Sobradinho II	%	13,9%	0,0%	4,9%	34,4%	6,6%	1,6%	38,5%	100%
	Contagem	17	0	6	42	8	2	47	122
Jardim Botânico	%	6,9%	0,0%	0,0%	51,7%	3,4%	0,0%	37,9%	100%
	Contagem	2	0	0	15	1	0	11	29
Taguatinga	%	17,9%	1,2%	0,0%	35,8%	7,8%	0,8%	36,6%	100%
	Contagem	46	3	0	92	20	2	94	257
Ceilândia	%	10,7%	2,7%	0,2%	34,1%	14,0%	1,7%	36,6%	100%
	Contagem	52	13	1	165	68	8	177	484
Varjão	%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	33,3%	100%
	Contagem	3	0	0	0	3	0	3	9
Cruzeiro	%	12,5%	0,0%	0,0%	57,5%	2,5%	2,5%	25,0%	100%
	Contagem	5	0	0	23	1	1	10	40
Sobradinho	%	25,8%	4,5%	2,2%	10,1%	30,3%	2,2%	24,7%	100%
	Contagem	23	4	2	9	27	2	22	89
Vicente Pires	%	35,6%	0,0%	0,0%	27,4%	15,1%	0,0%	21,9%	100%
	Contagem	26	0	0	20	11	0	16	73
Riacho Fundo	%	9,5%	2,4%	0,0%	42,9%	23,8%	0,0%	21,4%	100%
	Contagem	4	1	0	18	10	0	9	42
Sudoeste/Octogonal	%	0,0%	0,0%	0,0%	79,7%	1,3%	0,0%	19,0%	100%
	Contagem	0	0	0	63	1	0	15	79
Núcleo Bandeirante	%	18,5%	0,0%	0,0%	40,7%	22,2%	0,0%	18,5%	100%
	Contagem	5	0	0	11	6	0	5	27
Riacho Fundo II	%	10,2%	2,0%	0,0%	6,1%	61,2%	2,0%	18,4%	100%
	Contagem	5	1	0	3	30	1	9	49
Gama	%	18,2%	3,3%	0,0%	7,4%	52,9%	0,0%	18,2%	100%
	Contagem	22	4	0	9	64	0	22	121
Samambaia	%	7,5%	0,4%	0,0%	54,4%	19,7%	0,0%	18,0%	100%
	Contagem	17	1	0	124	45	0	41	228

Brazlândia	%	15,6%	1,6%	0,0%	4,7%	57,8%	4,7%	15,6%	100%
	Contagem	10	1	0	3	37	3	10	64
Fercal	%	57,1%	0,0%	0,0%	0,0%	28,6%	0,0%	14,3%	100%
	Contagem	4	0	0	0	2	0	1	7
Paranoá	%	44,4%	1,9%	0,0%	27,8%	13,0%	0,0%	13,0%	100%
	Contagem	24	1	0	15	7	0	7	54
Lago Norte	%	30,8%	2,6%	5,1%	15,4%	41,0%	0,0%	5,1%	100%
	Contagem	12	1	2	6	16	0	2	39
Itapoã	%	42,6%	1,6%	4,9%	32,8%	9,8%	4,9%	3,3%	100%
	Contagem	26	1	3	20	6	3	2	61
Total	%	13,6%	1,3%	0,6%	33,5%	14,3%	1,0%	35,7%	100%
	Contagem	428	41	18	1050	449	32	1119	3137

Localidade		E relação à pergunta anterior, qual é sua satisfação do atendimento da equipe da CAESB:					Total
		Insatisfeito	Muito insatisfeito	Muito satisfeito	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Satisfeito	
Fercal	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	7	7
Park Way	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	20	20
SCIA	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	33	33
Sobradinho	%	2,2%	0,0%	0,0%	4,5%	93,3%	100%
	Contagem	2	0	0	4	83	89
Jardim Botânico	%	0,0%	0,0%	0,0%	13,8%	86,2%	100%
	Contagem	0	0	0	4	25	29
Santa Maria	%	,8%	1,7%	0,0%	12,5%	85,0%	100%
	Contagem	1	2	0	15	102	120
Vicente Pires	%	4,1%	4,1%	2,7%	9,6%	79,5%	100%
	Contagem	3	3	2	7	58	73

Lago Sul	%	3,1%	3,1%	0,0%	15,6%	78,1%	100%
	Contagem	1	1	0	5	25	32
Varjão	%	0,0%	11,1%	0,0%	11,1%	77,8%	100%
	Contagem	0	1	0	1	7	9
Sobradinho II	%	2,5%	0,0%	0,0%	22,1%	75,4%	100%
	Contagem	3	0	0	27	92	122
São Sebastião	%	8,2%	1,8%	1,8%	13,6%	74,5%	100%
	Contagem	9	2	2	15	82	110
Paranoá	%	0,0%	3,7%	3,7%	22,2%	70,4%	100%
	Contagem	0	2	2	12	38	54
Gama	%	3,3%	0,8%	4,1%	25,6%	66,1%	100%
	Contagem	4	1	5	31	80	121
Brazlândia	%	10,9%	0,0%	0,0%	26,6%	62,5%	100%
	Contagem	7	0	0	17	40	64
Taguatinga	%	4,7%	0,4%	0,8%	35,4%	58,8%	100%
	Contagem	12	1	2	91	151	257
Brasília	%	2,8%	0,0%	0,0%	39,4%	57,7%	100%
	Contagem	8	0	0	112	164	284
Itapoã	%	11,5%	4,9%	0,0%	26,2%	57,4%	100%
	Contagem	7	3	0	16	35	61
Guará	%	7,5%	0,8%	7,5%	27,8%	56,4%	100%
	Contagem	10	1	10	37	75	133
Samambaia	%	2,2%	0,0%	1,8%	40,4%	55,7%	100%
	Contagem	5	0	4	92	127	228
Planaltina	%	7,3%	0,0%	0,0%	40,4%	52,3%	100%
	Contagem	14	0	0	78	101	193
Núcleo Bandeirante	%	3,7%	0,0%	0,0%	44,4%	51,9%	100%
	Contagem	1	0	0	12	14	27
Lago Norte	%	2,6%	2,6%	0,0%	46,2%	48,7%	100%
	Contagem	1	1	0	18	19	39

Candangolândia	%	10,0%	0,0%	0,0%	45,0%	45,0%	100%
	Contagem	2	0	0	9	9	20
Ceilândia	%	8,7%	2,1%	2,5%	42,8%	44,0%	100%
	Contagem	42	10	12	207	213	484
Águas Claras	%	2,4%	1,2%	4,9%	48,2%	43,3%	100%
	Contagem	4	2	8	79	71	164
Riacho Fundo	%	7,1%	0,0%	0,0%	50,0%	42,9%	100%
	Contagem	3	0	0	21	18	42
Recanto das Emas	%	11,0%	1,3%	0,0%	45,5%	42,2%	100%
	Contagem	17	2	0	70	65	154
Riacho Fundo II	%	8,2%	4,1%	4,1%	42,9%	40,8%	100%
	Contagem	4	2	2	21	20	49
Cruzeiro	%	7,5%	2,5%	0,0%	62,5%	27,5%	100%
	Contagem	3	1	0	25	11	40
Sudoeste/Octogonal	%	0,0%	0,0%	0,0%	79,7%	20,3%	100%
	Contagem	0	0	0	63	16	79
Total	%	5,2%	1,1%	1,6%	34,7%	57,4%	100%
	Contagem	163	35	49	1089	1801	3137

Localidade		Alguma vez você entrou em contato com a ouvidoria da CAESB e como foi a resposta fornecida?							Total
		Alguma vez e resposta que obtive foi insatisfatória	Já entrei em contato, mas ainda não obtive resposta	Não quer responder	Não sabe	Não, nunca precisei	Sim e a(s) resposta(s) que obtive foi(foram) satisfatória(s)	Várias vezes e as respostas que obtive foram sempre insatisfatórias	
SCIA	%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	60,6%	36,4%	0,0%	100%
	Contagem	0	0	0	1	20	12	0	33
São Sebastião	%	3,6%	0,9%	0,9%	0,0%	55,5%	32,7%	6,4%	100%
	Contagem	4	1	1	0	61	36	7	110
Guará	%	0,8%	3,8%	0,0%	8,3%	57,9%	29,3%	0,0%	100%
	Contagem	1	5	0	11	77	39	0	133

Paranoá	%	7,4%	1,9%	0,0%	1,9%	61,1%	27,8%	0,0%	100%
	Contagem	4	1	0	1	33	15	0	54
Riacho Fundo	%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%	64,3%	26,2%	2,4%	100%
	Contagem	3	0	0	0	27	11	1	42
Planaltina	%	2,6%	0,0%	0,0%	,5%	72,5%	23,8%	0,5%	100%
	Contagem	5	0	0	1	140	46	1	193
Sobradinho	%	4,5%	2,2%	0,0%	10,1%	60,7%	22,5%	0,0%	100%
	Contagem	4	2	0	9	54	20	0	89
Varjão	%	11,1%	0,0%	0,0%	0,0%	55,6%	22,2%	11,1%	100%
	Contagem	1	0	0	0	5	2	1	9
Sobradinho II	%	0,0%	6,6%	0,0%	5,7%	67,2%	20,5%	0,0%	100%
	Contagem	0	8	0	7	82	25	0	122
Riacho Fundo II	%	2,0%	4,1%	0,0%	0,0%	65,3%	20,4%	8,2%	100%
	Contagem	1	2	0	0	32	10	4	49
Itapoã	%	13,1%	11,5%	0,0%	13,1%	41,0%	19,7%	1,6%	100%
	Contagem	8	7	0	8	25	12	1	61
Gama	%	8,3%	1,7%	0,0%	,8%	71,9%	17,4%	0,0%	100%
	Contagem	10	2	0	1	87	21	0	121
Lago Norte	%	10,3%	7,7%	0,0%	7,7%	59,0%	15,4%	0,0%	100%
	Contagem	4	3	0	3	23	6	0	39
Candangolândia	%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	60,0%	15,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	0	0	5	12	3	0	20
Fercal	%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	71,4%	14,3%	0,0%	100%
	Contagem	0	0	0	1	5	1	0	7
Brasília	%	3,5%	3,5%	0,0%	2,5%	76,4%	13,7%	0,4%	100%
	Contagem	10	10	0	7	217	39	1	284
Ceilândia	%	4,1%	3,1%	0,2%	1,7%	76,9%	13,6%	0,4%	100%
	Contagem	20	15	1	8	372	66	2	484
Taguatinga	%	0,8%	2,3%	0,0%	1,6%	80,9%	13,2%	1,2%	100%
	Contagem	2	6	0	4	208	34	3	257

Cruzeiro	%	7,5%	0,0%	0,0%	0,0%	80,0%	12,5%	0,0%	100%
	Contagem	3	0	0	0	32	5	0	40
Núcleo Bandeirante	%	3,7%	0,0%	0,0%	29,6%	55,6%	11,1%	0,0%	100%
	Contagem	1	0	0	8	15	3	0	27
Vicente Pires	%	1,4%	0,0%	0,0%	1,4%	89,0%	8,2%	0,0%	100%
	Contagem	1	0	0	1	65	6	0	73
Brazlândia	%	3,1%	6,3%	0,0%	0,0%	82,8%	7,8%	0,0%	100%
	Contagem	2	4	0	0	53	5	0	64
Santa Maria	%	0,0%	0,8%	0,0%	,8%	91,7%	6,7%	0,0%	100%
	Contagem	0	1	0	1	110	8	0	120
Lago Sul	%	0,0%	3,1%	0,0%	3,1%	87,5%	6,3%	0,0%	100%
	Contagem	0	1	0	1	28	2	0	32
Recanto das Emas	%	0,0%	3,9%	0,0%	,6%	89,0%	5,8%	0,6%	100%
	Contagem	0	6	0	1	137	9	1	154
Park Way	%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	90,0%	5,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	0	0	1	18	1	0	20
Samambaia	%	0,4%	0,9%	0,0%	13,6%	79,4%	4,8%	0,9%	100%
	Contagem	1	2	0	31	181	11	2	228
Águas Claras	%	1,8%	0,6%	0,0%	3,0%	89,0%	4,3%	1,2%	100%
	Contagem	3	1	0	5	146	7	2	164
Jardim Botânico	%	0,0%	3,4%	0,0%	6,9%	86,2%	3,4%	0,0%	100%
	Contagem	0	1	0	2	25	1	0	29
Sudoeste/Octogonal	%	0,0%	0,0%	0,0%	19,0%	79,7%	1,3%	0,0%	100%
	Contagem	0	0	0	15	63	1	0	79
Total	%	2,8%	2,5%	0,1%	4,2%	75,0%	14,6%	0,8%	100%
	Contagem	88	78	2	133	2353	457	26	3137

Localidade		Em relação à pergunta anterior, qual é sua satisfação do atendimento da ouvidoria da CAESB:					Total
		Insatisfeito	Muito insatisfeito	Muito satisfeito	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Satisfeito	
Fercal	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	7	7
Park Way	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
	Contagem	0	0	0	0	20	20
Sobradinho	%	2,2%	0,0%	0,0%	3,4%	94,4%	100%
	Contagem	2	0	0	3	84	89
SCIA	%	3,0%	0,0%	0,0%	3,0%	93,9%	100%
	Contagem	1	0	0	1	31	33
Paranoá	%	5,6%	0,0%	0,0%	7,4%	87,0%	100%
	Contagem	3	0	0	4	47	54
Jardim Botânico	%	3,4%	0,0%	0,0%	17,2%	79,3%	100%
	Contagem	1	0	0	5	23	29
São Sebastião	%	9,1%	1,8%	0,0%	11,8%	77,3%	100%
	Contagem	10	2	0	13	85	110
Sobradinho II	%	4,9%	0,8%	0,8%	16,4%	77,0%	100%
	Contagem	6	1	1	20	94	122
Santa Maria	%	,8%	0,8%	0,0%	22,5%	75,8%	100%
	Contagem	1	1	0	27	91	120
Lago Sul	%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	100%
	Contagem	0	0	0	8	24	32
Itapoã	%	18,0%	1,6%	0,0%	23,0%	57,4%	100%
	Contagem	11	1	0	14	35	61
Brasília	Contagem	19	1	0	113	151	284
	%	6,7%	0,4%	0,0%	39,8%	53,2%	100%
Núcleo Bandeirante	%	3,7%	0,0%	0,0%	44,4%	51,9%	100%
	Contagem	1	0	0	12	14	27
Vicente Pires	%	1,4%	0,0%	0,0%	49,3%	49,3%	100%
	Contagem	1	0	0	36	36	73

Gama	%	8,3%	0,0%	2,5%	42,1%	47,1%	100%
	Contagem	10	0	3	51	57	121
Brazlândia	%	7,8%	0,0%	0,0%	50,0%	42,2%	100%
	Contagem	5	0	0	32	27	64
Guará	%	3,0%	0,8%	4,5%	52,6%	39,1%	100%
	Contagem	4	1	6	70	52	133
Candangolândia	%	10,0%	0,0%	0,0%	55,0%	35,0%	100%
	Contagem	2	0	0	11	7	20
Taguatinga	%	2,3%	0,8%	0,4%	69,3%	27,2%	100%
	Contagem	6	2	1	178	70	257
Riacho Fundo	%	11,9%	0,0%	0,0%	64,3%	23,8%	100%
	Contagem	5	0	0	27	10	42
Riacho Fundo II	%	10,2%	2,0%	8,2%	57,1%	22,4%	100%
	Contagem	5	1	4	28	11	49
Varjão	%	0,0%	22,2%	0,0%	55,6%	22,2%	100%
	Contagem	0	2	0	5	2	9
Planaltina	%	2,6%	0,0%	0,0%	76,2%	21,2%	100%
	Contagem	5	0	0	147	41	193
Samambaia	%	1,8%	0,0%	0,4%	77,6%	20,2%	100%
	Contagem	4	0	1	177	46	228
Lago Norte	%	15,4%	0,0%	0,0%	69,2%	15,4%	100%
	Contagem	6	0	0	27	6	39
Cruzeiro	%	7,5%	0,0%	0,0%	77,5%	15,0%	100%
	Contagem	3	0	0	31	6	40
Ceilândia	%	5,2%	0,8%	0,2%	79,3%	14,5%	100%
	Contagem	25	4	1	384	70	484
Recanto das Emas	%	4,5%	0,0%	0,0%	89,0%	6,5%	100%
	Contagem	7	0	0	137	10	154
Águas Claras	%	2,4%	1,8%	7,9%	82,3%	5,5%	100%
	Contagem	4	3	13	135	9	164

Sudoeste/Octogonal	%	1,3%	0,0%	1,3%	97,5%	0,0%	100%
	Contagem	1	0	1	77	0	79
Total	%	4,7%	0,6%	1,0%	56,5%	37,2%	100%
	Contagem	148	19	31	1773	1166	3137

6.6. Avaliação da satisfação global com a concessionária

Neste bloco de perguntas foram levantadas o seguintes questionamentos:

- Como o usuário avalia as obras realizadas em sua rua; e
- Sobre seu grau de satisfação em relação aos serviços prestados pela concessionária, de modo geral.

Neste bloco as informações são ranqueadas e a variável utilizada no ranqueamento se encontra destacada na tabela.

Normalmente a variável utilizada para o ranqueamento é a de melhor avaliação dentre as disponíveis para resposta.

Localidade		Em relação à qualidade das obras realizadas nas ruas pela CAESB, você está?							Total
		Insatisfeito	Muito insatisfeito	Muito satisfeito	Não quer responder	Não sabe	Nem satisfeito, nem satisfeito	Satisfeito	
São Sebastião	%	7,3%	0,0%	,9%	0,9%	,9%	1,8%	88,2%	100%
	Contagem	8	0	1	1	1	2	97	110
Fercal	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	0,0%	85,7%	100%
	Contagem	0	0	0	0	1	0	6	7
Lago Sul	%	9,4%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%	6,3%	81,3%	100%
	Contagem	3	0	0	0	1	2	26	32
Park Way	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	10,0%	80,0%	100%
	Contagem	0	0	0	0	2	2	16	20
SCIA	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	27,3%	72,7%	100%

	Contagem	0	0	0	0	0	9	24	33
Brasília	%	10,2%	0,7%	0,0%	0,0%	5,3%	14,1%	69,7%	100%
	Contagem	29	2	0	0	15	40	198	284
Sobradinho II	%	13,1%	0,0%	,8%	0,0%	7,4%	21,3%	57,4%	100%
	Contagem	16	0	1	0	9	26	70	122
Sobradinho	%	19,1%	3,4%	1,1%	1,1%	5,6%	12,4%	57,3%	100%
	Contagem	17	3	1	1	5	11	51	89
Taguatinga	%	11,3%	1,6%	2,3%	0,0%	26,1%	3,9%	54,9%	100%
	Contagem	29	4	6	0	67	10	141	257
Vicente Pires	%	27,4%	5,5%	0,0%	0,0%	8,2%	5,5%	53,4%	100%
	Contagem	20	4	0	0	6	4	39	73
Lago Norte	%	28,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	17,9%	51,3%	100%
	Contagem	11	0	0	0	1	7	20	39
Samambaia	%	,4%	0,4%	,4%	0,0%	41,7%	7,5%	49,6%	100%
	Contagem	1	1	1	0	95	17	113	228
Guará	%	4,5%	1,5%	3,8%	0,0%	23,3%	18,8%	48,1%	100%
	Contagem	6	2	5	0	31	25	64	133
Gama	%	10,7%	4,1%	1,7%	0,0%	18,2%	19,8%	45,5%	100%
	Contagem	13	5	2	0	22	24	55	121
Cruzeiro	%	7,5%	0,0%	0,0%	0,0%	17,5%	30,0%	45,0%	100%
	Contagem	3	0	0	0	7	12	18	40
Riacho Fundo	%	16,7%	2,4%	2,4%	0,0%	11,9%	23,8%	42,9%	100%
	Contagem	7	1	1	0	5	10	18	42
Santa Maria	%	0,0%	0,8%	54,2%	0,0%	,8%	3,3%	40,8%	100%
	Contagem	0	1	65	0	1	4	49	120
Riacho Fundo II	%	24,5%	6,1%	2,0%	0,0%	14,3%	12,2%	40,8%	100%
	Contagem	12	3	1	0	7	6	20	49
Ceilândia	%	13,6%	1,7%	1,0%	0,0%	26,7%	16,3%	40,7%	100%
	Contagem	66	8	5	0	129	79	197	484
Brazlândia	%	3,1%	0,0%	7,8%	0,0%	42,2%	10,9%	35,9%	100%

	Contagem	2	0	5	0	27	7	23	64
Paranoá	%	3,7%	3,7%	1,9%	0,0%	5,6%	50,0%	35,2%	100%
	Contagem	2	2	1	0	3	27	19	54
Jardim Botânico	%	3,4%	3,4%	10,3%	0,0%	44,8%	3,4%	34,5%	100%
	Contagem	1	1	3	0	13	1	10	29
Varjão	%	0,0%	11,1%	0,0%	0,0%	22,2%	33,3%	33,3%	100%
	Contagem	0	1	0	0	2	3	3	9
Recanto das Emas	%	11,7%	1,3%	0,0%	0,0%	42,9%	12,3%	31,8%	100%
	Contagem	18	2	0	0	66	19	49	154
Planaltina	%	14,0%	0,0%	0,0%	0,0%	29,5%	25,4%	31,1%	100%
	Contagem	27	0	0	0	57	49	60	193
Águas Claras	%	9,8%	1,2%	4,9%	0,0%	47,6%	6,7%	29,9%	100%
	Contagem	16	2	8	0	78	11	49	164
Núcleo Bandeirante	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	51,9%	25,9%	22,2%	100%
	Contagem	0	0	0	0	14	7	6	27
Sudoeste/Octogonal	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	86,1%	0,0%	13,9%	100%
	Contagem	0	0	0	0	68	0	11	79
Itapoã	%	18,0%	16,4%	1,6%	1,6%	3,3%	47,5%	11,5%	100%
	Contagem	11	10	1	1	2	29	7	61
Candangolândia	%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	70,0%	10,0%	10,0%	100%
	Contagem	2	0	0	0	14	2	2	20
Total	%	10,2%	1,7%	3,4%	0,1%	23,9%	14,2%	46,6%	100%
	Contagem	320	52	107	3	749	445	1461	3137

Localidade		Sobre os serviços prestados pela concessionária, qual o seu nível de satisfação?						Total	
		Insatisfeito	Muito insatisfeito	Muito satisfeito	Não quer responder	Não sabe	Nem satisfeito, nem satisfeito		Satisfeito
Park Way	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	95,0%	100%
	Contagem	0	0	0	0	0	1	19	20
Lago Sul	%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%	93,8%	100%

	Contagem	1	0	0	0	0	1	30	32
Fercal	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	85,7%	100%
	Contagem	0	0	0	0	0	1	6	7
SCIA	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	18,2%	81,8%	100%
	Contagem	0	0	0	0	0	6	27	33
Sobradinho	%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%	3,4%	11,2%	79,8%	100%
	Contagem	5	0	0	0	3	10	71	89
São Sebastião	%	3,6%	0,0%	3,6%	0,9%	0,0%	12,7%	79,1%	100%
	Contagem	4	0	4	1	0	14	87	110
Vicente Pires	%	4,1%	1,4%	1,4%	1,4%	2,7%	13,7%	75,3%	100%
	Contagem	3	1	1	1	2	10	55	73
Brasília	%	5,6%	0,4%	,4%	0,0%	0,0%	19,7%	73,9%	100%
	Contagem	16	1	1	0	0	56	210	284
Riacho Fundo II	%	8,2%	2,0%	0,0%	0,0%	2,0%	20,4%	67,3%	100%
	Contagem	4	1	0	0	1	10	33	49
Lago Norte	%	20,5%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%	10,3%	66,7%	100%
	Contagem	8	0	1	0	0	4	26	39
Gama	%	5,0%	0,0%	1,7%	0,0%	1,7%	26,4%	65,3%	100%
	Contagem	6	0	2	0	2	32	79	121
Taguatinga	%	5,8%	0,4%	2,3%	0,0%	21,8%	7,0%	62,6%	100%
	Contagem	15	1	6	0	56	18	161	257
Guará	%	1,5%	0,8%	18,0%	0,0%	10,5%	11,3%	57,9%	100%
	Contagem	2	1	24	0	14	15	77	133
Ceilândia	%	10,5%	1,0%	1,9%	0,2%	23,6%	13,8%	49,0%	100%
	Contagem	51	5	9	1	114	67	237	484
Planaltina	%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	10,9%	38,9%	48,7%	100%
	Contagem	3	0	0	0	21	75	94	193
Paranoá	%	5,6%	3,7%	0,0%	0,0%	0,0%	42,6%	48,1%	100%
	Contagem	3	2	0	0	0	23	26	54
Cruzeiro	%	7,5%	0,0%	0,0%	0,0%	17,5%	27,5%	47,5%	100%

	Contagem	3	0	0	0	7	11	19	40
Santa Maria	%	0,0%	0,0%	48,3%	0,0%	1,7%	3,3%	46,7%	100%
	Contagem	0	0	58	0	2	4	56	120
Jardim Botânico	%	0,0%	3,4%	0,0%	0,0%	48,3%	3,4%	44,8%	100%
	Contagem	0	1	0	0	14	1	13	29
Riacho Fundo	%	16,7%	2,4%	2,4%	0,0%	11,9%	23,8%	42,9%	100%
	Contagem	7	1	1	0	5	10	18	42
Samambaia	%	,4%	0,0%	0,0%	0,4%	49,1%	11,0%	39,0%	100%
	Contagem	1	0	0	1	112	25	89	228
Varjão	%	22,2%	11,1%	0,0%	0,0%	22,2%	11,1%	33,3%	100%
	Contagem	2	1	0	0	2	1	3	9
Águas Claras	%	9,1%	1,2%	3,7%	0,0%	47,0%	6,1%	32,9%	100%
	Contagem	15	2	6	0	77	10	54	164
Recanto das Emas	%	11,7%	1,3%	0,0%	0,0%	42,9%	12,3%	31,8%	100%
	Contagem	18	2	0	0	66	19	49	154
Sobradinho II	%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	,8%	66,4%	31,1%	100%
	Contagem	2	0	0	0	1	81	38	122
Núcleo Bandeirante	%	0,0%	0,0%	3,7%	0,0%	55,6%	22,2%	18,5%	100%
	Contagem	0	0	1	0	15	6	5	27
Itapoã	%	8,2%	6,6%	1,6%	1,6%	1,6%	62,3%	18,0%	100%
	Contagem	5	4	1	1	1	38	11	61
Candangolândia	%	5,0%	0,0%	5,0%	0,0%	50,0%	25,0%	15,0%	100%
	Contagem	1	0	1	0	10	5	3	20
Brazlândia	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	81,3%	4,7%	14,1%	100%
	Contagem	0	0	0	0	52	3	9	64
Sudoeste/Octogonal	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	86,1%	0,0%	13,9%	100%
	Contagem	0	0	0	0	68	0	11	79
Total	%	5,6%	0,7%	3,7%	0,2%	20,6%	17,8%	51,5%	100%
	Contagem	175	23	116	5	645	557	1616	3137

6.7. Questões gerais

Neste bloco de perguntas foram levantadas o seguintes questionamentos:

- Sobre o conhecimento do usuário sobre seus direitos e deveres;
- Sobre o recebimento do Manual de Prestação dos Serviços;
- Sobre a qualidade das informações contidas neste manual;
- Se o usuário já teve algum tipo de problema ou alguma demanda não resolvida pela CAESB;
- Se o usuário já recebeu alguma multa, excetuando as por atraso de pagamento;
- Foi questionado também, que em caso de algum problema não solucionado ou alguma multa que o usuário considerasse indevida, a qual órgão ele recorreria;
- Se o usuário sabe ou não calcular seu consumo diário de água;
- Se o usuário acha que a CAESB demonstra preocupação com o meio ambiente e com os impactos que ela causa para prestar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário; e
- Se o usuário sabe quais são esses impactos.

Neste bloco as informações são ranqueadas e a variável utilizada no ranqueamento se encontra destacada na tabela.

Normalmente a variável utilizada para o ranqueamento é a de melhor avaliação dentre as disponíveis para resposta.

Localidade		Em relação aos seus Direitos e Deveres como usuário, qual frase melhor descreve a sua opinião?				Total
		Conheço meus direitos e deveres	Conheço os meus deveres, mas não conheço os meus direitos	Conheço os meus direitos, mas não conheço os meus deveres	Não conheço nem meus direitos nem meus deveres	
Samambaia	%	15,4%	18,4%	4,4%	61,8%	100%
	Contagem	35	42	10	141	228

Recanto das Emas	%	36,4%	1,3%	,6%	61,7%	100%
	Contagem	56	2	1	95	154
Brazlândia	%	15,6%	21,9%	4,7%	57,8%	100%
	Contagem	10	14	3	37	64
Riacho Fundo II	%	26,5%	14,3%	8,2%	51,0%	100%
	Contagem	13	7	4	25	49
Vicente Pires	%	54,8%	0,0%	0,0%	45,2%	100%
	Contagem	40	0	0	33	73
Jardim Botânico	%	48,3%	6,9%	0,0%	44,8%	100%
	Contagem	14	2	0	13	29
São Sebastião	%	24,5%	25,5%	5,5%	44,5%	100%
	Contagem	27	28	6	49	110
Ceilândia	%	44,2%	8,7%	4,8%	42,4%	100%
	Contagem	214	42	23	205	484
Gama	%	38,0%	14,9%	5,8%	41,3%	100%
	Contagem	46	18	7	50	121
Planaltina	%	61,1%	5,2%	0,0%	33,7%	100%
	Contagem	118	10	0	65	193
Taguatinga	%	61,1%	3,9%	1,6%	33,5%	100%
	Contagem	157	10	4	86	257
Varjão	%	66,7%	0,0%	0,0%	33,3%	100%
	Contagem	6	0	0	3	9
Sudoeste/Octogonal	%	55,7%	8,9%	5,1%	30,4%	100%
	Contagem	44	7	4	24	79
Cruzeiro	%	65,0%	5,0%	0,0%	30,0%	100%
	Contagem	26	2	0	12	40
Riacho Fundo	%	57,1%	11,9%	2,4%	28,6%	100%
	Contagem	24	5	1	12	42
Águas Claras	%	61,0%	7,9%	3,0%	28,0%	100%
	Contagem	100	13	5	46	164

Lago Norte	%	69,2%	7,7%	0,0%	23,1%	100%
	Contagem	27	3	0	9	39
Guará	%	79,7%	,8%	0,0%	19,5%	100%
	Contagem	106	1	0	26	133
Lago Sul	%	75,0%	12,5%	3,1%	9,4%	100%
	Contagem	24	4	1	3	32
Brasília	%	83,8%	8,1%	1,8%	6,3%	100%
	Contagem	238	23	5	18	284
Park Way	%	65,0%	25,0%	5,0%	5,0%	100%
	Contagem	13	5	1	1	20
Santa Maria	%	9,2%	25,0%	61,7%	4,2%	100%
	Contagem	11	30	74	5	120
Núcleo Bandeirante	%	92,6%	3,7%	0,0%	3,7%	100%
	Contagem	25	1	0	1	27
Paranoá	%	63,0%	35,2%	0,0%	1,9%	100%
	Contagem	34	19	0	1	54
Candangolândia	%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	20	0	0	0	20
Fercal	%	57,1%	28,6%	14,3%	0,0%	100%
	Contagem	4	2	1	0	7
Itapoã	%	72,1%	26,2%	1,6%	0,0%	100%
	Contagem	44	16	1	0	61
SCIA	%	42,4%	6,1%	51,5%	0,0%	100%
	Contagem	14	2	17	0	33
Sobradinho	%	96,6%	3,4%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	86	3	0	0	89
Sobradinho II	%	73,0%	13,9%	13,1%	0,0%	100%
	Contagem	89	17	16	0	122
Total	%	53,1%	10,5%	5,9%	30,6%	100%
	Contagem	1665	328	184	960	3137

Localidade		O(a) sr(a) recebeu o Manual de Prestação de serviços, onde está relacionado todos seus direitos e deveres, conforme previsto em resolução?				Total
		Não	Não quer responder	Não sabe	Sim	
Fercal	%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	7	0	0	0	7
Park Way	%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	20	0	0	0	20
Sobradinho II	%	96,7%	0,0%	1,6%	1,6%	100%
	Contagem	118	0	2	2	122
Riacho Fundo	%	95,2%	0,0%	0,0%	4,8%	100%
	Contagem	40	0	0	2	42
Candangolândia	%	95,0%	0,0%	0,0%	5,0%	100%
	Contagem	19	0	0	1	20
Sobradinho	%	93,3%	0,0%	3,4%	3,4%	100%
	Contagem	83	0	3	3	89
Cruzeiro	%	92,5%	0,0%	0,0%	7,5%	100%
	Contagem	37	0	0	3	40
Águas Claras	%	92,1%	0,0%	1,8%	6,1%	100%
	Contagem	151	0	3	10	164
Sudoeste/Octogonal	%	91,1%	0,0%	1,3%	7,6%	100%
	Contagem	72	0	1	6	79
Recanto das Emas	%	90,9%	0,0%	0,0%	9,1%	100%
	Contagem	140	0	0	14	154
Lago Sul	%	90,6%	0,0%	3,1%	6,3%	100%
	Contagem	29	0	1	2	32
Ceilândia	%	89,5%	0,0%	3,7%	6,8%	100%
	Contagem	433	0	18	33	484
Vicente Pires	%	89,0%	0,0%	5,5%	5,5%	100%
	Contagem	65	0	4	4	73

Planaltina	%	88,6%	0,0%	2,6%	8,8%	100%
	Contagem	171	0	5	17	193
Gama	%	86,0%	0,0%	1,7%	12,4%	100%
	Contagem	104	0	2	15	121
Brasília	%	84,2%	0,0%	4,9%	10,9%	100%
	Contagem	239	0	14	31	284
Riacho Fundo II	%	83,7%	0,0%	4,1%	12,2%	100%
	Contagem	41	0	2	6	49
São Sebastião	%	83,6%	0,0%	2,7%	13,6%	100%
	Contagem	92	0	3	15	110
Jardim Botânico	%	82,8%	6,9%	10,3%	0,0%	100%
	Contagem	24	2	3	0	29
Paranoá	%	79,6%	0,0%	9,3%	11,1%	100%
	Contagem	43	0	5	6	54
Brazlândia	%	78,1%	0,0%	6,3%	15,6%	100%
	Contagem	50	0	4	10	64
Núcleo Bandeirante	%	77,8%	0,0%	3,7%	18,5%	100%
	Contagem	21	0	1	5	27
Itapoã	%	77,0%	0,0%	3,3%	19,7%	100%
	Contagem	47	0	2	12	61
Taguatinga	%	73,5%	0,0%	2,7%	23,7%	100%
	Contagem	189	0	7	61	257
SCIA	%	72,7%	0,0%	6,1%	21,2%	100%
	Contagem	24	0	2	7	33
Guará	%	72,2%	0,0%	6,8%	21,1%	100%
	Contagem	96	0	9	28	133
Santa Maria	%	61,7%	1,7%	22,5%	14,2%	100%
	Contagem	74	2	27	17	120
Samambaia	%	57,9%	3,5%	13,2%	25,4%	100%
	Contagem	132	8	30	58	228

Lago Norte	%	56,4%	0,0%	30,8%	12,8%	100%
	Contagem	22	0	12	5	39
Varjão	%	44,4%	0,0%	11,1%	44,4%	100%
	Contagem	4	0	1	4	9
Total	%	82,5%	0,4%	5,1%	12,0%	100%
	Contagem	2587	12	161	377	3137

Localidade		Como o(a) sr(a) avalia a qualidade das informações contidas no manual?								Total
		Ainda não o li e não posso avaliar	Boa	Não quer responder	Não sabe	Não recebeu manual	Ótimo	Regular	Ruim	
Samambaia	%	0,0%	20,2%	0,0%	0,0%	74,6%	3,5%	1,8%	0,0%	100%
	Contagem	0	46	0	0	170	8	4	0	228
SCIA	%	0,0%	15,2%	0,0%	0,0%	78,8%	3,0%	3,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	5	0	0	26	1	1	0	33
Itapoã	%	0,0%	14,8%	0,0%	0,0%	80,3%	3,3%	1,6%	0,0%	100%
	Contagem	0	9	0	0	49	2	1	0	61
Taguatinga	%	4,3%	11,7%	0,0%	0,4%	75,9%	4,7%	2,7%	0,4%	100%
	Contagem	11	30	0	1	195	12	7	1	257
Varjão	%	11,1%	11,1%	0,0%	11,1%	55,6%	0,0%	11,1%	0,0%	100%
	Contagem	1	1	0	1	5	0	1	0	9
Paranoá	%	0,0%	9,3%	0,0%	1,9%	88,9%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	5	0	1	48	0	0	0	54
Planaltina	%	0,0%	8,8%	0,0%	0,0%	91,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	17	0	0	176	0	0	0	193
Santa Maria	%	0,8%	8,3%	0,0%	0,0%	85,8%	1,7%	3,3%	0,0%	100%
	Contagem	1	10	0	0	103	2	4	0	120
Sudoeste/Octogonal	%	0,0%	7,6%	0,0%	0,0%	92,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	6	0	0	73	0	0	0	79
Guará	%	2,3%	7,5%	0,0%	0,8%	78,9%	10,5%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	3	10	0	1	105	14	0	0	133

Cruzeiro	%	0,0%	7,5%	0,0%	0,0%	92,5%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	3	0	0	37	0	0	0	40
São Sebastião	%	2,7%	7,3%	0,9%	0,0%	86,4%	1,8%	0,9%	0,0%	100%
	Contagem	3	8	1	0	95	2	1	0	110
Brasília	%	1,4%	6,7%	0,0%	0,4%	88,7%	2,1%	0,7%	0,0%	100%
	Contagem	4	19	0	1	252	6	2	0	284
Lago Sul	%	0,0%	6,3%	0,0%	0,0%	93,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	2	0	0	30	0	0	0	32
Recanto das Emas	%	1,3%	5,8%	0,0%	0,0%	90,9%	0,0%	1,9%	0,0%	100%
	Contagem	2	9	0	0	140	0	3	0	154
Ceilândia	%	0,6%	5,2%	0,0%	0,2%	93,0%	0,6%	0,2%	0,2%	100%
	Contagem	3	25	0	1	450	3	1	1	484
Riacho Fundo	%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	95,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	2	0	0	40	0	0	0	42
Gama	%	3,3%	4,1%	0,0%	1,7%	87,6%	2,5%	0,8%	0,0%	100%
	Contagem	4	5	0	2	106	3	1	0	121
Riacho Fundo II	%	2,0%	4,1%	0,0%	2,0%	87,8%	2,0%	2,0%	0,0%	100%
	Contagem	1	2	0	1	43	1	1	0	49
Núcleo Bandeirante	%	0,0%	3,7%	0,0%	3,7%	81,5%	7,4%	3,7%	0,0%	100%
	Contagem	0	1	0	1	22	2	1	0	27
Águas Claras	%	0,6%	3,0%	0,0%	0,0%	93,9%	2,4%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	1	5	0	0	154	4	0	0	164
Lago Norte	%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%	87,2%	5,1%	5,1%	0,0%	100%
	Contagem	0	1	0	0	34	2	2	0	39
Sobradinho	%	0,0%	2,2%	0,0%	0,0%	96,6%	0,0%	1,1%	0,0%	100%
	Contagem	0	2	0	0	86	0	1	0	89
Brazlândia	%	4,7%	1,6%	0,0%	0,0%	81,3%	1,6%	6,3%	4,7%	100%
	Contagem	3	1	0	0	52	1	4	3	64
Vicente Pires	%	2,7%	1,4%	0,0%	1,4%	94,5%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	2	1	0	1	69	0	0	0	73

Candangolândia	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	95,0%	0,0%	5,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	0	0	0	19	0	1	0	20
Fercal	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	0	0	0	7	0	0	0	7
Jardim Botânico	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	0	0	0	29	0	0	0	29
Park Way	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	0	0	0	20	0	0	0	20
Sobradinho II	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	98,4%	1,6%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	0	0	0	120	2	0	0	122
Total	%	1,2%	7,2%	0,0%	0,4%	87,8%	2,1%	1,1%	0,2%	100%
	Contagem	39	225	1	11	2755	65	36	5	3137

Localidade		Você já teve algum tipo de problema com a CAESB, ou demanda que não foi atendida/respondida?				Total
		Não	Não quer responder	Não sabe	Sim	
Itapoã	%	54,1%	0,0%	4,9%	41,0%	100%
	Contagem	33	0	3	25	61
SCIA	%	78,8%	0,0%	0,0%	21,2%	100%
	Contagem	26	0	0	7	33
Paranoá	%	74,1%	0,0%	5,6%	20,4%	100%
	Contagem	40	0	3	11	54
Lago Norte	%	82,1%	0,0%	2,6%	15,4%	100%
	Contagem	32	0	1	6	39
Brazlândia	%	85,9%	0,0%	1,6%	12,5%	100%
	Contagem	55	0	1	8	64
Varjão	%	88,9%	0,0%	0,0%	11,1%	100%
	Contagem	8	0	0	1	9
São Sebastião	%	88,2%	0,0%	0,9%	10,9%	100%
	Contagem	97	0	1	12	110

Park Way	%	90,0%	0,0%	0,0%	10,0%	100%
	Contagem	18	0	0	2	20
Brasília	%	89,1%	0,0%	1,1%	9,9%	100%
	Contagem	253	0	3	28	284
Lago Sul	%	90,6%	0,0%	0,0%	9,4%	100%
	Contagem	29	0	0	3	32
Ceilândia	%	89,7%	0,0%	1,0%	9,3%	100%
	Contagem	434	0	5	45	484
Guará	%	90,2%	0,0%	0,8%	9,0%	100%
	Contagem	120	0	1	12	133
Sobradinho II	%	91,0%	0,0%	0,0%	9,0%	100%
	Contagem	111	0	0	11	122
Sobradinho	%	88,8%	1,1%	2,2%	7,9%	100%
	Contagem	79	1	2	7	89
Santa Maria	%	73,3%	1,7%	17,5%	7,5%	100%
	Contagem	88	2	21	9	120
Riacho Fundo	%	90,5%	0,0%	2,4%	7,1%	100%
	Contagem	38	0	1	3	42
Taguatinga	%	92,2%	0,0%	1,2%	6,6%	100%
	Contagem	237	0	3	17	257
Gama	%	91,7%	0,0%	1,7%	6,6%	100%
	Contagem	111	0	2	8	121
Planaltina	%	93,3%	0,0%	1,0%	5,7%	100%
	Contagem	180	0	2	11	193
Vicente Pires	%	94,5%	0,0%	0,0%	5,5%	100%
	Contagem	69	0	0	4	73
Samambaia	%	85,1%	0,9%	8,8%	5,3%	100%
	Contagem	194	2	20	12	228
Candangolândia	%	95,0%	0,0%	0,0%	5,0%	100%
	Contagem	19	0	0	1	20

Riacho Fundo II	%	95,9%	0,0%	0,0%	4,1%	100%
	Contagem	47	0	0	2	49
Núcleo Bandeirante	%	96,3%	0,0%	0,0%	3,7%	100%
	Contagem	26	0	0	1	27
Águas Claras	%	97,0%	0,0%	0,0%	3,0%	100%
	Contagem	159	0	0	5	164
Cruzeiro	%	97,5%	0,0%	0,0%	2,5%	100%
	Contagem	39	0	0	1	40
Recanto das Emas	%	98,7%	0,0%	0,0%	1,3%	100%
	Contagem	152	0	0	2	154
Sudoeste/Octogonal	%	98,7%	0,0%	0,0%	1,3%	100%
	Contagem	78	0	0	1	79
Fercal	%	85,7%	14,3%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	6	1	0	0	7
Jardim Botânico	%	79,3%	0,0%	20,7%	0,0%	100%
	Contagem	23	0	6	0	29
Total	%	89,3%	0,2%	2,4%	8,1%	100%
	Contagem	2801	6	75	255	3137

Localidade		Você já recebeu alguma multa pela CAESB, excetuando as por atraso de pagamento?				Total
		Não	Não quer responder	Não sabe	Sim	
Itapoã	%	32,8%	0,0%	0,0%	67,2%	100%
	Contagem	20	0	0	41	61
Paranoá	%	37,0%	0,0%	5,6%	57,4%	100%
	Contagem	20	0	3	31	54
Brazlândia	%	37,5%	0,0%	6,3%	56,3%	100%
	Contagem	24	0	4	36	64
Riacho Fundo	%	47,6%	0,0%	0,0%	52,4%	100%
	Contagem	20	0	0	22	42

Recanto das Emas	%	51,3%	0,0%	0,0%	48,7%	100%
	Contagem	79	0	0	75	154
Varjão	%	55,6%	0,0%	0,0%	44,4%	100%
	Contagem	5	0	0	4	9
Ceilândia	%	62,6%	0,0%	1,9%	35,5%	100%
	Contagem	303	0	9	172	484
Samambaia	%	58,3%	0,9%	5,7%	35,1%	100%
	Contagem	133	2	13	80	228
SCIA	%	69,7%	0,0%	0,0%	30,3%	100%
	Contagem	23	0	0	10	33
Riacho Fundo II	%	71,4%	0,0%	0,0%	28,6%	100%
	Contagem	35	0	0	14	49
Cruzeiro	%	72,5%	0,0%	0,0%	27,5%	100%
	Contagem	29	0	0	11	40
Planaltina	%	76,2%	0,0%	1,0%	22,8%	100%
	Contagem	147	0	2	44	193
Sobradinho	%	82,0%	0,0%	1,1%	16,9%	100%
	Contagem	73	0	1	15	89
Lago Norte	%	76,9%	0,0%	7,7%	15,4%	100%
	Contagem	30	0	3	6	39
Taguatinga	%	84,0%	0,0%	1,2%	14,8%	100%
	Contagem	216	0	3	38	257
Sobradinho II	%	84,4%	0,8%	0,0%	14,8%	100%
	Contagem	103	1	0	18	122
Fercal	%	85,7%	0,0%	0,0%	14,3%	100%
	Contagem	6	0	0	1	7
Núcleo Bandeirante	%	88,9%	0,0%	0,0%	11,1%	100%
	Contagem	24	0	0	3	27
Candangolândia	%	90,0%	0,0%	0,0%	10,0%	100%
	Contagem	18	0	0	2	20

São Sebastião	%	90,9%	0,0%	0,0%	9,1%	100%
	Contagem	100	0	0	10	110
Guará	%	90,2%	0,0%	1,5%	8,3%	100%
	Contagem	120	0	2	11	133
Santa Maria	%	79,2%	0,8%	14,2%	5,8%	100%
	Contagem	95	1	17	7	120
Vicente Pires	%	93,2%	0,0%	1,4%	5,5%	100%
	Contagem	68	0	1	4	73
Brasília	%	85,9%	0,0%	10,2%	3,9%	100%
	Contagem	244	0	29	11	284
Jardim Botânico	%	75,9%	3,4%	17,2%	3,4%	100%
	Contagem	22	1	5	1	29
Águas Claras	%	95,1%	0,0%	3,0%	1,8%	100%
	Contagem	156	0	5	3	164
Gama	%	95,0%	0,0%	4,1%	,8%	100%
	Contagem	115	0	5	1	121
Lago Sul	%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	32	0	0	0	32
Park Way	%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	20	0	0	0	20
Sudoeste/Octogonal	%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	79	0	0	0	79
Total	%	75,2%	0,1%	3,3%	21,4%	100%
	Contagem	2359	5	102	671	3137

Localidade		Em relação às perguntas anteriores, a quem você recorreria se o problema não for resolvido ou a punição for injusta?						Total	
		ADASA	Ministério Público	Não quer responder	Não sabe	Outros	Ouvidoria do GDF		Procon/DF
São Sebastião	%	72,7%	1,8%	0,9%	7,3%	0,0%	6,4%	10,9%	100%

	Contagem	80	2	1	8	0	7	12	110
Sudoeste/Octogonal	%	29,1%	13,9%	0,0%	16,5%	1,3%	15,2%	24,1%	100%
	Contagem	23	11	0	13	1	12	19	79
Águas Claras	%	22,6%	7,3%	0,0%	30,5%	1,2%	29,9%	8,5%	100%
	Contagem	37	12	0	50	2	49	14	164
Lago Sul	%	18,8%	3,1%	0,0%	6,3%	6,3%	0,0%	65,6%	100%
	Contagem	6	1	0	2	2	0	21	32
Vicente Pires	%	17,8%	8,2%	0,0%	11,0%	0,0%	24,7%	38,4%	100%
	Contagem	13	6	0	8	0	18	28	73
Fercal	%	14,3%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	71,4%	100%
	Contagem	1	1	0	0	0	0	5	7
Samambaia	%	13,2%	1,3%	0,9%	12,3%	19,7%	3,1%	49,6%	100%
	Contagem	30	3	2	28	45	7	113	228
Gama	%	10,7%	2,5%	0,8%	15,7%	4,1%	29,8%	36,4%	100%
	Contagem	13	3	1	19	5	36	44	121
Guará	%	10,5%	6,8%	0,0%	12,0%	24,1%	30,1%	16,5%	100%
	Contagem	14	9	0	16	32	40	22	133
Jardim Botânico	%	10,3%	0,0%	3,4%	0,0%	0,0%	44,8%	41,4%	100%
	Contagem	3	0	1	0	0	13	12	29
Park Way	%	10,0%	10,0%	0,0%	5,0%	5,0%	5,0%	65,0%	100%
	Contagem	2	2	0	1	1	1	13	20
Planaltina	%	8,8%	10,4%	0,0%	32,1%	6,2%	14,0%	28,5%	100%
	Contagem	17	20	0	62	12	27	55	193
Brasília	%	7,4%	6,3%	0,0%	18,0%	9,9%	10,9%	47,5%	100%
	Contagem	21	18	0	51	28	31	135	284
Taguatinga	%	6,2%	6,2%	0,0%	23,3%	2,3%	24,1%	37,7%	100%
	Contagem	16	16	0	60	6	62	97	257
Sobradinho	%	5,6%	13,5%	0,0%	0,0%	2,2%	14,6%	64,0%	100%
	Contagem	5	12	0	0	2	13	57	89
Lago Norte	%	5,1%	2,6%	0,0%	35,9%	23,1%	15,4%	17,9%	100%

	Contagem	2	1	0	14	9	6	7	39
Candangolândia	%	5,0%	0,0%	0,0%	95,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	1	0	0	19	0	0	0	20
Cruzeiro	%	5,0%	12,5%	0,0%	40,0%	2,5%	12,5%	27,5%	100%
	Contagem	2	5	0	16	1	5	11	40
Itapoã	%	4,9%	16,4%	3,3%	14,8%	0,0%	18,0%	42,6%	100%
	Contagem	3	10	2	9	0	11	26	61
Sobradinho II	%	4,9%	23,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,8%	62,3%	100%
	Contagem	6	28	0	0	0	12	76	122
Riacho Fundo II	%	4,1%	6,1%	0,0%	18,4%	6,1%	28,6%	36,7%	100%
	Contagem	2	3	0	9	3	14	18	49
Núcleo Bandeirante	%	3,7%	0,0%	7,4%	77,8%	11,1%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	1	0	2	21	3	0	0	27
Paranoá	%	3,7%	7,4%	1,9%	11,1%	14,8%	22,2%	38,9%	100%
	Contagem	2	4	1	6	8	12	21	54
Recanto das Emas	%	3,2%	7,1%	0,0%	49,4%	,6%	11,7%	27,9%	100%
	Contagem	5	11	0	76	1	18	43	154
Santa Maria	%	2,5%	1,7%	0,8%	,8%	0,0%	47,5%	46,7%	100%
	Contagem	3	2	1	1	0	57	56	120
Ceilândia	%	2,5%	4,8%	0,0%	31,8%	2,9%	15,3%	42,8%	100%
	Contagem	12	23	0	154	14	74	207	484
Riacho Fundo	%	2,4%	4,8%	0,0%	31,0%	2,4%	23,8%	35,7%	100%
	Contagem	1	2	0	13	1	10	15	42
Brazlândia	%	1,6%	3,1%	0,0%	17,2%	73,4%	0,0%	4,7%	100%
	Contagem	1	2	0	11	47	0	3	64
SCIA	%	0,0%	12,1%	0,0%	0,0%	0,0%	6,1%	81,8%	100%
	Contagem	0	4	0	0	0	2	27	33
Varjão	%	0,0%	33,3%	0,0%	11,1%	22,2%	0,0%	33,3%	100%
	Contagem	0	3	0	1	2	0	3	9
Total	%	10,3%	6,8%	0,4%	21,3%	7,2%	17,1%	37,0%	100%

	Contagem	322	214	11	668	225	537	1160	3137
--	----------	-----	-----	----	-----	-----	-----	------	------

Localidade		Baseado em um limite recomendado entre 150 a 180 litros por pessoa, você sabe como calcular o seu consumo diário de água?				Total
		Não		Sim		
Fercal	%	100%		0,0%		100%
	Contagem	7		0		7
Park Way	%	100%		0,0%		100%
	Contagem	20		0		20
SCIA	%	100%		0,0%		100%
	Contagem	33		0		33
Sobradinho	%	100%		0,0%		100%
	Contagem	89		0		89
Sobradinho II	%	100%		0,0%		100%
	Contagem	122		0		122
Varjão	%	100%		0,0%		100%
	Contagem	9		0		9
Samambaia	%	99,6%		,4%		100%
	Contagem	227		1		228
Sudoeste/Octogonal	%	98,7%		1,3%		100%
	Contagem	78		1		79
Planaltina	%	97,9%		2,1%		100%
	Contagem	189		4		193
Brazlândia	%	96,9%		3,1%		100%
	Contagem	62		2		64
Lago Sul	%	96,9%		3,1%		100%
	Contagem	31		1		32
Santa Maria	%	95,0%		5,0%		100%
	Contagem	114		6		120
Riacho Fundo II	%	93,9%		6,1%		100%

	Contagem	46	3	49
Águas Claras	%	93,3%	6,7%	100%
	Contagem	153	11	164
Paranoá	%	92,6%	7,4%	100%
	Contagem	50	4	54
Brasília	%	91,5%	8,5%	100%
	Contagem	260	24	284
Ceilândia	%	90,5%	9,5%	100%
	Contagem	438	46	484
Gama	%	90,1%	9,9%	100%
	Contagem	109	12	121
São Sebastião	%	88,2%	11,8%	100%
	Contagem	97	13	110
Vicente Pires	%	87,7%	12,3%	100%
	Contagem	64	9	73
Recanto das Emas	%	85,7%	14,3%	100%
	Contagem	132	22	154
Itapoã	%	83,6%	16,4%	100%
	Contagem	51	10	61
Jardim Botânico	%	82,8%	17,2%	100%
	Contagem	24	5	29
Cruzeiro	%	82,5%	17,5%	100%
	Contagem	33	7	40
Lago Norte	%	82,1%	17,9%	100%
	Contagem	32	7	39
Riacho Fundo	%	81,0%	19,0%	100%
	Contagem	34	8	42
Taguatinga	%	75,1%	24,9%	100%
	Contagem	193	64	257
Candangolândia	%	70,0%	30,0%	100%

	Contagem	14	6	20
Guará	%	61,7%	38,3%	100%
	Contagem	82	51	133
Núcleo Bandeirante	%	44,4%	55,6%	100%
	Contagem	12	15	27
Total	%	89,4%	10,6%	100%
	Contagem	2805	332	3137

Localidade		Você já conhece o Bônus Desconto, instituído por Lei, que concede descontos ao consumidor que economizar água?				Total
		Não	Não quer responder	Sim e já recebi	Sim, mas nunca recebi	
Varjão	%	55,6%	0,0%	33,3%	11,1%	100%
	Contagem	5	0	3	1	9
Lago Norte	%	64,1%	2,6%	28,2%	5,1%	100%
	Contagem	25	1	11	2	39
Brasília	%	62,7%	1,1%	20,4%	15,8%	100%
	Contagem	178	3	58	45	284
Gama	%	49,6%	0,0%	19,0%	31,4%	100%
	Contagem	60	0	23	38	121
Guará	%	57,9%	0,0%	18,8%	23,3%	100%
	Contagem	77	0	25	31	133
Jardim Botânico	%	55,2%	10,3%	17,2%	17,2%	100%
	Contagem	16	3	5	5	29
Park Way	%	65,0%	10,0%	15,0%	10,0%	100%
	Contagem	13	2	3	2	20
Taguatinga	%	53,7%	0,0%	14,8%	31,5%	100%
	Contagem	138	0	38	81	257
Sobradinho	%	76,4%	6,7%	14,6%	2,2%	100%
	Contagem	68	6	13	2	89
Vicente Pires	%	61,6%	0,0%	13,7%	24,7%	100%

	Contagem	45	0	10	18	73
Santa Maria	%	76,7%	3,3%	12,5%	7,5%	100%
	Contagem	92	4	15	9	120
SCIA	%	75,8%	0,0%	12,1%	12,1%	100%
	Contagem	25	0	4	4	33
São Sebastião	%	62,7%	0,0%	10,9%	26,4%	100%
	Contagem	69	0	12	29	110
Planaltina	%	62,2%	0,0%	10,9%	26,9%	100%
	Contagem	120	0	21	52	193
Riacho Fundo II	%	57,1%	0,0%	10,2%	32,7%	100%
	Contagem	28	0	5	16	49
Candangolândia	%	90,0%	0,0%	10,0%	0,0%	100%
	Contagem	18	0	2	0	20
Riacho Fundo	Contagem	32	0	4	6	42
	%	76,2%	0,0%	9,5%	14,3%	100%
Ceilândia	%	67,6%	0,2%	9,3%	22,9%	100%
	Contagem	327	1	45	111	484
Recanto das Emas	%	60,4%	0,0%	9,1%	30,5%	100%
	Contagem	93	0	14	47	154
Brazlândia	%	84,4%	0,0%	7,8%	7,8%	100%
	Contagem	54	0	5	5	64
Cruzeiro	%	72,5%	0,0%	7,5%	20,0%	100%
	Contagem	29	0	3	8	40
Lago Sul	%	84,4%	0,0%	6,3%	9,4%	100%
	Contagem	27	0	2	3	32
Núcleo Bandeirante	%	85,2%	0,0%	3,7%	11,1%	100%
	Contagem	23	0	1	3	27
Paranoá	%	61,1%	0,0%	3,7%	35,2%	100%
	Contagem	33	0	2	19	54
Samambaia	%	45,2%	7,5%	3,5%	43,9%	100%

	Contagem	103	17	8	100	228
Sudoeste/Octogonal	%	96,2%	0,0%	2,5%	1,3%	100%
	Contagem	76	0	2	1	79
Itapoã	%	70,5%	0,0%	1,6%	27,9%	100%
	Contagem	43	0	1	17	61
Sobradinho II	%	94,3%	1,6%	1,6%	2,5%	100%
	Contagem	115	2	2	3	122
Águas Claras	%	91,5%	1,2%	1,2%	6,1%	100%
	Contagem	150	2	2	10	164
Fercal	%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	7	0	0	0	7
Total	%	66,6%	1,3%	10,8%	21,3%	100%
	Contagem	2089	41	339	668	3137

Localidade		Você diria que a CAESB demonstra preocupação com o meio ambiente e com os impactos que ela causa?				Total
		Não quer responder	Não sabe	Não, não demonstra	Sim, demonstra	
Sudoeste/Octogonal	%	1,3%	10,1%	55,7%	32,9%	100%
	Contagem	1	8	44	26	79
Águas Claras	%	0,0%	14,0%	51,2%	34,8%	100%
	Contagem	0	23	84	57	164
Sobradinho	%	1,1%	20,2%	49,4%	29,2%	100%
	Contagem	1	18	44	26	89
Brazlândia	%	0,0%	21,9%	48,4%	29,7%	100%
	Contagem	0	14	31	19	64
Vicente Pires	%	0,0%	13,7%	46,6%	39,7%	100%
	Contagem	0	10	34	29	73
Riacho Fundo II	%	2,0%	10,2%	44,9%	42,9%	100%
	Contagem	1	5	22	21	49
Ceilândia	%	0,4%	23,6%	44,6%	31,4%	100%

	Contagem	2	114	216	152	484
Paranoá	%	3,7%	18,5%	44,4%	33,3%	100%
	Contagem	2	10	24	18	54
Recanto das Emas	%	0,0%	22,7%	42,9%	34,4%	100%
	Contagem	0	35	66	53	154
Sobradinho II	%	0,0%	12,3%	42,6%	45,1%	100%
	Contagem	0	15	52	55	122
Riacho Fundo	%	0,0%	23,8%	38,1%	38,1%	100%
	Contagem	0	10	16	16	42
Taguatinga	%	0,4%	14,8%	37,0%	47,9%	100%
	Contagem	1	38	95	123	257
Varjão	%	0,0%	44,4%	33,3%	22,2%	100%
	Contagem	0	4	3	2	9
Cruzeiro	%	0,0%	35,0%	32,5%	32,5%	100%
	Contagem	0	14	13	13	40
Guará	%	0,0%	25,6%	30,1%	44,4%	100%
	Contagem	0	34	40	59	133
Park Way	%	0,0%	35,0%	30,0%	35,0%	100%
	Contagem	0	7	6	7	20
Fercal	%	0,0%	28,6%	28,6%	42,9%	100%
	Contagem	0	2	2	3	7
Brasília	%	0,4%	19,7%	28,2%	51,8%	100%
	Contagem	1	56	80	147	284
SCIA	%	0,0%	12,1%	27,3%	60,6%	100%
	Contagem	0	4	9	20	33
Lago Norte	%	0,0%	33,3%	25,6%	41,0%	100%
	Contagem	0	13	10	16	39
Itapoã	%	11,5%	42,6%	24,6%	21,3%	100%
	Contagem	7	26	15	13	61
Planaltina	%	0,0%	51,3%	24,4%	24,4%	100%

	Contagem	0	99	47	47	193
Lago Sul	%	0,0%	12,5%	21,9%	65,6%	100%
	Contagem	0	4	7	21	32
Gama	%	0,0%	32,2%	20,7%	47,1%	100%
	Contagem	0	39	25	57	121
Núcleo Bandeirante	%	3,7%	59,3%	14,8%	22,2%	100%
	Contagem	1	16	4	6	27
Samambaia	%	2,6%	76,3%	8,3%	12,7%	100%
	Contagem	6	174	19	29	228
Candangolândia	%	0,0%	95,0%	5,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	19	1	0	20
Santa Maria	%	9,2%	40,0%	5,0%	45,8%	100%
	Contagem	11	48	6	55	120
Jardim Botânico	%	10,3%	82,8%	3,4%	3,4%	100%
	Contagem	3	24	1	1	29
São Sebastião	%	2,7%	58,2%	2,7%	36,4%	100%
	Contagem	3	64	3	40	110
Total	%	1,3%	30,2%	32,5%	36,1%	100%
	Contagem	40	947	1019	1131	3137

Localidade	Você conhece os impactos ambientais que a CAESB causa para prestar os serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário?				Total	
	Não conheço os impactos e não tenho interesse em conhecer	Não conheço os impactos, mas tenho interesse em conhecer	Não quer responder	Sim, Conheço		
Guará	%	6,0%	16,5%	0,0%	77,4%	100%
	Contagem	8	22	0	103	133
Brasília	%	13,0%	16,2%	0,4%	70,4%	100%
	Contagem	37	46	1	200	284
Taguatinga	%	11,3%	19,1%	0,0%	69,6%	100%
	Contagem	29	49	0	179	257

Varjão	%	11,1%	22,2%	11,1%	55,6%	100%
	Contagem	1	2	1	5	9
Vicente Pires	%	9,6%	37,0%	0,0%	53,4%	100%
	Contagem	7	27	0	39	73
Lago Norte	%	12,8%	28,2%	12,8%	46,2%	100%
	Contagem	5	11	5	18	39
Águas Claras	%	11,6%	42,1%	,6%	45,7%	100%
	Contagem	19	69	1	75	164
Park Way	%	15,0%	40,0%	0,0%	45,0%	100%
	Contagem	3	8	0	9	20
Santa Maria	%	41,7%	3,3%	10,0%	45,0%	100%
	Contagem	50	4	12	54	120
Lago Sul	%	18,8%	31,3%	6,3%	43,8%	100%
	Contagem	6	10	2	14	32
Sobradinho II	%	36,9%	8,2%	11,5%	43,4%	100%
	Contagem	45	10	14	53	122
Núcleo Bandeirante	%	3,7%	55,6%	0,0%	40,7%	100%
	Contagem	1	15	0	11	27
Sudoeste/Octogonal	%	2,5%	57,0%	0,0%	40,5%	100%
	Contagem	2	45	0	32	79
Cruzeiro	%	5,0%	55,0%	0,0%	40,0%	100%
	Contagem	2	22	0	16	40
SCIA	%	18,2%	6,1%	39,4%	36,4%	100%
	Contagem	6	2	13	12	33
Sobradinho	%	34,8%	23,6%	7,9%	33,7%	100%
	Contagem	31	21	7	30	89
Gama	%	30,6%	33,1%	5,8%	30,6%	100%
	Contagem	37	40	7	37	121
Itapoã	%	3,3%	62,3%	4,9%	29,5%	100%
	Contagem	2	38	3	18	61

Fercal	%	14,3%	57,1%	0,0%	28,6%	100%
	Contagem	1	4	0	2	7
Planaltina	%	28,0%	44,6%	0,0%	27,5%	100%
	Contagem	54	86	0	53	193
Ceilândia	%	26,2%	47,1%	,4%	26,2%	100%
	Contagem	127	228	2	127	484
São Sebastião	%	29,1%	18,2%	28,2%	24,5%	100%
	Contagem	32	20	31	27	110
Riacho Fundo	%	16,7%	59,5%	0,0%	23,8%	100%
	Contagem	7	25	0	10	42
Recanto das Emas	%	27,3%	49,4%	0,0%	23,4%	100%
	Contagem	42	76	0	36	154
Paranoá	%	16,7%	55,6%	9,3%	18,5%	100%
	Contagem	9	30	5	10	54
Riacho Fundo II	%	24,5%	57,1%	0,0%	18,4%	100%
	Contagem	12	28	0	9	49
Brazlândia	%	28,1%	48,4%	9,4%	14,1%	100%
	Contagem	18	31	6	9	64
Samambaia	%	24,1%	32,9%	36,4%	6,6%	100%
	Contagem	55	75	83	15	228
Jardim Botânico	%	48,3%	6,9%	41,4%	3,4%	100%
	Contagem	14	2	12	1	29
Candangolândia	%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Contagem	0	20	0	0	20
Total	%	21,1%	34,0%	6,5%	38,4%	100%
	Contagem	662	1066	205	1204	3137

6.8. Reuso de água cinza e água da chuva

A pedido da Contratante foi criado mais um bloco de informações contendo a pergunta sobre reuso de água cinza e água da chuva e diversos cruzamentos de informações. Os cruzamentos realizados foram:

- Reuso de água cinza e água da chuva com gênero;
- Reuso de água cinza e água da chuva com idade;
- Reuso de água cinza e água da chuva com estado civil;
- Reuso de água cinza e água da chuva com renda;
- Reuso de água cinza e água da chuva com grau de instrução; e
- Reuso de água cinza e água da chuva com a satisfação pelo preço cobrado pelos serviços.

Neste bloco as informações são ranqueadas e a variável utilizada no ranqueamento se encontra destacada na tabela. Normalmente a variável utilizada para o ranqueamento é a de melhor avaliação dentre as disponíveis para resposta.

Localidade		Você sabe o que é Reuso de água cinza e aproveitamento de água de chuva? Estaria disposto a utilizar?				Total
		Não sei o que são	Sim, e gostaria de utilizar	Sim, já faço	Sim, mas não gostaria de utilizar	
Varjão	%	11,1%	0,0%	88,9%	0,0%	100%
	Contagem	1	0	8	0	9
Recanto das Emas	%	,6%	7,1%	83,8%	8,4%	100%
	Contagem	1	11	129	13	154
SCIA	%	21,2%	0,0%	75,8%	3,0%	100%
	Contagem	7	0	25	1	33
Ceilândia	%	17,8%	21,7%	47,7%	12,8%	100%
	Contagem	86	105	231	62	484
Itapoã	%	50,8%	3,3%	44,3%	1,6%	100%

	Contagem	31	2	27	1	61
Taguatinga	%	16,7%	21,8%	44,0%	17,5%	100%
	Contagem	43	56	113	45	257
Riacho Fundo	%	7,1%	33,3%	42,9%	16,7%	100%
	Contagem	3	14	18	7	42
Gama	%	26,4%	21,5%	42,1%	9,9%	100%
	Contagem	32	26	51	12	121
Lago Norte	%	15,4%	23,1%	41,0%	20,5%	100%
	Contagem	6	9	16	8	39
Vicente Pires	%	17,8%	32,9%	38,4%	11,0%	100%
	Contagem	13	24	28	8	73
Planaltina	%	32,6%	7,3%	35,8%	24,4%	100%
	Contagem	63	14	69	47	193
Paranoá	%	22,2%	33,3%	35,2%	9,3%	100%
	Contagem	12	18	19	5	54
Park Way	%	55,0%	10,0%	35,0%	0,0%	100%
	Contagem	11	2	7	0	20
Lago Sul	%	62,5%	3,1%	34,4%	0,0%	100%
	Contagem	20	1	11	0	32
Santa Maria	%	21,7%	33,3%	31,7%	13,3%	100%
	Contagem	26	40	38	16	120
Sobradinho II	%	70,5%	,8%	28,7%	0,0%	100%
	Contagem	86	1	35	0	122
Jardim Botânico	%	37,9%	31,0%	27,6%	3,4%	100%
	Contagem	11	9	8	1	29
Guará	%	45,1%	14,3%	27,1%	13,5%	100%
	Contagem	60	19	36	18	133
Riacho Fundo II	%	32,7%	38,8%	24,5%	4,1%	100%
	Contagem	16	19	12	2	49
Brasília	%	23,9%	42,6%	20,1%	13,4%	100%
	Contagem	68	121	57	38	284
Cruzeiro	%	30,0%	37,5%	20,0%	12,5%	100%
	Contagem	12	15	8	5	40

Águas Claras	%	2,4%	51,8%	15,9%	29,9%	100%
	Contagem	4	85	26	49	164
Sobradinho	%	79,8%	6,7%	13,5%	0,0%	100%
	Contagem	71	6	12	0	89
Sudoeste/Octogonal	%	1,3%	72,2%	11,4%	15,2%	100%
	Contagem	1	57	9	12	79
Brazlândia	%	85,9%	6,3%	3,1%	4,7%	100%
	Contagem	55	4	2	3	64
Candangolândia	%	90,0%	0,0%	0,0%	10,0%	100%
	Contagem	18	0	0	2	20
Fercal	%	85,7%	0,0%	0,0%	14,3%	100%
	Contagem	6	0	0	1	7
Núcleo Bandeirante	%	92,6%	3,7%	0,0%	3,7%	100%
	Contagem	25	1	0	1	27
Samambaia	%	70,6%	22,4%	0,0%	7,0%	100%
	Contagem	161	51	0	16	228
São Sebastião	%	56,4%	29,1%	0,0%	14,5%	100%
	Contagem	62	32	0	16	110
Total	%	32,2%	23,7%	31,7%	12,4%	100%
	Contagem	1011	742	995	389	3137

GÊNERO			Você sabe o que é Reuso de água cinza e aproveitamento de água de chuva? Estaria disposto a utilizar?				Total
			Não sei o que são	Sim, e gostaria de utilizar	Sim, já faço	Sim, mas não gostaria de utilizar	
Águas Claras	Feminino	Contagem	2	27	3	10	42
		%	4,8%	64,3%	7,1%	23,8%	100%
	Masculino	Contagem	2	58	23	39	122
		%	1,6%	47,5%	18,9%	32,0%	100%
	Total	Contagem	4	85	26	49	164
%	2,4%	51,8%	15,9%	29,9%	100%		
Brasília	Feminino	Contagem	18	37	25	14	94

		%	19,1%	39,4%	26,6%	14,9%	100%
	Masculino	Contagem	50	84	32	24	190
		%	26,3%	44,2%	16,8%	12,6%	100%
	Total	Contagem	68	121	57	38	284
		%	23,9%	42,6%	20,1%	13,4%	100%
Brazlândia	Feminino	Contagem	33	3	2	2	40
		%	82,5%	7,5%	5,0%	5,0%	100%
	Masculino	Contagem	22	1	0	1	24
		%	91,7%	4,2%	0,0%	4,2%	100%
	Total	Contagem	55	4	2	3	64
		%	85,9%	6,3%	3,1%	4,7%	100%
Candangolândia	Feminino	Contagem	6	0	0	0	6
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Masculino	Contagem	12	0	0	2	14
		%	85,7%	0,0%	0,0%	14,3%	100%
	Total	Contagem	18	0	0	2	20
		%	90,0%	0,0%	0,0%	10,0%	100%
Ceilândia	Feminino	Contagem	35	52	154	31	272
		%	12,9%	19,1%	56,6%	11,4%	100%
	Masculino	Contagem	51	53	77	31	212
		%	24,1%	25,0%	36,3%	14,6%	100%
	Total	Contagem	86	105	231	62	484
		%	17,8%	21,7%	47,7%	12,8%	100%
Cruzeiro	Feminino	Contagem	9	5	4	1	19
		%	47,4%	26,3%	21,1%	5,3%	100%
	Masculino	Contagem	3	10	4	4	21
		%	14,3%	47,6%	19,0%	19,0%	100%
	Total	Contagem	12	15	8	5	40
		%	30,0%	37,5%	20,0%	12,5%	100%
Fercal	Feminino	Contagem	4	0	0	1	5

		%	80,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100%
	Masculino	Contagem	2	0	0	0	2
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	6	0	0	1	7
		%	85,7%	0,0%	0,0%	14,3%	100%
Gama	Feminino	Contagem	13	9	33	8	63
		%	20,6%	14,3%	52,4%	12,7%	100%
	Masculino	Contagem	19	17	18	4	58
		%	32,8%	29,3%	31,0%	6,9%	100%
	Total	Contagem	32	26	51	12	121
		%	26,4%	21,5%	42,1%	9,9%	100%
Guará	Feminino	Contagem	31	13	23	10	77
		%	40,3%	16,9%	29,9%	13,0%	100%
	Masculino	Contagem	29	6	13	8	56
		%	51,8%	10,7%	23,2%	14,3%	100%
	Total	Contagem	60	19	36	18	133
		%	45,1%	14,3%	27,1%	13,5%	100%
Itapoã	Feminino	Contagem	12	1	18	1	32
		%	37,5%	3,1%	56,3%	3,1%	100%
	Masculino	Contagem	19	1	9	0	29
		%	65,5%	3,4%	31,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	31	2	27	1	61
		%	50,8%	3,3%	44,3%	1,6%	100%
Jardim Botânico	Feminino	Contagem	9	8	3	1	21
		%	42,9%	38,1%	14,3%	4,8%	100%
	Masculino	Contagem	2	1	5	0	8
		%	25,0%	12,5%	62,5%	0,0%	100%
	Total	Contagem	11	9	8	1	29
		%	37,9%	31,0%	27,6%	3,4%	100%
Lago Norte	Feminino	Contagem	2	6	8	7	23

		%	8,7%	26,1%	34,8%	30,4%	100%
	Masculino	Contagem	4	3	8	1	16
		%	25,0%	18,8%	50,0%	6,3%	100%
	Total	Contagem	6	9	16	8	39
		%	15,4%	23,1%	41,0%	20,5%	100%
Lago Sul	Feminino	Contagem	10	0	7	0	17
		%	58,8%	0,0%	41,2%	0,0%	100%
	Masculino	Contagem	10	1	4	0	15
		%	66,7%	6,7%	26,7%	0,0%	100%
	Total	Contagem	20	1	11	0	32
		%	62,5%	3,1%	34,4%	0,0%	100%
Núcleo Bandeirante	Feminino	Contagem	8	1	0	1	10
		%	80,0%	10,0%	0,0%	10,0%	100%
	Masculino	Contagem	17	0	0	0	17
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	25	1	0	1	27
		%	92,6%	3,7%	0,0%	3,7%	100%
Paranoá	Feminino	Contagem	6	7	16	2	31
		%	19,4%	22,6%	51,6%	6,5%	100%
	Masculino	Contagem	6	11	3	3	23
		%	26,1%	47,8%	13,0%	13,0%	100%
	Total	Contagem	12	18	19	5	54
		%	22,2%	33,3%	35,2%	9,3%	100%
Park Way	Feminino	Contagem	4	0	5	0	9
		%	44,4%	0,0%	55,6%	0,0%	100%
	Masculino	Contagem	7	2	2	0	11
		%	63,6%	18,2%	18,2%	0,0%	100%
	Total	Contagem	11	2	7	0	20
		%	55,0%	10,0%	35,0%	0,0%	100%
Planaltina	Feminino	Contagem	36	8	51	32	127

		%	28,3%	6,3%	40,2%	25,2%	100%
	Masculino	Contagem	27	6	18	15	66
		%	40,9%	9,1%	27,3%	22,7%	100%
	Total	Contagem	63	14	69	47	193
		%	32,6%	7,3%	35,8%	24,4%	100%
Recanto das Emas	Feminino	Contagem	1	5	85	7	98
		%	1,0%	5,1%	86,7%	7,1%	100%
	Masculino	Contagem	0	6	44	6	56
		%	0,0%	10,7%	78,6%	10,7%	100%
	Total	Contagem	1	11	129	13	154
		%	,6%	7,1%	83,8%	8,4%	100%
Riacho Fundo	Feminino	Contagem	2	7	10	4	23
		%	8,7%	30,4%	43,5%	17,4%	100%
	Masculino	Contagem	1	7	8	3	19
		%	5,3%	36,8%	42,1%	15,8%	100%
	Total	Contagem	3	14	18	7	42
		%	7,1%	33,3%	42,9%	16,7%	100%
Riacho Fundo II	Feminino	Contagem	11	6	9	2	28
		%	39,3%	21,4%	32,1%	7,1%	100%
	Masculino	Contagem	5	13	3	0	21
		%	23,8%	61,9%	14,3%	0,0%	100%
	Total	Contagem	16	19	12	2	49
		%	32,7%	38,8%	24,5%	4,1%	100%
Samambaia	Feminino	Contagem	104	29	0	8	141
		%	73,8%	20,6%	0,0%	5,7%	100%
	Masculino	Contagem	57	22	0	8	87
		%	65,5%	25,3%	0,0%	9,2%	100%
	Total	Contagem	161	51	0	16	228
		%	70,6%	22,4%	0,0%	7,0%	100%
Santa Maria	Feminino	Contagem	17	22	23	9	71

		%	23,9%	31,0%	32,4%	12,7%	100%
	Masculino	Contagem	9	18	15	7	49
		%	18,4%	36,7%	30,6%	14,3%	100%
	Total	Contagem	26	40	38	16	120
		%	21,7%	33,3%	31,7%	13,3%	100%
São Sebastião	Feminino	Contagem	39	19	0	9	67
		%	58,2%	28,4%	0,0%	13,4%	100%
	Masculino	Contagem	23	13	0	7	43
		%	53,5%	30,2%	0,0%	16,3%	100%
	Total	Contagem	62	32	0	16	110
		%	56,4%	29,1%	0,0%	14,5%	100%
SCIA	Feminino	Contagem	3	0	15	1	19
		%	15,8%	0,0%	78,9%	5,3%	100%
	Masculino	Contagem	4	0	10	0	14
		%	28,6%	0,0%	71,4%	0,0%	100%
	Total	Contagem	7	0	25	1	33
		%	21,2%	0,0%	75,8%	3,0%	100%
Sobradinho	Feminino	Contagem	39	1	6	0	46
		%	84,8%	2,2%	13,0%	0,0%	100%
	Masculino	Contagem	32	5	6	0	43
		%	74,4%	11,6%	14,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	71	6	12	0	89
		%	79,8%	6,7%	13,5%	0,0%	100%
Sobradinho II	Feminino	Contagem	44	1	23	0	68
		%	64,7%	1,5%	33,8%	0,0%	100%
	Masculino	Contagem	42	0	12	0	54
		%	77,8%	0,0%	22,2%	0,0%	100%
	Total	Contagem	86	1	35	0	122
		%	70,5%	,8%	28,7%	0,0%	100%
Sudoeste/Octogonal	Feminino	Contagem	1	15	2	4	22

	Masculino	%	4,5%	68,2%	9,1%	18,2%	100%
		Contagem	0	42	7	8	57
	Total	%	0,0%	73,7%	12,3%	14,0%	100%
		Contagem	1	57	9	12	79
Taguatinga	Feminino	Contagem	29	28	73	23	153
		%	19,0%	18,3%	47,7%	15,0%	100%
	Masculino	Contagem	14	28	40	22	104
		%	13,5%	26,9%	38,5%	21,2%	100%
	Total	Contagem	43	56	113	45	257
		%	16,7%	21,8%	44,0%	17,5%	100%
Varjão	Feminino	Contagem	1	0	7	0	8
		%	12,5%	0,0%	87,5%	0,0%	100%
	Masculino	Contagem	0	0	1	0	1
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	Total	Contagem	1	0	8	0	9
		%	11,1%	0,0%	88,9%	0,0%	100%
Vicente Pires	Feminino	Contagem	8	11	20	2	41
		%	19,5%	26,8%	48,8%	4,9%	100%
	Masculino	Contagem	5	13	8	6	32
		%	15,6%	40,6%	25,0%	18,8%	100%
	Total	Contagem	13	24	28	8	73
		%	17,8%	32,9%	38,4%	11,0%	100%
Total	Feminino	Contagem	537	321	625	190	1673
		%	32,1%	19,2%	37,4%	11,4%	100%
	Masculino	Contagem	474	421	370	199	1464
		%	32,4%	28,8%	25,3%	13,6%	100%
	Total	Contagem	1011	742	995	389	3137
		%	32,2%	23,7%	31,7%	12,4%	100%

IDADE			Você sabe o que é Reuso de água cinza e aproveitamento de água de chuva? Estaria disposto a utilizar?				Total
			Não sei o que são	Sim, e gostaria de utilizar	Sim, já faço	Sim, mas não gostaria de utilizar	
Águas Claras	18 a 24 anos	Contagem	0	0	1	0	1
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	25 a 29 anos	Contagem	2	5	4	7	18
		%	11,1%	27,8%	22,2%	38,9%	100%
	30 a 39 anos	Contagem	0	28	12	24	64
		%	0,0%	43,8%	18,8%	37,5%	100%
	40 a 49 anos	Contagem	1	22	6	10	39
		%	2,6%	56,4%	15,4%	25,6%	100%
	50 a 59 anos	Contagem	0	20	2	4	26
		%	0,0%	76,9%	7,7%	15,4%	100%
	60 a 69 anos	Contagem	0	6	1	4	11
		%	0,0%	54,5%	9,1%	36,4%	100%
	70 anos ou mais	Contagem	1	4	0	0	5
		%	20,0%	80,0%	0,0%	0,0%	100%
Total	Contagem	4	85	26	49	164	
	%	2,4%	51,8%	15,9%	29,9%	100%	
Brasília	18 a 24 anos	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	25 a 29 anos	Contagem	8	5	6	1	20
		%	40,0%	25,0%	30,0%	5,0%	100%
	30 a 39 anos	Contagem	14	24	7	5	50
		%	28,0%	48,0%	14,0%	10,0%	100%
	40 a 49 anos	Contagem	16	36	16	8	76
		%	21,1%	47,4%	21,1%	10,5%	100%
	50 a 59 anos	Contagem	13	24	18	9	64
		%	20,3%	37,5%	28,1%	14,1%	100%
	60 a 69 anos	Contagem	10	18	6	12	46
		%					

	70 anos ou mais	%	21,7%	39,1%	13,0%	26,1%	100%	
		Contagem	7	13	4	3	27	
	Total	%	25,9%	48,1%	14,8%	11,1%	100%	
		Contagem	68	121	57	38	284	
Brazlândia	18 a 24 anos	Contagem	4	0	0	0	4	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
	25 a 29 anos	Contagem	1	2	0	1	4	
		%	25,0%	50,0%	0,0%	25,0%	100%	
	30 a 39 anos	Contagem	9	0	1	0	10	
		%	90,0%	0,0%	10,0%	0,0%	100%	
	40 a 49 anos	Contagem	12	0	1	1	14	
		%	85,7%	0,0%	7,1%	7,1%	100%	
	50 a 59 anos	Contagem	10	0	0	1	11	
		%	90,9%	0,0%	0,0%	9,1%	100%	
	60 a 69 anos	Contagem	13	2	0	0	15	
		%	86,7%	13,3%	0,0%	0,0%	100%	
	70 anos ou mais	Contagem	6	0	0	0	6	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
	Total	Contagem	55	4	2	3	64	
		%	85,9%	6,3%	3,1%	4,7%	100%	
	Candangolândia	18 a 24 anos	Contagem	2	0	0	0	2
			%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
25 a 29 anos		Contagem	1	0	0	0	1	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
30 a 39 anos		Contagem	4	0	0	0	4	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
40 a 49 anos		Contagem	4	0	0	0	4	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
50 a 59 anos		Contagem	3	0	0	0	3	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	

		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	60 a 69 anos	Contagem	2	0	0	2	4
		%	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%	100%
	70 anos ou mais	Contagem	2	0	0	0	2
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	18	0	0	2	20
		%	90,0%	0,0%	0,0%	10,0%	100%
Ceilândia	18 a 24 anos	Contagem	11	20	10	5	46
		%	23,9%	43,5%	21,7%	10,9%	100%
	25 a 29 anos	Contagem	11	6	18	4	39
		%	28,2%	15,4%	46,2%	10,3%	100%
	30 a 39 anos	Contagem	20	29	39	12	100
		%	20,0%	29,0%	39,0%	12,0%	100%
	40 a 49 anos	Contagem	16	18	53	11	98
		%	16,3%	18,4%	54,1%	11,2%	100%
	50 a 59 anos	Contagem	8	8	47	10	73
		%	11,0%	11,0%	64,4%	13,7%	100%
	60 a 69 anos	Contagem	10	12	39	11	72
		%	13,9%	16,7%	54,2%	15,3%	100%
	70 anos ou mais	Contagem	10	12	24	9	55
		%	18,2%	21,8%	43,6%	16,4%	100%
	Não quer responder	Contagem	0		1	0	1
		%	0,0%		100%	0,0%	100%
	Total	Contagem	86	105	231	62	484
		%	17,8%	21,7%	47,7%	12,8%	100%
Cruzeiro	18 a 24 anos	Contagem	1	1	0	0	2
		%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100%
	25 a 29 anos	Contagem	0	1	1	0	2
		%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100%
	30 a 39 anos	Contagem	4	1	1	4	10
		%	100%	25,0%	25,0%	100%	100%

		%	40,0%	10,0%	10,0%	40,0%	100%
	40 a 49 anos	Contagem	2	4	2	0	8
		%	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%	100%
	50 a 59 anos	Contagem	2	2	4	0	8
		%	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%	100%
	60 a 69 anos	Contagem	0	3	0	1	4
		%	0,0%	75,0%	0,0%	25,0%	100%
	70 anos ou mais	Contagem	3	3	0	0	6
		%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	12	15	8	5	40
		%	30,0%	37,5%	20,0%	12,5%	100%
Fercal	18 a 24 anos	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	25 a 29 anos	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	40 a 49 anos	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	50 a 59 anos	Contagem	3	0	0	0	3
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	60 a 69 anos	Contagem	0	0	0	1	1
		%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
	Total	Contagem	6	0	0	1	7
		%	85,7%	0,0%	0,0%	14,3%	100%
Gama	18 a 24 anos	Contagem	2	3	1	1	7
		%	28,6%	42,9%	14,3%	14,3%	100%
	25 a 29 anos	Contagem	5	1	0	1	7
		%	71,4%	14,3%	0,0%	14,3%	100%
	30 a 39 anos	Contagem	5	3	9	0	17
		%	29,4%	17,6%	52,9%	0,0%	100%
	40 a 49 anos	Contagem	3	8	15	1	27

	50 a 59 anos	%	11,1%	29,6%	55,6%	3,7%	100%	
		Contagem	4	6	6	1	17	
	60 a 69 anos	%	23,5%	35,3%	35,3%	5,9%	100%	
		Contagem	2	2	9	6	19	
	70 anos ou mais	%	10,5%	10,5%	47,4%	31,6%	100%	
		Contagem	11	3	10	2	26	
	Não quer responder	%	42,3%	11,5%	38,5%	7,7%	100%	
		Contagem	0		1	0	1	
	Total	%	0,0%		100%	0,0%	100%	
		Contagem	32	26	51	12	121	
Guará	18 a 24 anos	%	26,4%	21,5%	42,1%	9,9%	100%	
		Contagem	2	1	3	1	7	
	25 a 29 anos	%	28,6%	14,3%	42,9%	14,3%	100%	
		Contagem	3	0	1	1	5	
	30 a 39 anos	%	60,0%	0,0%	20,0%	20,0%	100%	
		Contagem	9	4	3	3	19	
	40 a 49 anos	%	47,4%	21,1%	15,8%	15,8%	100%	
		Contagem	18	5	7	3	33	
	50 a 59 anos	%	54,5%	15,2%	21,2%	9,1%	100%	
		Contagem	12	3	4	3	22	
	60 a 69 anos	%	54,5%	13,6%	18,2%	13,6%	100%	
		Contagem	7	4	8	5	24	
	70 anos ou mais	%	29,2%	16,7%	33,3%	20,8%	100%	
		Contagem	9	2	10	2	23	
	Total	%	39,1%	8,7%	43,5%	8,7%	100%	
		Contagem	60	19	36	18	133	
	Total	%	45,1%	14,3%	27,1%	13,5%	100%	
		Contagem	60	19	36	18	133	
	Itapoã	18 a 24 anos	%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
			Contagem	2	0	0	0	2
25 a 29 anos		Contagem	6	1	2	0	9	

		%	66,7%	11,1%	22,2%	0,0%	100%
30 a 39 anos	Contagem		14	1	13	1	29
	%		48,3%	3,4%	44,8%	3,4%	100%
40 a 49 anos	Contagem		6	0	8	0	14
	%		42,9%	0,0%	57,1%	0,0%	100%
50 a 59 anos	Contagem		3	0	2	0	5
	%		60,0%	0,0%	40,0%	0,0%	100%
60 a 69 anos	Contagem		0	0	2	0	2
	%		0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
Total	Contagem		31	2	27	1	61
	%		50,8%	3,3%	44,3%	1,6%	100%
Jardim Botânico	25 a 29 anos	Contagem	1	1	1	0	3
		%	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	100%
	30 a 39 anos	Contagem	4	2	2	0	8
		%	50,0%	25,0%	25,0%	0,0%	100%
	40 a 49 anos	Contagem	1	2	2	0	5
		%	20,0%	40,0%	40,0%	0,0%	100%
	50 a 59 anos	Contagem	3	3	2	1	9
		%	33,3%	33,3%	22,2%	11,1%	100%
	60 a 69 anos	Contagem	0	1	1	0	2
		%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100%
	70 anos ou mais	Contagem	2	0	0	0	2
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	11	9	8	1	29
		%	37,9%	31,0%	27,6%	3,4%	100%
Lago Norte	30 a 39 anos	Contagem	2	2	1	0	5
		%	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%	100%
	40 a 49 anos	Contagem	1	2	1	1	5
		%	20,0%	40,0%	20,0%	20,0%	100%
	50 a 59 anos	Contagem	1	1	4	2	8
		%					

		%	12,5%	12,5%	50,0%	25,0%	100%
	60 a 69 anos	Contagem	1	3	3	3	10
		%	10,0%	30,0%	30,0%	30,0%	100%
	70 anos ou mais	Contagem	1	1	7	2	11
		%	9,1%	9,1%	63,6%	18,2%	100%
	Total	Contagem	6	9	16	8	39
		%	15,4%	23,1%	41,0%	20,5%	100%
Lago Sul	25 a 29 anos	Contagem	0	0	1	0	1
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	30 a 39 anos	Contagem	5	0	1	0	6
		%	83,3%	0,0%	16,7%	0,0%	100%
	40 a 49 anos	Contagem	6	1	1	0	8
		%	75,0%	12,5%	12,5%	0,0%	100%
	50 a 59 anos	Contagem	4	0	3	0	7
		%	57,1%	0,0%	42,9%	0,0%	100%
	60 a 69 anos	Contagem	0	0	4	0	4
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	70 anos ou mais	Contagem	5	0	1	0	6
		%	83,3%	0,0%	16,7%	0,0%	100%
	Total	Contagem	20	1	11	0	32
		%	62,5%	3,1%	34,4%	0,0%	100%
Núcleo Bandeirante	18 a 24 anos	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	25 a 29 anos	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	30 a 39 anos	Contagem	3	0	0	0	3
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	40 a 49 anos	Contagem	2	0	0	0	2
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	50 a 59 anos	Contagem	7	1	0	0	8

		%	87,5%	12,5%	0,0%	0,0%	100%
	60 a 69 anos	Contagem	6	0	0	1	7
		%	85,7%	0,0%	0,0%	14,3%	100%
	70 anos ou mais	Contagem	5	0	0	0	5
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	25	1	0	1	27
		%	92,6%	3,7%	0,0%	3,7%	100%
Paranoá	18 a 24 anos	Contagem	1	0	2	0	3
		%	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	100%
	25 a 29 anos	Contagem	1	3	1	1	6
		%	16,7%	50,0%	16,7%	16,7%	100%
	30 a 39 anos	Contagem	5	2	5	2	14
		%	35,7%	14,3%	35,7%	14,3%	100%
	40 a 49 anos	Contagem	0	3	3	0	6
		%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100%
	50 a 59 anos	Contagem	1	6	6	2	15
		%	6,7%	40,0%	40,0%	13,3%	100%
	60 a 69 anos	Contagem	0	4	2	0	6
		%	0,0%	66,7%	33,3%	0,0%	100%
	70 anos ou mais	Contagem	4	0	0	0	4
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Total	Contagem	12	18	19	5	54	
	%	22,2%	33,3%	35,2%	9,3%	100%	
Park Way	25 a 29 anos	Contagem	2	0	0	0	2
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	30 a 39 anos	Contagem	3	0	2	0	5
		%	60,0%	0,0%	40,0%	0,0%	100%
	40 a 49 anos	Contagem	1	1	2	0	4
		%	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%	100%
50 a 59 anos	Contagem	2	1	3	0	6	

		%	33,3%	16,7%	50,0%	0,0%	100%
	60 a 69 anos	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	70 anos ou mais	Contagem	2	0	0	0	2
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	11	2	7	0	20
		%	55,0%	10,0%	35,0%	0,0%	100%
Planaltina	18 a 24 anos	Contagem	4	0	2	1	7
		%	57,1%	0,0%	28,6%	14,3%	100%
	25 a 29 anos	Contagem	4	1	5	4	14
		%	28,6%	7,1%	35,7%	28,6%	100%
	30 a 39 anos	Contagem	11	3	7	9	30
		%	36,7%	10,0%	23,3%	30,0%	100%
	40 a 49 anos	Contagem	14	0	11	8	33
		%	42,4%	0,0%	33,3%	24,2%	100%
	50 a 59 anos	Contagem	13	3	13	9	38
		%	34,2%	7,9%	34,2%	23,7%	100%
	60 a 69 anos	Contagem	7	3	20	12	42
		%	16,7%	7,1%	47,6%	28,6%	100%
	70 anos ou mais	Contagem	10	4	11	4	29
		%	34,5%	13,8%	37,9%	13,8%	100%
Total	Contagem	63	14	69	47	193	
	%	32,6%	7,3%	35,8%	24,4%	100%	
Recanto das Emas	18 a 24 anos	Contagem	0	0	5	0	5
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	25 a 29 anos	Contagem	0	2	16	3	21
		%	0,0%	9,5%	76,2%	14,3%	100%
	30 a 39 anos	Contagem	0	1	23	0	24
		%	0,0%	4,2%	95,8%	0,0%	100%
	40 a 49 anos	Contagem	1	2	27	2	32

		%	3,1%	6,3%	84,4%	6,3%	100%
	50 a 59 anos	Contagem	0	5	36	1	42
		%	0,0%	11,9%	85,7%	2,4%	100%
	60 a 69 anos	Contagem	0	1	14	4	19
		%	0,0%	5,3%	73,7%	21,1%	100%
	70 anos ou mais	Contagem	0	0	8	3	11
		%	0,0%	0,0%	72,7%	27,3%	100%
	Total	Contagem	1	11	129	13	154
		%	,6%	7,1%	83,8%	8,4%	100%
Riacho Fundo	25 a 29 anos	Contagem	0	2	3	1	6
		%	0,0%	33,3%	50,0%	16,7%	100%
	30 a 39 anos	Contagem	0	3	2	3	8
		%	0,0%	37,5%	25,0%	37,5%	100%
	40 a 49 anos	Contagem	1	2	2	0	5
		%	20,0%	40,0%	40,0%	0,0%	100%
	50 a 59 anos	Contagem	2	3	5	1	11
		%	18,2%	27,3%	45,5%	9,1%	100%
	60 a 69 anos	Contagem	0	1	3	0	4
		%	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%	100%
	70 anos ou mais	Contagem	0	3	3	1	7
		%	0,0%	42,9%	42,9%	14,3%	100%
	Não quer responder	Contagem	0		0	1	1
		%	0,0%		0,0%	100%	100%
Total	Contagem	3	14	18	7	42	
	%	7,1%	33,3%	42,9%	16,7%	100%	
Riacho Fundo II	18 a 24 anos	Contagem	1	3	0	0	4
		%	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%	100%
	25 a 29 anos	Contagem	2	1	4	0	7
		%	28,6%	14,3%	57,1%	0,0%	100%
	30 a 39 anos	Contagem	8	5	2	0	15

		%	53,3%	33,3%	13,3%	0,0%	100%	
40 a 49 anos	Contagem		1	3	2	1	7	
	%		14,3%	42,9%	28,6%	14,3%	100%	
50 a 59 anos	Contagem		2	6	2	0	10	
	%		20,0%	60,0%	20,0%	0,0%	100%	
60 a 69 anos	Contagem		2	1	2	1	6	
	%		33,3%	16,7%	33,3%	16,7%	100%	
Total	Contagem		16	19	12	2	49	
	%		32,7%	38,8%	24,5%	4,1%	100%	
Samambaia	18 a 24 anos	Contagem	36	11	0	3	50	
		%	72,0%	22,0%	0,0%	6,0%	100%	
	25 a 29 anos	Contagem	20	5	0	3	28	
		%	71,4%	17,9%	0,0%	10,7%	100%	
	30 a 39 anos	Contagem	21	7	0	0	28	
		%	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%	100%	
	40 a 49 anos	Contagem	19	6	0	4	29	
		%	65,5%	20,7%	0,0%	13,8%	100%	
	50 a 59 anos	Contagem	22	9	0	2	33	
		%	66,7%	27,3%	0,0%	6,1%	100%	
	60 a 69 anos	Contagem	37	9	0	3	49	
		%	75,5%	18,4%	0,0%	6,1%	100%	
	70 anos ou mais	Contagem	6	4	0	1	11	
		%	54,5%	36,4%	0,0%	9,1%	100%	
	Total	Contagem	161	51	0	16	228	
		%	70,6%	22,4%	0,0%	7,0%	100%	
	Santa Maria	18 a 24 anos	Contagem	0	1	0	0	1
			%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
25 a 29 anos		Contagem	2	2	2	2	8	
		%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	100%	
30 a 39 anos		Contagem	5	12	8	3	28	

		%	17,9%	42,9%	28,6%	10,7%	100%	
	40 a 49 anos	Contagem	6	11	9	4	30	
		%	20,0%	36,7%	30,0%	13,3%	100%	
	50 a 59 anos	Contagem	5	7	15	5	32	
		%	15,6%	21,9%	46,9%	15,6%	100%	
	60 a 69 anos	Contagem	7	5	2	1	15	
		%	46,7%	33,3%	13,3%	6,7%	100%	
	70 anos ou mais	Contagem	1	2	1	1	5	
		%	20,0%	40,0%	20,0%	20,0%	100%	
	Não sabe	Contagem			1		1	
%				100%		100%		
Total	Contagem	26	40	38	16	120		
	%	21,7%	33,3%	31,7%	13,3%	100%		
São Sebastião	18 a 24 anos	Contagem	7	2	0	1	10	
		%	70,0%	20,0%	0,0%	10,0%	100%	
	25 a 29 anos	Contagem	9	2	0	1	12	
		%	75,0%	16,7%	0,0%	8,3%	100%	
	30 a 39 anos	Contagem	18	7	0	0	25	
		%	72,0%	28,0%	0,0%	0,0%	100%	
	40 a 49 anos	Contagem	13	13	0	5	31	
		%	41,9%	41,9%	0,0%	16,1%	100%	
	50 a 59 anos	Contagem	9	4	0	4	17	
		%	52,9%	23,5%	0,0%	23,5%	100%	
	60 a 69 anos	Contagem	4	3	0	2	9	
		%	44,4%	33,3%	0,0%	22,2%	100%	
	70 anos ou mais	Contagem	2	1	0	3	6	
		%	33,3%	16,7%	0,0%	50,0%	100%	
	Total	Contagem	62	32	0	16	110	
		%	56,4%	29,1%	0,0%	14,5%	100%	
	SCIA	18 a 24 anos	Contagem	2	0	4	0	6

		%	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	100%	
25 a 29 anos	Contagem		0	0	4	0	4	
	%		0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%	
30 a 39 anos	Contagem		3	0	3	0	6	
	%		50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100%	
40 a 49 anos	Contagem		1	0	7	1	9	
	%		11,1%	0,0%	77,8%	11,1%	100%	
50 a 59 anos	Contagem		1	0	7	0	8	
	%		12,5%	0,0%	87,5%	0,0%	100%	
Total	Contagem		7	0	25	1	33	
	%		21,2%	0,0%	75,8%	3,0%	100%	
Sobradinho	18 a 24 anos	Contagem	1	1	0	0	2	
		%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100%	
	25 a 29 anos	Contagem	5	1	1	0	7	
		%	71,4%	14,3%	14,3%	0,0%	100%	
	30 a 39 anos	Contagem	10	0	1	0	11	
		%	90,9%	0,0%	9,1%	0,0%	100%	
	40 a 49 anos	Contagem	17	1	1	0	19	
		%	89,5%	5,3%	5,3%	0,0%	100%	
	50 a 59 anos	Contagem	12	0	6	0	18	
		%	66,7%	0,0%	33,3%	0,0%	100%	
	60 a 69 anos	Contagem	16	2	2	0	20	
		%	80,0%	10,0%	10,0%	0,0%	100%	
	70 anos ou mais	Contagem	10	1	1	0	12	
		%	83,3%	8,3%	8,3%	0,0%	100%	
	Total	Contagem	71	6	12	0	89	
		%	79,8%	6,7%	13,5%	0,0%	100%	
	Sobradinho II	18 a 24 anos	Contagem	12	0	0	0	12
			%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
25 a 29 anos		Contagem	10	0	3	0	13	

		%	76,9%	0,0%	23,1%	0,0%	100%
	30 a 39 anos	Contagem	17	0	4	0	21
		%	81,0%	0,0%	19,0%	0,0%	100%
	40 a 49 anos	Contagem	21	1	13	0	35
		%	60,0%	2,9%	37,1%	0,0%	100%
	50 a 59 anos	Contagem	11	0	11	0	22
		%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100%
	60 a 69 anos	Contagem	11	0	4	0	15
		%	73,3%	0,0%	26,7%	0,0%	100%
	70 anos ou mais	Contagem	3	0	0	0	3
%		100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
Não quer responder	Contagem	1		0	0	1	
	%	100%		0,0%	0,0%	100%	
Total	Contagem	86	1	35	0	122	
	%	70,5%	,8%	28,7%	0,0%	100%	
Sudoeste/Octogonal	25 a 29 anos	Contagem	0	5	1	0	6
		%	0,0%	83,3%	16,7%	0,0%	100%
	30 a 39 anos	Contagem	1	23	5	5	34
		%	2,9%	67,6%	14,7%	14,7%	100%
	40 a 49 anos	Contagem	0	16	3	6	25
		%	0,0%	64,0%	12,0%	24,0%	100%
	50 a 59 anos	Contagem	0	10	0	0	10
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	60 a 69 anos	Contagem	0	2	0	1	3
		%	0,0%	66,7%	0,0%	33,3%	100%
	70 anos ou mais	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	1	57	9	12	79
		%	1,3%	72,2%	11,4%	15,2%	100%
Taguatinga	18 a 24 anos	Contagem	1	2	5	3	11

		%	9,1%	18,2%	45,5%	27,3%	100%	
25 a 29 anos	Contagem		2	3	6	2	13	
	%		15,4%	23,1%	46,2%	15,4%	100%	
30 a 39 anos	Contagem		11	19	15	9	54	
	%		20,4%	35,2%	27,8%	16,7%	100%	
40 a 49 anos	Contagem		6	13	19	7	45	
	%		13,3%	28,9%	42,2%	15,6%	100%	
50 a 59 anos	Contagem		5	7	30	7	49	
	%		10,2%	14,3%	61,2%	14,3%	100%	
60 a 69 anos	Contagem		11	6	21	8	46	
	%		23,9%	13,0%	45,7%	17,4%	100%	
70 anos ou mais	Contagem		7	6	17	9	39	
	%		17,9%	15,4%	43,6%	23,1%	100%	
Total	Contagem		43	56	113	45	257	
	%		16,7%	21,8%	44,0%	17,5%	100%	
Varjão	30 a 39 anos	Contagem	0	0	1	0	1	
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%	
	40 a 49 anos	Contagem	0	0	2	0	2	
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%	
	50 a 59 anos	Contagem	0	0	5	0	5	
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%	
	60 a 69 anos	Contagem	1	0	0	0	1	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
	Total	Contagem	1	0	8	0	9	
		%	11,1%	0,0%	88,9%	0,0%	100%	
	Vicente Pires	18 a 24 anos	Contagem	1	2	1	2	6
			%	16,7%	33,3%	16,7%	33,3%	100%
25 a 29 anos		Contagem	0	1	1	0	2	
		%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100%	
30 a 39 anos		Contagem	6	4	7	0	17	
		%						

		%	35,3%	23,5%	41,2%	0,0%	100%
40 a 49 anos	Contagem		2	8	3	1	14
	%		14,3%	57,1%	21,4%	7,1%	100%
50 a 59 anos	Contagem		2	5	7	1	15
	%		13,3%	33,3%	46,7%	6,7%	100%
60 a 69 anos	Contagem		1	2	6	3	12
	%		8,3%	16,7%	50,0%	25,0%	100%
70 anos ou mais	Contagem		1	2	3	1	7
	%		14,3%	28,6%	42,9%	14,3%	100%
Total	Contagem		13	24	28	8	73
	%		17,8%	32,9%	38,4%	11,0%	100%
Total Geral	Contagem		1011	742	995	389	3137
	%		32,2%	23,7%	31,7%	12,4%	100%

ESTADO CIVIL		Você sabe o que é Reuso de água cinza e aproveitamento de água de chuva? Estaria disposto a utilizar?				Total	
		Não sei o que são	Sim, e gostaria de utilizar	Sim, já faço	Sim, mas não gostaria de utilizar		
Águas Claras	Casado (a)	Contagem	2	50	16	24	92
		%	2,2%	54,3%	17,4%	26,1%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	0	13	2	1	16
		%	0,0%	81,3%	12,5%	6,3%	100%
	Separado (a)	Contagem	0	4	0	2	6
		%	0,0%	66,7%	0,0%	33,3%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	2	16	7	19	44
		%	4,5%	36,4%	15,9%	43,2%	100%
	União estável	Contagem	0	0	1	1	2
		%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100%
	Viúvo (a)	Contagem	0	2	0	2	4
		%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	100%

	Total	Contagem	4	85	26	49	164
		%	2,4%	51,8%	15,9%	29,9%	100%
Brasília	Casado (a)	Contagem	46	73	35	19	173
		%	26,6%	42,2%	20,2%	11,0%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	5	9	9	2	25
		%	20,0%	36,0%	36,0%	8,0%	100%
	Separado (a)	Contagem	1	0	2	2	5
		%	20,0%	0,0%	40,0%	40,0%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	14	29	8	12	63
		%	22,2%	46,0%	12,7%	19,0%	100%
	União estável	Contagem	0	3	0	0	3
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Viúvo (a)	Contagem	2	7	3	3	15
		%	13,3%	46,7%	20,0%	20,0%	100%
	Total	Contagem	68	121	57	38	284
		%	23,9%	42,6%	20,1%	13,4%	100%
Brazlândia	Casado (a)	Contagem	23	0	1	2	26
		%	88,5%	0,0%	3,8%	7,7%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	7	0	0	0	7
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Separado (a)	Contagem	2	0	1	0	3
		%	66,7%	0,0%	33,3%	0,0%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	16	1	0	1	18
		%	88,9%	5,6%	0,0%	5,6%	100%
	União estável	Contagem	3	1	0	0	4
		%	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%	100%
	Viúvo (a)	Contagem	4	2	0	0	6
		%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	55	4	2	3	64
		%	85,9%	6,3%	3,1%	4,7%	100%

Candangolândia	Casado (a)	Contagem	0	6	1	4	11
		%	0,0%	54,5%	9,1%	36,4%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	0	4	1	2	7
		%	0,0%	57,1%	14,3%	28,6%	100%
	União estável	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Viúvo (a)	Contagem	0	0	1	0	1
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	Total	Contagem	0	11	3	6	20
		%	0,0%	55,0%	15,0%	30,0%	100%
Ceilândia	Casado (a)	Contagem	40	46	109	26	221
		%	18,1%	20,8%	49,3%	11,8%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	4	6	8	2	20
		%	20,0%	30,0%	40,0%	10,0%	100%
	Separado (a)	Contagem	1	0	8	4	13
		%	7,7%	0,0%	61,5%	30,8%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	36	43	86	25	190
		%	18,9%	22,6%	45,3%	13,2%	100%
	União estável	Contagem	0	1	1	0	2
		%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100%
	Viúvo (a)	Contagem	5	9	19	5	38
		%	13,2%	23,7%	50,0%	13,2%	100%
	Total	Contagem	86	105	231	62	484
		%	17,8%	21,7%	47,7%	12,8%	100%
Cruzeiro	Casado (a)	Contagem	6	9	3	3	21
		%	28,6%	42,9%	14,3%	14,3%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Separado (a)	Contagem	0	0	1	1	2
		%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100%

	Solteiro (a)	Contagem	4	2	4	1	11	
		%	36,4%	18,2%	36,4%	9,1%	100%	
	Viúvo (a)	Contagem	2	3	0	0	5	
		%	40,0%	60,0%	0,0%	0,0%	100%	
	Total	Contagem	12	15	8	5	40	
		%	30,0%	37,5%	20,0%	12,5%	100%	
Fercal	Casado (a)	Contagem	3	0	0	0	3	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
	Divorciado (a)	Contagem	1	0	0	0	1	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
	Solteiro (a)	Contagem	1	0	0	0	1	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
	União estável	Contagem	1	0	0	1	2	
		%	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%	100%	
	Total	Contagem	6	0	0	1	7	
		%	85,7%	0,0%	0,0%	14,3%	100%	
	Gama	Casado (a)	Contagem	12	14	26	5	57
			%	21,1%	24,6%	45,6%	8,8%	100%
Divorciado (a)		Contagem	2	0	2	3	7	
		%	28,6%	0,0%	28,6%	42,9%	100%	
Não sabe		Contagem	1				1	
		%	100%				100%	
Separado (a)		Contagem	0	0	2	0	2	
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%	
Solteiro (a)		Contagem	10	9	14	3	36	
		%	27,8%	25,0%	38,9%	8,3%	100%	
União estável		Contagem	1	0	2	0	3	
		%	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	100%	
Viúvo (a)		Contagem	6	3	5	1	15	
		%	40,0%	20,0%	33,3%	6,7%	100%	

	Total	Contagem	32	26	51	12	121
		%	26,4%	21,5%	42,1%	9,9%	100%
Guará	Casado (a)	Contagem	27	11	17	11	66
		%	40,9%	16,7%	25,8%	16,7%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	7	2	2	0	11
		%	63,6%	18,2%	18,2%	0,0%	100%
	Separado (a)	Contagem	2	2	1	0	5
		%	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	16	2	9	5	32
		%	50,0%	6,3%	28,1%	15,6%	100%
	União estável	Contagem	0	0	1	0	1
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	Viúvo (a)	Contagem	7	3	5	3	18
		%	38,9%	16,7%	27,8%	16,7%	100%
	Total	Contagem	59	20	35	19	133
		%	44,4%	15,0%	26,3%	14,3%	100%
Itapoã	Casado (a)	Contagem	12	1	19	1	33
		%	36,4%	3,0%	57,6%	3,0%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	1	0	1	0	2
		%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100%
	Separado (a)	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	11	0	4	0	15
		%	73,3%	0,0%	26,7%	0,0%	100%
	União estável	Contagem	5	1	2	0	8
		%	62,5%	12,5%	25,0%	0,0%	100%
	Viúvo (a)	Contagem	1	0	1	0	2
		%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	31	2	27	1	61
		%	50,8%	3,3%	44,3%	1,6%	100%

Jardim Botânico	Casado (a)	Contagem	3	4	4	0	11	
		%	27,3%	36,4%	36,4%	0,0%	100%	
	Divorciado (a)	Contagem	3	1	1	1	6	
		%	50,0%	16,7%	16,7%	16,7%	100%	
	Separado (a)	Contagem	1	0	0	0	1	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
	Solteiro (a)	Contagem	3	2	3	0	8	
		%	37,5%	25,0%	37,5%	0,0%	100%	
	União estável	Contagem	1	1	0	0	2	
		%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100%	
	Viúvo (a)	Contagem	0	1	0	0	1	
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%	
	Total	Contagem	11	9	8	1	29	
		%	37,9%	31,0%	27,6%	3,4%	100%	
Lago Norte	Casado (a)	Contagem	3	5	11	8	27	
		%	11,1%	18,5%	40,7%	29,6%	100%	
	Divorciado (a)	Contagem	0	1	2	0	3	
		%	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	100%	
	Separado (a)	Contagem	1	1	0	0	2	
		%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100%	
	Solteiro (a)	Contagem	2	2	0	0	4	
		%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100%	
	Viúvo (a)	Contagem	0	0	3	0	3	
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%	
	Total	Contagem	6	9	16	8	39	
		%	15,4%	23,1%	41,0%	20,5%	100%	
	Lago Sul	Casado (a)	Contagem	14	1	9	0	24
			%	58,3%	4,2%	37,5%	0,0%	100%
Solteiro (a)		Contagem	5	0	2	0	7	
		%	71,4%	0,0%	28,6%	0,0%	100%	

	Viúvo (a)	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	20	1	11	0	32
		%	62,5%	3,1%	34,4%	0,0%	100%
Núcleo Bandeirante	Casado (a)	Contagem	8	4	0	5	17
		%	47,1%	23,5%	0,0%	29,4%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Separado (a)	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	1	0	1	1	3
		%	33,3%	0,0%	33,3%	33,3%	100%
	Viúvo (a)	Contagem	4	1	0	0	5
		%	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	14	6	1	6	27
		%	51,9%	22,2%	3,7%	22,2%	100%
Paranoá	Casado (a)	Contagem	6	8	6	1	21
		%	28,6%	38,1%	28,6%	4,8%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	2	6	7	3	18
		%	11,1%	33,3%	38,9%	16,7%	100%
	União estável	Contagem	0	4	1	0	5
		%	0,0%	80,0%	20,0%	0,0%	100%
	Viúvo (a)	Contagem	3	2	4	0	9
		%	33,3%	22,2%	44,4%	0,0%	100%
	Total	Contagem	11	21	18	4	54
		%	20,4%	38,9%	33,3%	7,4%	100%
Park Way	Casado (a)	Contagem	6	2	3	0	11
		%	54,5%	18,2%	27,3%	0,0%	100%

	Separado (a)	Contagem	1	0	1	0	2
		%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	1	0	2	0	3
		%	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	100%
	União estável	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Viúvo (a)	Contagem	2	0	1	0	3	
	%	66,7%	0,0%	33,3%	0,0%	100%	
Total	Contagem	11	2	7	0	20	
	%	55,0%	10,0%	35,0%	0,0%	100%	
Planaltina	Divorciado (a)	Contagem	4	2	7	3	16
		%	25,0%	12,5%	43,8%	18,8%	100%
	Separado (a)	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	13	3	13	11	40
		%	32,5%	7,5%	32,5%	27,5%	100%
	União estável	Contagem	2	0	4	1	7
		%	28,6%	0,0%	57,1%	14,3%	100%
	Viúvo (a)	Contagem	2	5	15	5	27
		%	7,4%	18,5%	55,6%	18,5%	100%
	Total	Contagem	57	21	67	48	193
		%	29,5%	10,9%	34,7%	24,9%	100%
Recanto das Emas	Casado (a)	Contagem	0	10	62	8	80
		%	0,0%	12,5%	77,5%	10,0%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	0	0	8	1	9
		%	0,0%	0,0%	88,9%	11,1%	100%
	Separado (a)	Contagem	0	0	2	0	2
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	1	4	41	3	49
		%	2,0%	8,2%	83,7%	6,1%	100%

	União estável	Contagem	0	0	0	1	1
		%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
	Viúvo (a)	Contagem	0	0	11	2	13
		%	0,0%	0,0%	84,6%	15,4%	100%
	Total	Contagem	1	14	124	15	154
		%	,6%	9,1%	80,5%	9,7%	100%
Riacho Fundo	Casado (a)	Contagem	8	16	5	0	29
		%	27,6%	55,2%	17,2%	0,0%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Separado (a)	Contagem	1	0	1	1	3
		%	33,3%	0,0%	33,3%	33,3%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	3	2	2	0	7
		%	42,9%	28,6%	28,6%	0,0%	100%
	Viúvo (a)	Contagem	0	2	0	0	2
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	12	21	8	1	42
		%	28,6%	50,0%	19,0%	2,4%	100%
Riacho Fundo II	Casado (a)	Contagem	6	7	4	2	19
		%	31,6%	36,8%	21,1%	10,5%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	1	3	1	0	5
		%	20,0%	60,0%	20,0%	0,0%	100%
	Separado (a)	Contagem	1	0	1	0	2
		%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	7	6	5	0	18
		%	38,9%	33,3%	27,8%	0,0%	100%
	União estável	Contagem	0	1	1	0	2
		%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100%
	Viúvo (a)	Contagem	1	2	0	0	3
		%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	100%

	Total	Contagem	16	19	12	2	49
		%	32,7%	38,8%	24,5%	4,1%	100%
Samambaia	Casado (a)	Contagem	78	23	1	14	116
		%	67,2%	19,8%	,9%	12,1%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	2	2	1	0	5
		%	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%	100%
	Separado (a)	Contagem	5	5	0	2	12
		%	41,7%	41,7%	0,0%	16,7%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	48	20	1	7	76
		%	63,2%	26,3%	1,3%	9,2%	100%
	União estável	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Viúvo (a)	Contagem	13	4	0	1	18
		%	72,2%	22,2%	0,0%	5,6%	100%
	Total	Contagem	146	55	3	24	228
		%	64,0%	24,1%	1,3%	10,5%	100%
Santa Maria	Casado (a)	Contagem	14	23	28	8	73
		%	19,2%	31,5%	38,4%	11,0%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	3	3	0	0	6
		%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	8	10	7	6	31
		%	25,8%	32,3%	22,6%	19,4%	100%
	Viúvo (a)	Contagem	1	4	3	2	10
		%	10,0%	40,0%	30,0%	20,0%	100%
	Total	Contagem	26	40	38	16	120
		%	21,7%	33,3%	31,7%	13,3%	100%
São Sebastião	Casado (a)	Contagem	22	14	0	9	45
		%	48,9%	31,1%	0,0%	20,0%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	3	2	0	1	6
		%	50,0%	33,3%	0,0%	16,7%	100%

	Não quer responder	Contagem	1				1
		%	100%				100%
	Solteiro (a)	Contagem	18	11	0	3	32
		%	56,3%	34,4%	0,0%	9,4%	100%
	União estável	Contagem	12	5	0	2	19
		%	63,2%	26,3%	0,0%	10,5%	100%
Viúvo (a)	Contagem	6	0	0	1	7	
	%	85,7%	0,0%	0,0%	14,3%	100%	
Total	Contagem	62	32	0	16	110	
	%	56,4%	29,1%	0,0%	14,5%	100%	
SCIA	Casado (a)	Contagem	2	0	9	0	11
		%	18,2%	0,0%	81,8%	0,0%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	0	0	2	0	2
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	5	0	12	1	18
		%	27,8%	0,0%	66,7%	5,6%	100%
União estável	Contagem	0	0	2	0	2	
	%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%	
Total	Contagem	7	0	25	1	33	
	%	21,2%	0,0%	75,8%	3,0%	100%	
Sobradinho	Casado (a)	Contagem	17	12	5	12	46
		%	37,0%	26,1%	10,9%	26,1%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	2	3	2	1	8
		%	25,0%	37,5%	25,0%	12,5%	100%
	Separado (a)	Contagem	0	0	0	1	1
		%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
Solteiro (a)	Contagem	13	5	2	2	22	
	%	59,1%	22,7%	9,1%	9,1%	100%	
Viúvo (a)	Contagem	6	3	1	2	12	
	%	50,0%	25,0%	8,3%	16,7%	100%	

	Total	Contagem	38	23	10	18	89
		%	42,7%	25,8%	11,2%	20,2%	100%
Sobradinho II	Casado (a)	Contagem	36	0	21	0	57
		%	63,2%	0,0%	36,8%	0,0%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	2	0	5	0	7
		%	28,6%	0,0%	71,4%	0,0%	100%
	Separado (a)	Contagem	2	0	0	0	2
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	31	1	6	0	38
		%	81,6%	2,6%	15,8%	0,0%	100%
	União estável	Contagem	12	0	1	0	13
		%	92,3%	0,0%	7,7%	0,0%	100%
	Viúvo (a)	Contagem	3	0	2	0	5
		%	60,0%	0,0%	40,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	86	1	35	0	122
		%	70,5%	,8%	28,7%	0,0%	100%
Sudoeste/Octogonal	Casado (a)	Contagem	1	34	7	9	51
		%	2,0%	66,7%	13,7%	17,6%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	0	2	0	0	2
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Separado (a)	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	0	20	2	3	25
		%	0,0%	80,0%	8,0%	12,0%	100%
	Total	Contagem	1	57	9	12	79
		%	1,3%	72,2%	11,4%	15,2%	100%
Taguatinga	Casado (a)	Contagem	20	38	57	24	139
		%	14,4%	27,3%	41,0%	17,3%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	2	2	8	3	15
		%	13,3%	13,3%	53,3%	20,0%	100%

	Separado (a)	Contagem	1	1	1	0	3
		%	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	15	14	35	11	75
		%	20,0%	18,7%	46,7%	14,7%	100%
	União estável	Contagem	0	0	0	1	1
		%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
Viúvo (a)	Contagem	5	1	12	6	24	
	%	20,8%	4,2%	50,0%	25,0%	100%	
Total	Contagem	43	56	113	45	257	
	%	16,7%	21,8%	44,0%	17,5%	100%	
Varjão	Casado (a)	Contagem	0	0	2	0	2
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	0	0	2	0	2
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	1	0	4	0	5
		%	20,0%	0,0%	80,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	1	0	8	0	9
		%	11,1%	0,0%	88,9%	0,0%	100%
Vicente Pires	Casado (a)	Contagem	12	21	17	4	54
		%	22,2%	38,9%	31,5%	7,4%	100%
	Divorciado (a)	Contagem	0	0	2	1	3
		%	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%	100%
	Separado (a)	Contagem	0	0	1	1	2
		%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100%
	Solteiro (a)	Contagem	1	3	4	2	10
		%	10,0%	30,0%	40,0%	20,0%	100%
	União estável	Contagem	0	0	1	0	1
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	Viúvo (a)	Contagem	0	0	3	0	3
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%

	Total	Contagem	13	24	28	8	73
		%	17,8%	32,9%	38,4%	11,0%	100%
Total Geral		Contagem	935	800	981	421	3137
		%	29,8%	25,5%	31,3%	13,4%	100%

ESCOLARIDADE			Você sabe o que é Reuso de água cinza e aproveitamento de água de chuva? Estaria disposto a utilizar?				Total
			Não sei o que são	Sim, e gostaria de utilizar	Sim, já faço	Sim, mas não gostaria de utilizar	
Águas Claras	Curso superior	Contagem	3	58	17	35	113
		%	2,7%	51,3%	15,0%	31,0%	100%
	Curso técnico	Contagem		1		0	1
		%		100%		0,0%	100%
	Ensino médio	Contagem	1	9	4	4	18
		%	5,6%	50,0%	22,2%	22,2%	100%
	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	0	17	5	10	32
		%	0,0%	53,1%	15,6%	31,3%	100%
	Total	Contagem	4	85	26	49	164
		%	2,4%	51,8%	15,9%	29,9%	100%
Brasília	Curso superior	Contagem	30	71	26	22	149
		%	20,1%	47,7%	17,4%	14,8%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	4	4	2	3	13
		%	30,8%	30,8%	15,4%	23,1%	100%
	Ensino médio	Contagem	30	37	21	11	99
		%	30,3%	37,4%	21,2%	11,1%	100%
	Não sabe	Contagem	0	1			1
		%	0,0%	100%			100%
	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	4	8	8	2	22
		%	18,2%	36,4%	36,4%	9,1%	100%
Total	Contagem	68	121	57	38	284	

		%	23,9%	42,6%	20,1%	13,4%	100%
Brazlândia	Curso superior	Contagem	2	0	0	0	2
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	18	1	0	1	20
		%	90,0%	5,0%	0,0%	5,0%	100%
	Ensino médio	Contagem	25	2	2	1	30
		%	83,3%	6,7%	6,7%	3,3%	100%
	Sem instrução formal	Contagem	10	1	0	1	12
		%	83,3%	8,3%	0,0%	8,3%	100%
Total	Contagem	55	4	2	3	64	
	%	85,9%	6,3%	3,1%	4,7%	100%	
Candangolândia	Curso superior	Contagem	0	3	2	2	7
		%	0,0%	42,9%	28,6%	28,6%	100%
	Curso técnico	Contagem		2		1	3
		%		66,7%		33,3%	100%
	Ensino médio	Contagem	0	6	1	3	10
		%	0,0%	60,0%	10,0%	30,0%	100%
	Total	Contagem	0	11	3	6	20
		%	0,0%	55,0%	15,0%	30,0%	100%
Ceilândia	Curso superior	Contagem	9	22	26	5	62
		%	14,5%	35,5%	41,9%	8,1%	100%
	Curso técnico	Contagem		2		2	4
		%		50,0%		50,0%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	29	25	102	17	173
		%	16,8%	14,5%	59,0%	9,8%	100%
	Ensino médio	Contagem	48	53	97	37	235
		%	20,4%	22,6%	41,3%	15,7%	100%
	Não quer responder	Contagem		1			1
		%		100%			100%
	Contagem	0	2	3	1	6	

	Pós graduação/mestrado/doutorado	%	0,0%	33,3%	50,0%	16,7%	100%
	Sem instrução formal	Contagem	0	0	3	0	3
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	Total	Contagem	86	105	231	62	484
%		17,8%	21,7%	47,7%	12,8%	100%	
Cruzeiro	Curso superior	Contagem	5	6	4	3	18
		%	27,8%	33,3%	22,2%	16,7%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	4	1	0	2	7
		%	57,1%	14,3%	0,0%	28,6%	100%
	Ensino médio	Contagem	3	7	3	0	13
		%	23,1%	53,8%	23,1%	0,0%	100%
	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	0	1	1	0	2
		%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	12	15	8	5	40
		%	30,0%	37,5%	20,0%	12,5%	100%
Fercal	Curso superior	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Ensino médio	Contagem	4	0	0	0	4
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	1	0	0	1	2
		%	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%	100%
	Total	Contagem	6	0	0	1	7
		%	85,7%	0,0%	0,0%	14,3%	100%
Gama	Curso superior	Contagem	5	7	8	1	21
		%	23,8%	33,3%	38,1%	4,8%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	10	3	20	3	36
		%	27,8%	8,3%	55,6%	8,3%	100%
	Ensino médio	Contagem	15	13	22	6	56
		%	26,8%	23,2%	39,3%	10,7%	100%

	Não quer responder	Contagem		1			1
		%		100%			100%
	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	1	2	1	1	5
		%	20,0%	40,0%	20,0%	20,0%	100%
	Sem instrução formal	Contagem	1	0	0	1	2
		%	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%	100%
Total	Contagem	32	26	51	12	121	
	%	26,4%	21,5%	42,1%	9,9%	100%	
Guará	Curso superior	Contagem	23	10	12	9	54
		%	42,6%	18,5%	22,2%	16,7%	100%
	Curso técnico	Contagem		0		1	1
		%		0,0%		100%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	3	1	5	2	11
		%	27,3%	9,1%	45,5%	18,2%	100%
	Ensino médio	Contagem	32	8	18	7	65
		%	49,2%	12,3%	27,7%	10,8%	100%
	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	1	1	0	0	2
		%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	59	20	35	19	133
		%	44,4%	15,0%	26,3%	14,3%	100%
Itapoã	Curso superior	Contagem	1	0	1	1	3
		%	33,3%	0,0%	33,3%	33,3%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	19	2	13	0	34
		%	55,9%	5,9%	38,2%	0,0%	100%
	Ensino médio	Contagem	8	0	11	0	19
		%	42,1%	0,0%	57,9%	0,0%	100%
	Sem instrução formal	Contagem	3	0	2	0	5
		%	60,0%	0,0%	40,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	31	2	27	1	61
		%	50,8%	3,3%	44,3%	1,6%	100%

Jardim Botânico	Curso superior	Contagem	6	4	3	1	14
		%	42,9%	28,6%	21,4%	7,1%	100%
	Curso técnico	Contagem		1		0	1
		%		100%		0,0%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	2	0	3	0	5
		%	40,0%	0,0%	60,0%	0,0%	100%
	Ensino médio	Contagem	2	3	1	0	6
		%	33,3%	50,0%	16,7%	0,0%	100%
Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	1	1	1	0	3	
	%	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	100%	
Total	Contagem	11	9	8	1	29	
	%	37,9%	31,0%	27,6%	3,4%	100%	
Lago Norte	Curso superior	Contagem	5	6	11	4	26
		%	19,2%	23,1%	42,3%	15,4%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	0	0	1	0	1
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	Ensino médio	Contagem	0	0	3	3	6
		%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100%
	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	1	3	1	1	6
		%	16,7%	50,0%	16,7%	16,7%	100%
Total	Contagem	6	9	16	8	39	
	%	15,4%	23,1%	41,0%	20,5%	100%	
Lago Sul	Curso superior	Contagem	10	1	8	0	19
		%	52,6%	5,3%	42,1%	0,0%	100%
	Ensino médio	Contagem	9	0	3	0	12
		%	75,0%	0,0%	25,0%	0,0%	100%
	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	20	1	11	0	32
		%	62,5%	3,1%	34,4%	0,0%	100%

Núcleo Bandeirante	Curso superior	Contagem	10	4	1	4	19
		%	52,6%	21,1%	5,3%	21,1%	100%
	Curso técnico	Contagem		0		1	1
		%		0,0%		100%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Ensino médio	Contagem	4	0	0	1	5
		%	80,0%	0,0%	0,0%	20,0%	100%
	Não quer responder	Contagem		1			1
		%		100%			100%
Total	Contagem	14	6	1	6	27	
	%	51,9%	22,2%	3,7%	22,2%	100%	
Paranoá	Curso superior	Contagem	0	4	3	0	7
		%	0,0%	57,1%	42,9%	0,0%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	5	10	6	1	22
		%	22,7%	45,5%	27,3%	4,5%	100%
	Ensino médio	Contagem	4	6	6	3	19
		%	21,1%	31,6%	31,6%	15,8%	100%
	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	0	1	1	0	2
		%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100%
	Sem instrução formal	Contagem	2	0	2	0	4
		%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100%
Total	Contagem	11	21	18	4	54	
	%	20,4%	38,9%	33,3%	7,4%	100%	
Park Way	Curso superior	Contagem	6	1	2	0	9
		%	66,7%	11,1%	22,2%	0,0%	100%
	Ensino médio	Contagem	5	1	4	0	10
		%	50,0%	10,0%	40,0%	0,0%	100%
	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	0	0	1	0	1
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%

	Total	Contagem	11	2	7	0	20	
		%	55,0%	10,0%	35,0%	0,0%	100%	
Planaltina	Curso superior	Contagem	7	8	10	13	38	
		%	18,4%	21,1%	26,3%	34,2%	100%	
	Ensino fundamental	Contagem	26	5	24	13	68	
		%	38,2%	7,4%	35,3%	19,1%	100%	
	Ensino médio	Contagem	19	5	24	18	66	
		%	28,8%	7,6%	36,4%	27,3%	100%	
	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	3	1	1	4	9	
		%	33,3%	11,1%	11,1%	44,4%	100%	
	Sem instrução formal	Contagem	2	2	8	0	12	
		%	16,7%	16,7%	66,7%	0,0%	100%	
	Total	Contagem	57	21	67	48	193	
		%	29,5%	10,9%	34,7%	24,9%	100%	
	Recanto das Emas	Curso superior	Contagem	0	1	20	1	22
			%	0,0%	4,5%	90,9%	4,5%	100%
Ensino fundamental		Contagem	0	5	49	10	64	
		%	0,0%	7,8%	76,6%	15,6%	100%	
Ensino médio		Contagem	1	8	54	4	67	
		%	1,5%	11,9%	80,6%	6,0%	100%	
Pós graduação/mestrado/doutorado		Contagem	0	0	1	0	1	
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%	
Total		Contagem	1	14	124	15	154	
		%	,6%	9,1%	80,5%	9,7%	100%	
Riacho Fundo	Curso superior	Contagem	4	6	2	0	12	
		%	33,3%	50,0%	16,7%	0,0%	100%	
	Ensino fundamental	Contagem	2	8	1	1	12	
		%	16,7%	66,7%	8,3%	8,3%	100%	
	Ensino médio	Contagem	6	7	5	0	18	
		%	33,3%	38,9%	27,8%	0,0%	100%	

	Total	Contagem	12	21	8	1	42
		%	28,6%	50,0%	19,0%	2,4%	100%
Riacho Fundo II	Curso superior	Contagem	0	3	3	0	6
		%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	6	8	6	2	22
		%	27,3%	36,4%	27,3%	9,1%	100%
	Ensino médio	Contagem	10	8	3	0	21
		%	47,6%	38,1%	14,3%	0,0%	100%
Total	Contagem	16	19	12	2	49	
	%	32,7%	38,8%	24,5%	4,1%	100%	
Samambaia	Curso superior	Contagem	30	12	0	5	47
		%	63,8%	25,5%	0,0%	10,6%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	43	15	2	11	71
		%	60,6%	21,1%	2,8%	15,5%	100%
	Ensino médio	Contagem	64	21	1	8	94
		%	68,1%	22,3%	1,1%	8,5%	100%
	Não sabe	Contagem	3	1			4
		%	75,0%	25,0%			100%
	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Sem instrução formal	Contagem	5	6	0	0	11
		%	45,5%	54,5%	0,0%	0,0%	100%
Total	Contagem	146	55	3	24	228	
	%	64,0%	24,1%	1,3%	10,5%	100%	
Santa Maria	Curso superior	Contagem	1	2	2	2	7
		%	14,3%	28,6%	28,6%	28,6%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	9	15	14	7	45
		%	20,0%	33,3%	31,1%	15,6%	100%
	Ensino médio	Contagem	16	22	22	7	67
		%	23,9%	32,8%	32,8%	10,4%	100%

	Sem instrução formal	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	26	40	38	16	120
		%	21,7%	33,3%	31,7%	13,3%	100%
São Sebastião	Curso superior	Contagem	3	3	0	3	9
		%	33,3%	33,3%	0,0%	33,3%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	31	14	0	7	52
		%	59,6%	26,9%	0,0%	13,5%	100%
	Ensino médio	Contagem	25	12	0	2	39
		%	64,1%	30,8%	0,0%	5,1%	100%
	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Sem instrução formal	Contagem	2	3	0	4	9
		%	22,2%	33,3%	0,0%	44,4%	100%
	Total	Contagem	62	32	0	16	110
		%	56,4%	29,1%	0,0%	14,5%	100%
SCIA	Curso superior	Contagem	0	0	2	0	2
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	0	0	1	0	1
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	Ensino médio	Contagem	7	0	22	1	30
		%	23,3%	0,0%	73,3%	3,3%	100%
	Total	Contagem	7	0	25	1	33
		%	21,2%	0,0%	75,8%	3,0%	100%
Sobradinho	Curso superior	Contagem	17	7	0	7	31
		%	54,8%	22,6%	0,0%	22,6%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	1	4	3	2	10
		%	10,0%	40,0%	30,0%	20,0%	100%
	Ensino médio	Contagem	17	12	6	8	43
		%	39,5%	27,9%	14,0%	18,6%	100%

	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	3	0	1	1	5	
		%	60,0%	0,0%	20,0%	20,0%	100%	
Total		Contagem	38	23	10	18	89	
		%	42,7%	25,8%	11,2%	20,2%	100%	
Sobradinho II	Curso superior	Contagem	7	0	11	0	18	
		%	38,9%	0,0%	61,1%	0,0%	100%	
	Ensino fundamental	Contagem	1	0	0	0	1	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
	Ensino médio	Contagem	77	1	23	0	101	
		%	76,2%	1,0%	22,8%	0,0%	100%	
	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	1	0	1	0	2	
		%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100%	
	Total		Contagem	86	1	35	0	122
			%	70,5%	,8%	28,7%	0,0%	100%
Sudoeste/Octogonal	Curso superior	Contagem	1	34	7	8	50	
		%	2,0%	68,0%	14,0%	16,0%	100%	
	Ensino médio	Contagem	0	7	2	0	9	
		%	0,0%	77,8%	22,2%	0,0%	100%	
	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	0	16	0	4	20	
		%	0,0%	80,0%	0,0%	20,0%	100%	
	Total		Contagem	1	57	9	12	79
			%	1,3%	72,2%	11,4%	15,2%	100%
Taguatinga	Curso superior	Contagem	3	21	39	15	78	
		%	3,8%	26,9%	50,0%	19,2%	100%	
	Ensino fundamental	Contagem	8	11	19	14	52	
		%	15,4%	21,2%	36,5%	26,9%	100%	
	Ensino médio	Contagem	29	21	55	16	121	
		%	24,0%	17,4%	45,5%	13,2%	100%	
	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	3	3	0	0	6	
		%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100%	

	Total	Contagem	43	56	113	45	257
		%	16,7%	21,8%	44,0%	17,5%	100%
Varjão	Ensino fundamental	Contagem	0	0	6	0	6
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	Ensino médio	Contagem	0	0	2	0	2
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	Sem instrução formal	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	1	0	8	0	9
		%	11,1%	0,0%	88,9%	0,0%	100%
Vicente Pires	Curso superior	Contagem	7	10	14	2	33
		%	21,2%	30,3%	42,4%	6,1%	100%
	Ensino fundamental	Contagem	0	0	4	0	4
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	Ensino médio	Contagem	6	13	10	6	35
		%	17,1%	37,1%	28,6%	17,1%	100%
	Pós graduação/mestrado/doutorado	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	13	24	28	8	73
		%	17,8%	32,9%	38,4%	11,0%	100%
Total Geral	Contagem	935	800	981	421	3137	
	%	29,8%	25,5%	31,3%	13,4%	100%	

RENDA FAMILIAR			Você sabe o que é Reuso de água cinza e aproveitamento de água de chuva? Estaria disposto a utilizar?				Total
			Não sei o que são	Sim, e gostaria de utilizar	Sim, já faço	Sim, mas não gostaria de utilizar	
Águas Claras	Até R\$ 1.400,00	Contagem	1	1	1	1	4
		%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	100%
		Contagem	1	0	1	0	2

	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	0	2	1	1	4
		%	0,0%	50,0%	25,0%	25,0%	100%
	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	0	13	4	11	28
		%	0,0%	46,4%	14,3%	39,3%	100%
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	2	40	10	24	76
		%	2,6%	52,6%	13,2%	31,6%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	0	16	7	7	30
		%	0,0%	53,3%	23,3%	23,3%	100%
	Mais R\$ 10.500,00	Contagem	0	13	2	5	20
		%	0,0%	65,0%	10,0%	25,0%	100%
	Total	Contagem	4	85	26	49	164
		%	2,4%	51,8%	15,9%	29,9%	100%
Brasília	Até R\$ 1.400,00	Contagem	2	3	1	1	7
		%	28,6%	42,9%	14,3%	14,3%	100%
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	6	3	1	1	11
		%	54,5%	27,3%	9,1%	9,1%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	8	4	2	5	19
		%	42,1%	21,1%	10,5%	26,3%	100%
	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	22	15	8	7	52
		%	42,3%	28,8%	15,4%	13,5%	100%
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	17	31	21	10	79
		%	21,5%	39,2%	26,6%	12,7%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	8	40	16	8	72
		%	11,1%	55,6%	22,2%	11,1%	100%
	Mais R\$ 10.500,00	Contagem	5	25	8	6	44
		%	11,4%	56,8%	18,2%	13,6%	100%
Total	Contagem	68	121	57	38	284	
	%	23,9%	42,6%	20,1%	13,4%	100%	

Brazlândia	Até R\$ 1.400,00	Contagem	36	3	2	1	42
		%	85,7%	7,1%	4,8%	2,4%	100%
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	6	1	0	2	9
		%	66,7%	11,1%	0,0%	22,2%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	3	0	0	0	3
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	7	0	0	0	7
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	2	0	0	0	2
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Total	Contagem	55	4	2	3	64	
	%	85,9%	6,3%	3,1%	4,7%	100%	
Candangolândia	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	0	6	2	3	11
		%	0,0%	54,5%	18,2%	27,3%	100%
	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	0	2	1	1	4
		%	0,0%	50,0%	25,0%	25,0%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	0	2	0	2	4
		%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	100%
	Total	Contagem	0	11	3	6	20
		%	0,0%	55,0%	15,0%	30,0%	100%
Ceilândia	Até R\$ 1.400,00	Contagem	35	35	118	22	210
		%	16,7%	16,7%	56,2%	10,5%	100%
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	23	25	56	10	114
		%	20,2%	21,9%	49,1%	8,8%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	10	19	31	14	74
		%	13,5%	25,7%	41,9%	18,9%	100%

	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	11	13	22	12	58
		%	19,0%	22,4%	37,9%	20,7%	100%
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	5	9	3	3	20
		%	25,0%	45,0%	15,0%	15,0%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	2	3	1	1	7
		%	28,6%	42,9%	14,3%	14,3%	100%
	Mais R\$ 10.500,00	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	86	105	231	62	484
		%	17,8%	21,7%	47,7%	12,8%	100%
Cruzeiro	Até R\$ 1.400,00	Contagem	2	1	1	1	5
		%	40,0%	20,0%	20,0%	20,0%	100%
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	2	1	1	2	6
		%	33,3%	16,7%	16,7%	33,3%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	4	4	2	0	10
		%	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%	100%
	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	0	2	2	0	4
		%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100%
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	3	3	1	1	8
		%	37,5%	37,5%	12,5%	12,5%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	1	2	1	0	4
		%	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%	100%
	Mais R\$ 10.500,00	Contagem	0	2	0	1	3
		%	0,0%	66,7%	0,0%	33,3%	100%
Total	Contagem	12	15	8	5	40	
	%	30,0%	37,5%	20,0%	12,5%	100%	
Fercal	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	3	0	0	0	3
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%

	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	1	0	0	1	2
		%	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	6	0	0	1	7
		%	85,7%	0,0%	0,0%	14,3%	100%
Gama	Até R\$ 1.400,00	Contagem	4	4	6	3	17
		%	23,5%	23,5%	35,3%	17,6%	100%
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	7	5	13	1	26
		%	26,9%	19,2%	50,0%	3,8%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	11	4	14	3	32
		%	34,4%	12,5%	43,8%	9,4%	100%
	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	6	10	10	3	29
		%	20,7%	34,5%	34,5%	10,3%	100%
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	3	3	6	0	12
		%	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	0	0	2	2	4
		%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100%
	Mais R\$ 10.500,00	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Total	Contagem	32	26	51	12	121	
	%	26,4%	21,5%	42,1%	9,9%	100%	
Guará	Até R\$ 1.400,00	Contagem	3	3	5	3	14
		%	21,4%	21,4%	35,7%	21,4%	100%
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	4	2	2	1	9
		%	44,4%	22,2%	22,2%	11,1%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	17	2	6	3	28
		%	60,7%	7,1%	21,4%	10,7%	100%
	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	15	7	8	4	34
		%	44,1%	20,6%	23,5%	11,8%	100%

	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	10	2	5	2	19
		%	52,6%	10,5%	26,3%	10,5%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	5	1	5	3	14
		%	35,7%	7,1%	35,7%	21,4%	100%
	Mais R\$ 10.500,00	Contagem	5	3	4	3	15
		%	33,3%	20,0%	26,7%	20,0%	100%
	Total	Contagem	59	20	35	19	133
		%	44,4%	15,0%	26,3%	14,3%	100%
Itapoã	Até R\$ 1.400,00	Contagem	28	2	23	0	53
		%	52,8%	3,8%	43,4%	0,0%	100%
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	1	0	2	0	3
		%	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	1	0	2	0	3
		%	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	100%
	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	1	0	0	1	2
		%	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%	100%
	Total	Contagem	31	2	27	1	61
		%	50,8%	3,3%	44,3%	1,6%	100%
Jardim Botânico	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	3	4	0	0	7
		%	42,9%	57,1%	0,0%	0,0%	100%
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	3	3	1	0	7
		%	42,9%	42,9%	14,3%	0,0%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	2	1	2	1	6
		%	33,3%	16,7%	33,3%	16,7%	100%
	Mais R\$ 10.500,00	Contagem	3	1	5	0	9
		%	33,3%	11,1%	55,6%	0,0%	100%
	Total	Contagem	11	9	8	1	29
		%	37,9%	31,0%	27,6%	3,4%	100%
Lago Norte	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	0	0	0	1	1
		%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%

	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	0	1	1	0	2
		%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100%
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	1	1	3	2	7
		%	14,3%	14,3%	42,9%	28,6%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	2	1	9	4	16
		%	12,5%	6,3%	56,3%	25,0%	100%
	Mais R\$ 10.500,00	Contagem	3	6	3	1	13
		%	23,1%	46,2%	23,1%	7,7%	100%
	Total	Contagem	6	9	16	8	39
		%	15,4%	23,1%	41,0%	20,5%	100%
Lago Sul	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	4	1	1	0	6
		%	66,7%	16,7%	16,7%	0,0%	100%
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	5	0	3	0	8
		%	62,5%	0,0%	37,5%	0,0%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	6	0	3	0	9
		%	66,7%	0,0%	33,3%	0,0%	100%
	Mais R\$ 10.500,00	Contagem	5	0	4	0	9
		%	55,6%	0,0%	44,4%	0,0%	100%
	Total	Contagem	20	1	11	0	32
		%	62,5%	3,1%	34,4%	0,0%	100%
Núcleo Bandeirante	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	1	0	1	0	2
		%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100%
	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	11	2	0	4	17
		%	64,7%	11,8%	0,0%	23,5%	100%
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	2	3	0	1	6
		%	33,3%	50,0%	0,0%	16,7%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	0	1	0	1	2
		%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	100%
	Total	Contagem	14	6	1	6	27
		%	51,9%	22,2%	3,7%	22,2%	100%

Paranoá	Até R\$ 1.400,00	Contagem	11	16	15	4	46
		%	23,9%	34,8%	32,6%	8,7%	100%
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	0	3	1	0	4
		%	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	0	2	2	0	4
		%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	11	21	18	4	54
		%	20,4%	38,9%	33,3%	7,4%	100%
Park Way	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	1	0	2	0	3
		%	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	100%
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	1	1	1	0	3
		%	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	9	1	4	0	14
		%	64,3%	7,1%	28,6%	0,0%	100%
	Total	Contagem	11	2	7	0	20
		%	55,0%	10,0%	35,0%	0,0%	100%
Planaltina	Até R\$ 1.400,00	Contagem	24	4	25	8	61
		%	39,3%	6,6%	41,0%	13,1%	100%
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	10	4	14	7	35
		%	28,6%	11,4%	40,0%	20,0%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	10	3	6	6	25
		%	40,0%	12,0%	24,0%	24,0%	100%
	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	7	4	12	8	31
		%	22,6%	12,9%	38,7%	25,8%	100%
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	2	1	3	7	13
		%	15,4%	7,7%	23,1%	53,8%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	4	3	2	10	19
		%	21,1%	15,8%	10,5%	52,6%	100%
	Mais R\$ 10.500,00	Contagem	0	2	5	2	9
		%	0,0%	22,2%	55,6%	22,2%	100%

	Total	Contagem	57	21	67	48	193	
		%	29,5%	10,9%	34,7%	24,9%	100%	
Recanto das Emas	Até R\$ 1.400,00	Contagem	1	8	76	9	94	
		%	1,1%	8,5%	80,9%	9,6%	100%	
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	0	3	29	5	37	
		%	0,0%	8,1%	78,4%	13,5%	100%	
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	0	3	11	1	15	
		%	0,0%	20,0%	73,3%	6,7%	100%	
	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	0	0	6	0	6	
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%	
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	0	0	2	0	2	
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%	
	Total	Contagem	1	14	124	15	154	
		%	,6%	9,1%	80,5%	9,7%	100%	
	Riacho Fundo	Até R\$ 1.400,00	Contagem	3	3	4	1	11
			%	27,3%	27,3%	36,4%	9,1%	100%
De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00		Contagem	3	10	2	0	15	
		%	20,0%	66,7%	13,3%	0,0%	100%	
De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00		Contagem	4	5	0	0	9	
		%	44,4%	55,6%	0,0%	0,0%	100%	
De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00		Contagem	2	2	1	0	5	
		%	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%	100%	
Mais R\$ 10.500,00		Contagem	0	1	1	0	2	
		%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100%	
Total		Contagem	12	21	8	1	42	
		%	28,6%	50,0%	19,0%	2,4%	100%	
Riacho Fundo II		Até R\$ 1.400,00	Contagem	12	8	4	1	25
			%	48,0%	32,0%	16,0%	4,0%	100%
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	1	3	5	1	10	
		%	10,0%	30,0%	50,0%	10,0%	100%	

	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	1	4	3	0	8
		%	12,5%	50,0%	37,5%	0,0%	100%
	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	2	3	0	0	5
		%	40,0%	60,0%	0,0%	0,0%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	16	19	12	2	49
		%	32,7%	38,8%	24,5%	4,1%	100%
Samambaia	Até R\$ 1.400,00	Contagem	12	2	1	0	15
		%	80,0%	13,3%	6,7%	0,0%	100%
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	44	24	0	7	75
		%	58,7%	32,0%	0,0%	9,3%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	37	19	2	10	68
		%	54,4%	27,9%	2,9%	14,7%	100%
	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	42	10	0	3	55
		%	76,4%	18,2%	0,0%	5,5%	100%
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	10	0	0	3	13
		%	76,9%	0,0%	0,0%	23,1%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	1	0	0	1	2
		%	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%	100%
	Total	Contagem	146	55	3	24	228
		%	64,0%	24,1%	1,3%	10,5%	100%
Santa Maria	Até R\$ 1.400,00	Contagem	20	28	22	11	81
		%	24,7%	34,6%	27,2%	13,6%	100%
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	4	9	14	5	32
		%	12,5%	28,1%	43,8%	15,6%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	2	3	2	0	7
		%	28,6%	42,9%	28,6%	0,0%	100%
	Total	Contagem	26	40	38	16	120
		%	21,7%	33,3%	31,7%	13,3%	100%

São Sebastião	Até R\$ 1.400,00	Contagem	59	32	0	16	107
		%	55,1%	29,9%	0,0%	15,0%	100%
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	3	0	0	0	3
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	62	32	0	16	110
		%	56,4%	29,1%	0,0%	14,5%	100%
SCIA	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	0	0	1	0	1
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	6	0	16	1	23
		%	26,1%	0,0%	69,6%	4,3%	100%
	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	1	0	7	0	8
		%	12,5%	0,0%	87,5%	0,0%	100%
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	0	0	1	0	1
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	Total	Contagem	7	0	25	1	33
		%	21,2%	0,0%	75,8%	3,0%	100%
Sobradinho	Até R\$ 1.400,00	Contagem	1	3	1	1	6
		%	16,7%	50,0%	16,7%	16,7%	100%
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	1	5	4	3	13
		%	7,7%	38,5%	30,8%	23,1%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	7	8	2	2	19
		%	36,8%	42,1%	10,5%	10,5%	100%
	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	6	1	0	3	10
		%	60,0%	10,0%	0,0%	30,0%	100%
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	12	3	1	6	22
		%	54,5%	13,6%	4,5%	27,3%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	5	2	2	1	10
		%	50,0%	20,0%	20,0%	10,0%	100%
	Mais R\$ 10.500,00	Contagem	6	1	0	2	9
		%	66,7%	11,1%	0,0%	22,2%	100%

	Total	Contagem	38	23	10	18	89	
		%	42,7%	25,8%	11,2%	20,2%	100%	
Sobradinho II	Até R\$ 1.400,00	Contagem	4	0	1	0	5	
		%	80,0%	0,0%	20,0%	0,0%	100%	
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	24	0	1	0	25	
		%	96,0%	0,0%	4,0%	0,0%	100%	
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	34	1	8	0	43	
		%	79,1%	2,3%	18,6%	0,0%	100%	
	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	15	0	13	0	28	
		%	53,6%	0,0%	46,4%	0,0%	100%	
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	5	0	7	0	12	
		%	41,7%	0,0%	58,3%	0,0%	100%	
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	4	0	0	0	4	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
	Mais R\$ 10.500,00	Contagem	0	0	5	0	5	
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%	
	Total	Contagem	86	1	35	0	122	
		%	70,5%	,8%	28,7%	0,0%	100%	
	Sudoeste/Octogonal	Até R\$ 1.400,00	Contagem	0	1	0	0	1
			%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00		Contagem	0	2	1	0	3	
		%	0,0%	66,7%	33,3%	0,0%	100%	
De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00		Contagem	0	8	3	1	12	
		%	0,0%	66,7%	25,0%	8,3%	100%	
De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00		Contagem	0	20	3	6	29	
		%	0,0%	69,0%	10,3%	20,7%	100%	
De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00		Contagem	1	20	2	4	27	
		%	3,7%	74,1%	7,4%	14,8%	100%	
De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00		Contagem	0	6	0	1	7	
		%	0,0%	85,7%	0,0%	14,3%	100%	

	Total	Contagem	1	57	9	12	79
		%	1,3%	72,2%	11,4%	15,2%	100%
Taguatinga	Até R\$ 1.400,00	Contagem	14	6	28	10	58
		%	24,1%	10,3%	48,3%	17,2%	100%
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	11	7	19	10	47
		%	23,4%	14,9%	40,4%	21,3%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	8	19	27	9	63
		%	12,7%	30,2%	42,9%	14,3%	100%
	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	4	11	14	3	32
		%	12,5%	34,4%	43,8%	9,4%	100%
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	2	5	15	6	28
		%	7,1%	17,9%	53,6%	21,4%	100%
De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	2	2	9	6	19	
	%	10,5%	10,5%	47,4%	31,6%	100%	
Mais R\$ 10.500,00	Contagem	2	6	1	1	10	
	%	20,0%	60,0%	10,0%	10,0%	100%	
Total	Contagem	43	56	113	45	257	
	%	16,7%	21,8%	44,0%	17,5%	100%	
Varjão	Até R\$ 1.400,00	Contagem	0	0	7	0	7
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	1	0	1	0	2
		%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	1	0	8	0	9
%		11,1%	0,0%	88,9%	0,0%	100%	
Vicente Pires	Até R\$ 1.400,00	Contagem	2	0	7	2	11
		%	18,2%	0,0%	63,6%	18,2%	100%
	De R\$ 1.401,00 a R\$ 2.100,00	Contagem	2	2	4	2	10
		%	20,0%	20,0%	40,0%	20,0%	100%
	De R\$ 2.101,00 a R\$ 3.500,00	Contagem	3	5	6	0	14
%		21,4%	35,7%	42,9%	0,0%	100%	

	De R\$ 3.501,00 a R\$ 5.600,00	Contagem	3	7	3	0	13
		%	23,1%	53,8%	23,1%	0,0%	100%
	De R\$ 5.601,00 a R\$ 7.000,00	Contagem	3	5	2	1	11
		%	27,3%	45,5%	18,2%	9,1%	100%
	De R\$ 7.001,00 a R\$ 10.500,00	Contagem	0	5	1	1	7
		%	0,0%	71,4%	14,3%	14,3%	100%
	Mais R\$ 10.500,00	Contagem	0	0	5	2	7
		%	0,0%	0,0%	71,4%	28,6%	100%
Total		Contagem	13	24	28	8	73
		%	17,8%	32,9%	38,4%	11,0%	100%
Total Geral		Contagem	935	800	981	421	3137
		%	29,8%	25,5%	31,3%	13,4%	100%

Qual o seu nível de satisfação sobre o preço cobrado pelos serviços fornecidos?			Você sabe o que é Reuso de água cinza e aproveitamento de água de chuva? Estaria disposto a utilizar?				Total
			Não sei o que são	Sim, e gostaria de utilizar	Sim, já faço	Sim, mas não gostaria de utilizar	
Águas Claras	Insatisfeito	Contagem	1	49	20	43	113
		%	,9%	43,4%	17,7%	38,1%	100%
	Muito insatisfeito	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Muito satisfeito	Contagem	1	1	0	0	2
		%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100%
	Não sabe	Contagem	1	6	1	0	8
		%	12,5%	75,0%	12,5%	0,0%	100%
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	0	19	1	4	24
		%	0,0%	79,2%	4,2%	16,7%	100%
	Satisfeito	Contagem	1	9	4	2	16
		%	6,3%	56,3%	25,0%	12,5%	100%
	Total	Contagem	4	85	26	49	164

		%	2,4%	51,8%	15,9%	29,9%	100%
Brasília	Insatisfeito	Contagem	32	45	33	11	121
		%	26,4%	37,2%	27,3%	9,1%	100%
	Muito insatisfeito	Contagem	0	3	0	0	3
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Não sabe	Contagem	8	2	2	2	14
		%	57,1%	14,3%	14,3%	14,3%	100%
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	17	46	13	14	90
		%	18,9%	51,1%	14,4%	15,6%	100%
	Satisfeito	Contagem	11	25	9	11	56
		%	19,6%	44,6%	16,1%	19,6%	100%
	Total	Contagem	68	121	57	38	284
		%	23,9%	42,6%	20,1%	13,4%	100%
Brazlândia	Insatisfeito	Contagem	9	1	1	0	11
		%	81,8%	9,1%	9,1%	0,0%	100%
	Muito insatisfeito	Contagem	40	3	0	2	45
		%	88,9%	6,7%	0,0%	4,4%	100%
	Muito satisfeito	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Não sabe	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	1	0	1	1	3
		%	33,3%	0,0%	33,3%	33,3%	100%
	Satisfeito	Contagem	3	0	0	0	3
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	55	4	2	3	64
		%	85,9%	6,3%	3,1%	4,7%	100%
Candangolândia	Insatisfeito	Contagem	0	2	3	2	7
		%	0,0%	28,6%	42,9%	28,6%	100%
	Muito insatisfeito	Contagem	0	5	0	2	7

		%	0,0%	71,4%	0,0%	28,6%	100%
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	0	2	0	1	3
		%	0,0%	66,7%	0,0%	33,3%	100%
	Satisfeito	Contagem	0	2	0	1	3
		%	0,0%	66,7%	0,0%	33,3%	100%
	Total	Contagem	0	11	3	6	20
		%	0,0%	55,0%	15,0%	30,0%	100%
Ceilândia	Insatisfeito	Contagem	38	45	123	23	229
		%	16,6%	19,7%	53,7%	10,0%	100%
	Muito insatisfeito	Contagem	25	33	71	13	142
		%	17,6%	23,2%	50,0%	9,2%	100%
	Muito satisfeito	Contagem	0	0	1	2	3
		%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	100%
	Não sabe	Contagem	4	1	0	0	5
		%	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	100%
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	5	6	7	7	25
		%	20,0%	24,0%	28,0%	28,0%	100%
	Satisfeito	Contagem	14	20	29	17	80
		%	17,5%	25,0%	36,3%	21,3%	100%
	Total	Contagem	86	105	231	62	484
		%	17,8%	21,7%	47,7%	12,8%	100%
Cruzeiro	Insatisfeito	Contagem	6	8	5	3	22
		%	27,3%	36,4%	22,7%	13,6%	100%
	Muito insatisfeito	Contagem	1	3	2	0	6
		%	16,7%	50,0%	33,3%	0,0%	100%
	Não sabe	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Satisfeito	Contagem	5	3	1	2	11
		%	45,5%	27,3%	9,1%	18,2%	100%
	Total	Contagem	12	15	8	5	40

		%	30,0%	37,5%	20,0%	12,5%	100%	
Fercal	Insatisfeito	Contagem	5	0	0	1	6	
		%	83,3%	0,0%	0,0%	16,7%	100%	
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	1	0	0	0	1	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
	Total	Contagem	6	0	0	1	7	
		%	85,7%	0,0%	0,0%	14,3%	100%	
Gama	Insatisfeito	Contagem	12	14	23	3	52	
		%	23,1%	26,9%	44,2%	5,8%	100%	
	Muito insatisfeito	Contagem	8	5	12	4	29	
		%	27,6%	17,2%	41,4%	13,8%	100%	
	Muito satisfeito	Contagem	1	0	0	1	2	
		%	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%	100%	
	Não sabe	Contagem	1	0	0	0	1	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	3	3	7	2	15	
		%	20,0%	20,0%	46,7%	13,3%	100%	
	Satisfeito	Contagem	7	4	9	2	22	
		%	31,8%	18,2%	40,9%	9,1%	100%	
	Total	Contagem	32	26	51	12	121	
		%	26,4%	21,5%	42,1%	9,9%	100%	
	Guará	Insatisfeito	Contagem	12	14	23	3	52
			%	23,1%	26,9%	44,2%	5,8%	100%
		Muito insatisfeito	Contagem	26	7	4	4	41
			%	63,4%	17,1%	9,8%	9,8%	100%
Muito satisfeito		Contagem	0	0	0	2	2	
		%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%	
Nem insatisfeito, nem satisfeito		Contagem	4	2	3	6	15	
		%	26,7%	13,3%	20,0%	40,0%	100%	
Satisfeito		Contagem	7	2	8	3	20	
		%						

		%	35,0%	10,0%	40,0%	15,0%	100%
	Total	Contagem	59	20	35	19	133
		%	44,4%	15,0%	26,3%	14,3%	100%
Itapoã	Insatisfeito	Contagem	1	0	1	0	2
		%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100%
	Não quer responder	Contagem	0		1		1
		%	0,0%		100%		100%
	Muito insatisfeito	Contagem	23	2	23	1	49
		%	46,9%	4,1%	46,9%	2,0%	100%
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	7	0	2	0	9
		%	77,8%	0,0%	22,2%	0,0%	100%
	Total	Contagem	31	2	27	1	61
		%	50,8%	3,3%	44,3%	1,6%	100%
Jardim Botânico	Insatisfeito	Contagem	5	4	4	0	13
		%	38,5%	30,8%	30,8%	0,0%	100%
	Muito insatisfeito	Contagem	1	2	0	0	3
		%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	100%
	Não sabe	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Satisfeito	Contagem	4	2	4	1	11
		%	36,4%	18,2%	36,4%	9,1%	100%
Total	Contagem	11	9	8	1	29	
	%	37,9%	31,0%	27,6%	3,4%	100%	
Lago Norte	Insatisfeito	Contagem	3	5	11	7	26
		%	11,5%	19,2%	42,3%	26,9%	100%
	Muito insatisfeito	Contagem	0	1	1	0	2
		%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100%
	Não sabe	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0%	0%	0%	100%

		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	2	0	1	1	4
		%	50,0%	0,0%	25,0%	25,0%	100%
	Satisfeito	Contagem	0	3	3	0	6
		%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	6	9	16	8	39
		%	15,4%	23,1%	41,0%	20,5%	100%
Lago Sul	Insatisfeito	Contagem	11	1	8	0	20
		%	55,0%	5,0%	40,0%	0,0%	100%
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	6	0	2	0	8
		%	75,0%	0,0%	25,0%	0,0%	100%
	Satisfeito	Contagem	3	0	1	0	4
		%	75,0%	0,0%	25,0%	0,0%	100%
Total	Contagem	20	1	11	0	32	
	%	62,5%	3,1%	34,4%	0,0%	100%	
Núcleo Bandeirante	Insatisfeito	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Muito insatisfeito	Contagem	12	5	1	6	24
		%	50,0%	20,8%	4,2%	25,0%	100%
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Satisfeito	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	14	6	1	6	27
		%	51,9%	22,2%	3,7%	22,2%	100%
Paranoá	Insatisfeito	Contagem	0	3	2	1	6
		%	0,0%	50,0%	33,3%	16,7%	100%
	Muito insatisfeito	Contagem	7	12	13	3	35
		%	20,0%	34,3%	37,1%	8,6%	100%
		Contagem	1	3	2	0	6

	Nem insatisfeito, nem satisfeito	%	16,7%	50,0%	33,3%	0,0%	100%	
	Satisfeito	Contagem	3	3	1	0	7	
		%	42,9%	42,9%	14,3%	0,0%	100%	
	Total	Contagem	11	21	18	4	54	
%		20,4%	38,9%	33,3%	7,4%	100%		
Park Way	Insatisfeito	Contagem	4	0	3	0	7	
		%	57,1%	0,0%	42,9%	0,0%	100%	
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	4	2	0	0	6	
		%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	100%	
	Satisfeito	Contagem	3	0	4	0	7	
		%	42,9%	0,0%	57,1%	0,0%	100%	
	Total	Contagem	11	2	7	0	20	
		%	55,0%	10,0%	35,0%	0,0%	100%	
	Planaltina	Insatisfeito	Contagem	37	17	47	32	133
			%	27,8%	12,8%	35,3%	24,1%	100%
Muito insatisfeito		Contagem	0	1	0	0	1	
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%	
Nem insatisfeito, nem satisfeito		Contagem	6	0	8	4	18	
		%	33,3%	0,0%	44,4%	22,2%	100%	
Satisfeito		Contagem	14	3	12	12	41	
		%	34,1%	7,3%	29,3%	29,3%	100%	
Total		Contagem	57	21	67	48	193	
		%	29,5%	10,9%	34,7%	24,9%	100%	
Recanto das Emas	Insatisfeito	Contagem	0	5	73	8	86	
		%	0,0%	5,8%	84,9%	9,3%	100%	
	Muito insatisfeito	Contagem	0	2	17	1	20	
		%	0,0%	10,0%	85,0%	5,0%	100%	
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	0	5	6	2	13	
		%	0,0%	38,5%	46,2%	15,4%	100%	

	Satisfeito	Contagem	1	2	28	4	35	
		%	2,9%	5,7%	80,0%	11,4%	100%	
	Total	Contagem	1	14	124	15	154	
		%	,6%	9,1%	80,5%	9,7%	100%	
Riacho Fundo	Insatisfeito	Contagem	4	7	3	1	15	
		%	26,7%	46,7%	20,0%	6,7%	100%	
	Muito insatisfeito	Contagem	5	3	3	0	11	
		%	45,5%	27,3%	27,3%	0,0%	100%	
	Muito satisfeito	Contagem	0	2	0	0	2	
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%	
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	1	0	0	0	1	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
	Satisfeito	Contagem	2	9	2	0	13	
		%	15,4%	69,2%	15,4%	0,0%	100%	
	Total	Contagem	12	21	8	1	42	
		%	28,6%	50,0%	19,0%	2,4%	100%	
	Riacho Fundo II	Insatisfeito	Contagem	5	9	3	0	17
			%	29,4%	52,9%	17,6%	0,0%	100%
Muito insatisfeito		Contagem	8	3	6	0	17	
		%	47,1%	17,6%	35,3%	0,0%	100%	
Não sabe		Contagem	1	0	0	0	1	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
Nem insatisfeito, nem satisfeito		Contagem	1	1	1	2	5	
		%	20,0%	20,0%	20,0%	40,0%	100%	
Satisfeito		Contagem	1	6	2	0	9	
		%	11,1%	66,7%	22,2%	0,0%	100%	
Total		Contagem	16	19	12	2	49	
		%	32,7%	38,8%	24,5%	4,1%	100%	
Samambaia		Insatisfeito	Contagem	37	2	0	5	44
			%	84,1%	4,5%	0,0%	11,4%	100%

	Muito insatisfeito	Contagem	1	0	0	0	1
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
	Muito satisfeito	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Não sabe	Contagem	1	1	0	1	3
		%	33,3%	33,3%	0,0%	33,3%	100%
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	78	36	3	9	126
		%	61,9%	28,6%	2,4%	7,1%	100%
	Satisfeito	Contagem	29	15	0	9	53
		%	54,7%	28,3%	0,0%	17,0%	100%
	Total	Contagem	146	55	3	24	228
		%	64,0%	24,1%	1,3%	10,5%	100%
Santa Maria	Insatisfeito	Contagem	1	4	3	1	9
		%	11,1%	44,4%	33,3%	11,1%	100%
	Muito insatisfeito	Contagem	12	23	21	5	61
		%	19,7%	37,7%	34,4%	8,2%	100%
	Muito satisfeito	Contagem	5	6	8	3	22
		%	22,7%	27,3%	36,4%	13,6%	100%
	Não sabe	Contagem	0	0	1	0	1
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	0	0	1	1	2
		%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100%
	Satisfeito	Contagem	8	7	4	6	25
		%	32,0%	28,0%	16,0%	24,0%	100%
	Total	Contagem	26	40	38	16	120
		%	21,7%	33,3%	31,7%	13,3%	100%
São Sebastião	Insatisfeito	Contagem	29	19	0	7	55
		%	52,7%	34,5%	0,0%	12,7%	100%
	Muito insatisfeito	Contagem	12	4	0	4	20
		%	60,0%	20,0%	0,0%	20,0%	100%

	Muito satisfeito	Contagem	1	0	0	0	1	
		%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	
	Não quer responder	Contagem	1		0		1	
		%	100%		0,0%		100%	
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	5	2	0	3	10	
		%	50,0%	20,0%	0,0%	30,0%	100%	
	Satisfeito	Contagem	14	7	0	2	23	
		%	60,9%	30,4%	0,0%	8,7%	100%	
	Total	Contagem	62	32	0	16	110	
		%	56,4%	29,1%	0,0%	14,5%	100%	
SCIA	Insatisfeito	Contagem	5	0	19	0	24	
		%	20,8%	0,0%	79,2%	0,0%	100%	
	Muito insatisfeito	Contagem	0	0	2	1	3	
		%	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%	100%	
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	2	0	4	0	6	
		%	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	100%	
	Total	Contagem	7	0	25	1	33	
		%	21,2%	0,0%	75,8%	3,0%	100%	
	Sobradinho	Insatisfeito	Contagem	21	10	5	12	48
			%	43,8%	20,8%	10,4%	25,0%	100%
Muito insatisfeito		Contagem	10	0	0	1	11	
		%	90,9%	0,0%	0,0%	9,1%	100%	
Não sabe		Contagem	0	3	0	1	4	
		%	0,0%	75,0%	0,0%	25,0%	100%	
Nem insatisfeito, nem satisfeito		Contagem	5	2	0	2	9	
		%	55,6%	22,2%	0,0%	22,2%	100%	
Satisfeito		Contagem	2	8	5	2	17	
		%	11,8%	47,1%	29,4%	11,8%	100%	
Total	Contagem	38	23	10	18	89		
	%	42,7%	25,8%	11,2%	20,2%	100%		

Sobradinho II	Insatisfeito	Contagem	65	1	14	0	80
		%	81,3%	1,3%	17,5%	0,0%	100%
	Muito insatisfeito	Contagem	7	0	6	0	13
		%	53,8%	0,0%	46,2%	0,0%	100%
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	9	0	8	0	17
		%	52,9%	0,0%	47,1%	0,0%	100%
	Satisfeito	Contagem	5	0	7	0	12
		%	41,7%	0,0%	58,3%	0,0%	100%
	Total	Contagem	86	1	35	0	122
		%	70,5%	,8%	28,7%	0,0%	100%
Sudoeste/Octogonal	Insatisfeito	Contagem	0	16	4	3	23
		%	0,0%	69,6%	17,4%	13,0%	100%
	Não sabe	Contagem	0	31	4	7	42
		%	0,0%	73,8%	9,5%	16,7%	100%
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	0	8	0	2	10
		%	0,0%	80,0%	0,0%	20,0%	100%
	Satisfeito	Contagem	1	2	1	0	4
		%	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%	100%
	Total	Contagem	1	57	9	12	79
		%	1,3%	72,2%	11,4%	15,2%	100%
Taguatinga	Insatisfeito	Contagem	19	28	46	21	114
		%	16,7%	24,6%	40,4%	18,4%	100%
	Muito insatisfeito	Contagem	8	16	40	11	75
		%	10,7%	21,3%	53,3%	14,7%	100%
	Muito satisfeito	Contagem	0	1	0	0	1
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
	Nem insatisfeito, nem satisfeito	Contagem	3	0	1	2	6
		%	50,0%	0,0%	16,7%	33,3%	100%
	Satisfeito	Contagem	13	11	26	11	61
		%	21,3%	18,0%	42,6%	18,0%	100%

	Total	Contagem	43	56	113	45	257	
		%	16,7%	21,8%	44,0%	17,5%	100%	
Varjão	Insatisfeito	Contagem	1	0	2	0	3	
		%	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	100%	
	Muito insatisfeito	Contagem	0	0	3	0	3	
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%	
	Satisfeito	Contagem	0	0	3	0	3	
		%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%	
	Total	Contagem	1	0	8	0	9	
		%	11,1%	0,0%	88,9%	0,0%	100%	
	Vicente Pires	Insatisfeito	Contagem	8	8	6	3	25
			%	32,0%	32,0%	24,0%	12,0%	100%
Muito insatisfeito		Contagem	2	6	13	2	23	
		%	8,7%	26,1%	56,5%	8,7%	100%	
Muito satisfeito		Contagem	0	0	0	1	1	
		%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%	
Nem insatisfeito, nem satisfeito		Contagem	0	2	0	0	2	
		%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%	
Satisfeito		Contagem	3	8	9	2	22	
		%	13,6%	36,4%	40,9%	9,1%	100%	
Total		Contagem	13	24	28	8	73	
		%	17,8%	32,9%	38,4%	11,0%	100%	
Total Geral		Contagem	935	800	981	421	3137	
		%	29,8%	25,5%	31,3%	13,4%	100%	

7. Recomendações

É normal que no processo de coleta de dados sejam observados alguns fatores que a equipe técnica que elaborou o instrumento de coleta não tenha se atentando. Esse fator se deve a diversos motivos, mas é principalmente justificado pelo não conhecimento das etapas de campo.

Pensando nisso está Contratada, diante do vasto conhecimento em pesquisa de todos os tipos, metodologias e técnicas, criou este tópico com as reflexões da fase de coleta de campo para que a Contratante possa aprimorar as suas pesquisas futuras.

Primeiramente é de suma importância que esta pesquisa não seja realizada em período de férias escolares, festas de final de ano e de chuvas constantes. Uma de nossas maiores dificuldades na etapa de coleta de campo foi a indisponibilidade dos moradores, muitas casas, principalmente nas regiões mais centrais e nobres, encontravam-se fechadas, o que dificultava a coleta e desgastava desnecessariamente o pesquisador.

Também foi de grande prejuízo a coleta no período de chuvas, primeiramente por se tratar de coleta com equipamento eletrônico que caso em contato com água é danificado, segundo pela não disponibilidade do pesquisador de andar sob chuva para fazer a coleta e por fim, e mais importante, pela dificuldade de localização das coordenadas de georreferenciamento pelos equipamentos de *tablet*.

É também extremamente importante que se faça um estudo guiado por equipe estatística competente do instrumento de coleta. No questionário utilizado, as questões devem ser de fácil entendimento ao pesquisador e principalmente ao receptor da informação. Devemos lembrar que trabalhamos com pessoas das mais diversas classes sociais e que o entendimento de um sobre determinados assuntos é diferente para outros. Por isso, pede-se atenção na descrição dos tópicos, com o resumo das informações e linguagem universal. Dando um exemplo prático, temos no questionário, no bloco de “questões gerais”

perguntas sobre “cálculo do consumo diário de água”, deve-se pensar numa redação mais simplificada. Além do mais, o questionamento menciona litros e a fatura da CAESB é disponível para o usuário em metros cúbicos, informação desconhecida que gera dúvidas no respondente.

Outro fator importante a se mencionar é a necessidade de se questionar o grau de satisfação em todas as perguntas. Indicamos aqui que se faça em esquema de balizadores. Na prática, seria dizer que quando o respondente afirmar que nunca houve determinado problema em sua região e/ou residência, infere-se automaticamente que ele está muito satisfeito naquele quesito. O que percebeu-se é que o questionamento repetitivo do grau de satisfação gera informações desconhecidas e por vezes força o respondente a informar algo diferente de sua realidade.

Essa questão é tão eminente que em termos prático no bloco “atendimento e ouvidoria” a pergunta sobre “contato com a ouvidoria” em suas primeiras variáveis já traz a avaliação de satisfação (Ex.: Várias vezes e as respostas que obtive foram sempre insatisfatórias). Em seguida é questionado novamente a avaliação do grau de satisfação do usuário. Isso torna o questionário repetitivo e gera constrangimentos para o entrevistador e entrevistado.

Também foi observado a necessidade de divisão de alguma perguntas, como por exemplo a do reuso de água cinza e água da chuva. Talvez seja interessante criar um bloco sobre meio ambiente, agregando esta questão com as demais questões sobre impactos ambientais causados pela concessionária.

Outra dificuldade na coleta de campo faz referência obrigatoriedade da informação sobre renda familiar mensal. Percebe-se que muitos entrevistados desviaram suas respostas, gerando informações desconhecidas. Talvez seja interessante a adição da opção “não soube/não respondeu”. A Contratante pode até utilizar dados de outras pesquisa já publicadas pra balizar a média de renda familiar por Região Administrativa.

Recomenda-se que para as próximas pesquisas, seja dada maior divulgação, tanto da fase anterior a coleta, quanto da fase de campo e principalmente dos resultados. Nossa equipe de social mídia buscou informações sobre a pesquisa em diversos locais e o único local encontrado na época da coleta foi no sítio da ADASA. Todavia, sabemos que as redes sociais são de extrema importância para esse tipo de divulgação. Recomenda-se então que a equipe de publicidade da ADASA publique informações sobre a pesquisa no Facebook, Twitter, Instagram e demais redes sociais, além de tentar promover parceria com a própria CAESB para divulgação em seu site e redes sociais e quiçá divulgação em redes de rádio e televisão.

Essa última recomendação é o que pode garantir maior aceitabilidade e receptividade dos usuários, evitando assim o desgaste da equipe de campo.

8. Considerações Finais

Como últimas considerações pode-se afirmar que de modo geral os serviços de água são melhor avaliados que os serviços de esgoto. Essa informação também é justificada pelo fato de que em algumas regiões visitadas ainda não há a interligação das residências com a rede geral de esgoto, o que gera muitas reclamações de esgoto a céu aberto e mau cheiro nas ruas.

As regiões de Santa Maria e Brasília, são as que menos sofrem com interrupções dos serviços de água e a grosso modo as regiões centrais e mais nobres do DF são as que tiveram a melhor avaliação dos serviços de água.

Vicente Pires, Itapoã e Varjão foram as que tiveram as piores avaliações sobre o esgotamento sanitário. Essa informação é replicada nas regiões mais carentes do DF, como por exemplo Recanto das Emas, Riacho Fundo II, Varjão e Fercal.

Os maiores índices de reclamação referente aos preços cobrados são encontrados nas regiões do Núcleo Bandeirante e Itapoã.

Na avaliação global sobre os serviços da concessionária as regiões do Lago Sul e Park Way foram as que mais bem a avaliaram. Os piores índices foram registrados na região do Varjão. As regiões mais beneficiadas com o Bônus Desconto são o Varjão e o Lago Norte.

As regiões que mais fazem reuso de água cinza e água da chuva são o Varjão e o Recanto das Emas, justamente algumas das regiões com menor renda declarada.

A maior reclamação de toda a pesquisa é sobre a proporcionalidade entre o valor da cobrança da taxa de água com a taxa de esgoto. Essa reclamação também gera insatisfação com os serviços de esgoto uma vez que nem tudo que é utilizado de água é descartado para a rede de esgoto.

Foi observado também que o questionário se torna extenso e várias pessoas queriam desistir antes da finalização do mesmo.

Por fim, pede-se mais atenção da concessionária com os usuários no que diz respeito a maior divulgação das campanhas de reuso de água, economia, descontos. Também é importante que os funcionários que fazem leitura e atendem diretamente a população sejam treinados ao excesso, pois várias foram as reclamações para com este pessoal.

9. Anexos

9.1. Questionário

O questionário desenvolvido para coletar os dados segue o seguinte modelo.

Bom dia! / Boa tarde! Como vai? Estamos realizando uma pesquisa sobre os serviços de ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO do Distrito Federal e gostaríamos de saber a sua opinião. As informações prestadas são confidenciais e não serão divulgadas. Muito obrigado pela colaboração.

FILTROS

QUALIFICAÇÃO	PROSSEGUIR	NÃO PROSSEGUIR
Você ou o(a) seu(a) companheiro(a) é o responsável pelo domicílio?	SIM	NÃO
Você ou seu(a) companheiro(a) trabalham na CAESB	SIM	NÃO
Você é maior de 18 anos?	SIM	NÃO
Sua casa está conectada à rede de Água e/ou de Esgoto?	SIM	NÃO
Você reside há mais de 6 meses no domicílio?	SIM	NÃO

PERFIL SÓCIO ECONÔMICO

D1. Sexo: (1) Masculino (2) Feminino

D2. Idade

(1) 18 a 24 anos (4) 40 a 49 anos (7) 70 anos ou mais
 (2) 25 a 29 anos (5) 50 a 59 anos (8) NS/NR
 (3) 30 a 39 anos (6) 60 a 69 anos

D3. Estado Civil:

(1) Solteiro(a) (4) Separado (7) NS/NR
 (2) Casado (a) (5) Divorciado
 (3) Viúvo (a) (6) União estável

D4. Escolaridade: (Último grau completo)

(1) Sem instrução formal (5) Pós graduação/mestrado/doutorado
 (2) Ensino fundamental (6) Curso técnico
 (3) Ensino médio (7) NS/NR
 (4) Curso superior

D5. Renda mensal familiar: em reais (R\$)

(1) Até 1.400,00
 (2) De 1.401,00 a 2.100,00
 (3) De 2.101,00 a 3.500,00
 (4) De 3.501,00 a 5.600,00
 (5) De 5.601,00 a 7.000,00
 (6) De 7.001,00 a 10.500,00
 (7) Mais que 10.500,00
 (8) Não Sabe
 (9) Recusa



BLOCO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

1. Em relação à água recebida em sua casa e o seu grau de satisfação, poderia nos informar como ela chega a sua residência:

1	A água chega sempre com gosto e/ou cheiro e/ou impurezas.	MUITO INSATISFEITO
2	A água chega com frequência com gosto e/ou cheiro e/ou impurezas.	INSATISFEITO
3	A água chega às vezes com gosto e/ou cheiro e/ou impurezas.	NEM INSATISFEITO, NEM SATISFEITO
4	Raramente a água chega com gosto e/ou cheiro e/ou impurezas.	SATISFEITO
5	A água nunca chegou com gosto e/ou cheiro e/ou impurezas.	MUITO SATISFEITO
0	NS/NR	

2. Em relação ao fluxo de abastecimento e o seu grau de satisfação no último ano, quantas vezes faltou água por qualquer outro motivo que não seja por atraso no pagamento da conta?

1	Sempre faltou água.	MUITO INSATISFEITO
2	Faltou água com frequência.	INSATISFEITO
3	Às vezes faltou água.	NEM INSATISFEITO, NEM SATISFEITO
4	Raramente faltou água.	SATISFEITO
5	Nenhuma vez faltou água.	MUITO SATISFEITO
0	NS/NR	

3. Em relação às interrupções dos serviços de água e o seu grau de satisfação, qual frase descreve melhor a sua opinião:

1	Nunca sou notificado(a) com antecedência pela CAESB.	MUITO INSATISFEITO
2	Raramente sou notificado(a) com antecedência pela CAESB.	INSATISFEITO
3	Às vezes sou notificado(a) com antecedência pela CAESB.	NEM INSATISFEITO, NEM SATISFEITO
4	Frequentemente sou notificado(a) com antecedência pela CAESB.	SATISFEITO
5	Sempre sou notificado(a) com antecedência pela CAESB.	MUITO SATISFEITO
0	NS/NR	

4. Em relação à disponibilidade de água (ausência de interrupções), você está:

MUITO INSATISFEITO (1)	INSATISFEITO (2)	NEM INSATISFEITO NEM SATISFEITO (3)	SATISFEITO (4)	MUITO SATISFEITO (5)	NS/NR (0)
------------------------------	---------------------	---	-------------------	----------------------------	--------------

5. Com relação à qualidade geral dos serviços de abastecimento de água, você está:

MUITO INSATISFEITO (1)	INSATISFEITO (2)	NEM INSATISFEITO NEM SATISFEITO (3)	SATISFEITO (4)	MUITO SATISFEITO (5)	NS/NR (0)
------------------------------	---------------------	---	-------------------	----------------------------	--------------

BLOCO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

6. Em relação ao serviço de esgotamento sanitário e o seu grau de satisfação, Já houve casos de retorno de esgoto na sua residência?

1	Sempre	MUITO INSATISFEITO
2	Frequentemente	INSATISFEITO
3	Às vezes	NEM INSATISFEITO, NEM SATISFEITO
4	Raramente	SATISFEITO
5	Nunca	MUITO SATISFEITO
0	NS/NR	

7. Já sentiu mau cheiro proveniente da rede de esgoto na rua onde sua residência está localizada?

1	Sempre	MUITO INSATISFEITO
2	Frequentemente	INSATISFEITO
3	Às vezes	NEM INSATISFEITO, NEM SATISFEITO
4	Raramente	SATISFEITO
5	Nunca	MUITO SATISFEITO
0	NS/NR	

8. No último ano percebeu vazamento na rede de esgoto próxima de sua residência?

1	Sempre	MUITO INSATISFEITO
2	Frequentemente	INSATISFEITO
3	Às vezes	NEM INSATISFEITO, NEM SATISFEITO
4	Raramente	SATISFEITO
5	Nunca	MUITO SATISFEITO
0	NS/NR	

9. Com relação à pergunta anterior, o problema de vazamento foi resolvido com rapidez pela CAESB?

1	Nunca	MUITO INSATISFEITO
2	Raramente	INSATISFEITO
3	Às vezes	NEM INSATISFEITO, NEM SATISFEITO
4	Frequentemente	SATISFEITO
5	Sempre	MUITO SATISFEITO
0	NS/NR	

10. De modo geral, com relação à qualidade dos serviços de esgotamento sanitário, você está:

MUITO INSATISFEITO	INSATISFEITO	NEM INSATISFEITO NEM SATISFEITO	SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	NS/NR
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(0)



BLOCO DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE FATURAMENTO E COBRANÇA

11. De modo geral, a respeito da clareza das informações que vêm na fatura, qual o seu nível de satisfação?

MUITO INSATISFEITO	INSATISFEITO	NEM INSATISFEITO NEM SATISFEITO	SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	NS/NR
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(0)

12. Em relação aos dados de leitura e de cadastro que vêm na fatura e o seu grau de satisfação com as informações, você percebe que:

1	Nunca estão corretos	MUITO INSATISFEITO
2	Raramente estão corretos	INSATISFEITO
3	Frequentemente estão errados e nunca pedi para corrigir	NEM INSATISFEITO, NEM SATISFEITO
4	Às vezes estão errados e são corrigidos quando solicito	SATISFEITO
5	Estão sempre corretos	MUITO SATISFEITO
0	NS/NR	

13. Qual o seu nível de satisfação sobre o prazo de recebimento da fatura em relação à data de vencimento?

MUITO INSATISFEITO	INSATISFEITO	NEM INSATISFEITO NEM SATISFEITO	SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	NS/NR
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(0)

14. Qual o seu nível de satisfação sobre o preço cobrado pelos serviços fornecidos?

MUITO INSATISFEITO	INSATISFEITO	NEM INSATISFEITO NEM SATISFEITO	SATISFEITO	MUITO SATISFEITO	NS/NR
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(0)

BLOCO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO DE DEMANDAS E AO SISTEMA DE OUVIDORIA DA CAESB

15. Com que frequência você necessitou de atendimento da equipe da CAESB em sua residência e qual seu grau de satisfação?

1	Sempre precisei de atendimento, mas nunca recebi.	MUITO INSATISFEITO
2	Frequentemente precisei de atendimento, mas nunca recebi.	INSATISFEITO
3	Raramente precisei de atendimento e raramente recebi.	NEM INSATISFEITO, NEM SATISFEITO
4	Às vezes precisei de atendimento e às vezes fui atendido	SATISFEITO
5	Sempre que precisei de atendimento fui prontamente atendido	MUITO SATISFEITO
0	NS/NR	

16. Alguma vez você entrou em contato com a ouvidoria da CAESB e qual o seu grau de satisfação com a resposta fornecida?



24. Em relação às perguntas anteriores, a quem você recorreria se o problema não for resolvido ou a punição for injusta?
- (1) Ouvidoria do GDF.
 - (2) Procon/DF.
 - (3) Ministério Público.
 - (4) ADASA.
 - (5) Outros...
 - (6) NS/NR
25. Você conhece a ADASA?
- (1) Não.
 - (2) Conheço, mas nunca contactei.
 - (3) Conheço e já a contactei e obtive resposta satisfatória.
 - (4) Conheço e já a contactei e não obtive resposta satisfatória.
 - (5) NS/NR
26. Você já conhece o Bônus Desconto, instituído por Lei, que concede descontos ao consumidor que economiza água?
- (1) Não.
 - (2) Sim, mas nunca recebi.
 - (3) Sim e já recebi.
 - (4) NS/NR.
27. Você sabe o que é Reuso de Água? Estaria disposto a utilizar?
- (1) Não sei o que é.
 - (2) Sim, mas não gostaria de utilizar.
 - (3) Sim, e gostaria de utilizar.
28. Você diria que a CAESB demonstra preocupação com o meio ambiente e com os impactos que ela causa?
- (1) Sim, demonstra.
 - (2) Não, não demonstra.
 - (3) NS/NR
29. Você conhece os impactos ambientais que a CAESB causa para prestar os serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário?
- (1) Sim, conheço.
 - (2) Não conheço os impactos, mas tenho interesse em conhecer.
 - (3) Não conheço os impactos e não tenho interesse em conhecer.
 - (4) NS/NR

CONTROLE	
Entrevistador:	Data: ____ / ____ /2014
Entrevistado:	Telefone: